

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada ALLAH SWT atas nikmat, kekuatan, petunjuk, rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai dan memberi keberkahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis kelulusan Program Strata Satu (S1) Teknik Industri di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Selain mendapatkan kritik dan saran, tentunya dalam penulisan ini penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa materil, spiritual dan informasi. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dana Santoso, Ir., M.Eng.Sc., Ph.D selaku Wakil Rektor III Bidang Inovasi, Alumni dan Hubungan Internasional sekaligus Dosen Pembimbing atas waktu, bimbingan, pengarahan dan masukan yang diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Ir., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Ir. Silvi Ariyanti, M.T., selaku Sekretaris Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Dosen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.

5. Bapak Johannes Leo dan Ibu Vivi R. Utomo selaku CEO PT Sumber Berkat Anugerah Indonesia.
6. Ibu Lia, Ibu Fitri, Ibu Ningsih, Ibu Sella, Ibu Arifa dan seluruh staff PT Sumber Berkat Anugerah Indonesia.
7. Ayahanda Paliyo Hadi, Ibunda Suti Ariyani, Meitri, Iqbal dan suami tercinta Banu Salman Farisi yang telah senantiasa sabar serta selalu memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis baik Doa, semangat, materil ataupun moril.
8. Ainul Hana, Fitriyaningrum, Fitriyaningsih, Lely Karlita dan Rekan Teknik Industri'24 Universitas Mercu Buana yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 09 Januari 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis