



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Empiris : Karyawan Lapangan di Kantor Regional & Cabang  
PT. WOM Finance, Tbk)

**TESIS**

UNIVERSITAS

OLEH :

**EDWIN SYAHRIR MARTADWINANTA**

**55112120149**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris : Karyawan Lapangan di Kantor Regional & Cabang  
PT. WOM Finance, Tbk)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS

**EDWIN SYAHRIR MARTADWINANTA**  
**55112120149**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Keuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan.**

(Studi Empiris : Karyawan Lapangan di Kantor Regional & Cabang PT. WOM Finance, Tbk)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian Asosiatif

Nama : Edwin Syahrir Martadwinanta

NIM : 55112120149

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : .....

Pembimbing Utama



**Dr. Aris Wijayanto, MM**

Pembimbing II



**Priyono, SE., ME**

Direktur Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Didik J Rachbini**

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan.**

(Studi Empiris : Karyawan Lapangan di Kantor Regional & Cabang PT. WOM Finance, Tbk)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian Asosiatif

Nama : Edwin Syahrir Martadwinanta

NIM : 55112120149

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 12 September 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat-Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan tesis ini sebagai bagian dari tugas akhir belajar, guna menyelesaikan program Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang berjudul : **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan”** Studi Empiris, Karyawan Lapangan di Kantor Regional & Cabang PT. WOM Finance, Tbk Jakarta.

Penulis sangat bersyukur besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah kekurangan dan keterbatasan penulis dalam penyusunan tesis ini. Di samping itu juga bantuan dan dorongan dari banyak pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Aris Wijayanto, MM sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk maupun dorongan moril dalam penyusunan tesis ini.
2. Priyono, SE., MM sebagai dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan bimbingan dengan ketulusan serta kesabaran hingga karya tulis ini layak untuk dipublikasikan
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai ketua Sidang Akhir sekaligus sebagai dosen pengajar yang sangat bijaksana dan penuh ketulusan serta kesabaran dalam melaksanakan tugasnya sebagai ketua Sidang Akhir
4. Seluruh dosen-dosen yang telah bersedia dan ikhlas serta sabar dalam mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan berlangsung
5. Papa (alm) dan mama tersayang yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, alhamdulillah hingga hari ini saya dapat menyelesaikan studi S2 (Pascasarjana), sujud hormatku padamu yang tulus untuk selalu mendapatkan ridho darimu Allah SWT.

6. Istri dan kedua putraku tercinta, Reny Hendriany dan Kenzie Adzkari Winanta serta Keanu Kastara Dwinanta, terimakasih atas seluruh supportnya dan pengertiannya. *I love you all because of Allah SWT.*
7. Saudara-saudaraku yang terkasih dan selalu kusayangi, Ses Jeanny, Ses Baby, Abong Boy, Mbak Denok beserta suami dan istri serta keponakan-keponakanku, terimakasih atas doa-doanya dan supportnya
8. Teman-teman satu kelas, Frans Bona, Hana, Dewi, Terry, Saut, Peter, Halipi, Wisnu, Erly, Ali Ghozali, Dhani Qurtubi, Dani TNI AD, Adra dan team satu kelas MSDM yang tidak saya sebutkan satu persatu namanya. Semangat menyelesaikan tesis juga dari kalian. *Miss you all always like in class.*
9. Pimpinan Human Capital dan Rekan-rekan kerja di PT WOM Finance yang sudah memberikan support besar akan terlaksananya penelitian ini, baik di Kantor Pusat Human Capital dan di Regional satu Jatase.
10. Rekan Human Capital di Regional Satu, Pak Herman, Pak Joko, Pak Andretti, terimakasih atas supportnya dan dukungan dalam pelaksanaan penyebaran angket penelitian hingga didapatkan datanya.

Penulis

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Perumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	15
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	15
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	15

## **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan .....	17
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	18
2.3. Sumber Daya .....	20
2.4. Tantangan Perusahaan .....	22
2.5. Struktur Organisasi .....	24
2.6. Proses Bisnis .....	26

## **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

### **HIPOTESIS**

3.1.	Kajian Teori .....	28
3.1.1.	Budaya Organisasi .....	28
3.1.2.	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	31
3.1.3.	Kepuasan Kerja .....	35
3.1.4.	Kinerja Karyawan .....	39
3.1.5.	Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	44
3.1.6.	Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan .....	46
3.1.7.	Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	48
3.1.8.	Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	49
3.1.9.	Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja .....	50
3.1.10.	Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi .....	51
3.2.	Kerangka Pikir .....	53
3.3.	Hipotesis .....	53
3.4.	Penelitian Terdahulu .....	54

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1.	Jenis / Design Penelitian .....	55
4.2.	Variabel Penelitian .....	55
4.3.	Definisi Operational dan Pengukuran Variabel .....	55
4.4.	Jenis dan Sumber Data .....	57
4.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	58
4.6.	Populasi dan Sampel .....	59
4.6.1.	Populasi .....	59
4.6.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	60
4.7.	Metode Analisa .....	61
4.7.1.	Uji Reliabilitas & Variance Extract .....	61

4.7.1.1 Uji Reliabilitas .....	61
4.7.1.2 Variance Extract .....	62
4.7.2. Teknik Analisis Data .....	62
4.7.3. Analisa Inferensia .....	63

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	72
5.1.1. Karakteristik Reponden Penelitian .....	72
5.1.2. Uji Asumsi SEM .....	73
5.1.2.1 Ukuran Sampel .....	73
5.1.2.2 Uji Normalitas .....	73
5.1.2.3 Evaluasi Outlier Multivariate.....	74
5.2. Pengujian Unidimensionalitas Masing-masing Konstruk dengan CFA (Confirmatory Factor Analysis) .....	75
5.2.1. Uji konfirmatori konstruk eksogen Budaya Organisasi .....	75
5.2.2 Uji Konfirmatori Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	76
5.2.3 Uji Konfirmatori Konstruk Endogen Kinerja Karyawan (PA).....	77
5.3 Uji Konfirmatori Konstruk Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan dengan Confirmatory Factor Analysis (CFA) Full Model .....	79
5.4. Uji Kesesuaian Model (Goodness of Fit Test) .....	81
5.5. Uji Hipotesis .....	82
5.5.1. Hasil Perhitungan Estimasi Parameter .....	82
5.5.2. Persamaan Model Struktural .....	83
5.5.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (H <sub>1</sub> ) .....	83

5.5.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan (H <sub>2</sub> ) .....	85
5.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H <sub>3</sub> ) .....	86
5.5.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja (H <sub>4</sub> ) .....	86
5.5.7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja (H <sub>5</sub> ) .....	87
5.5.8. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Budaya Organisasi (H <sub>6</sub> ) .....	88
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	89
6.2. Saran .....	89
6.2.1. Saran untuk organisasi .....	90
6.2.2. Saran penelitian mendatang .....	92
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 93
<b>LAMPIRAN</b> .....	101
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	208

MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Perkembangan Jumlah Karyawan dengan Karyawan Lapangan PT WOM Finance, Tbk dari tahun 2011 sd tahun 2013.....	10
.....	
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	54
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel Definisi Pengukuran .....	56
Tabel 4.2 Komposisi Jumlah Karyawan Lapangan Regional 1 dan Cabang- Cabangnya Januari 2015 .....	59
Tabel 4.3 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
Tabel 4.4 Goodness-of-Fit Indices .....	71
Tabel 5.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 5.2 Hasil Uji Konfirmatori Konstruk Eksogen Budaya Organisasi .....	75
Tabel 5.3 Hasil Uji Konfirmatori Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	77
Tabel 5.4 Hasil Uji Konfirmatori Konstruk Endogen Kinerja Karyawan .....	78
Tabel 5.5 Konstruk Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	80
Tabel 5.6 <i>Goodness of Fit Test</i> Penelitian .....	81
Tabel 5.7 Perhitungan Estimasi Parameter .....	82
Tabel 5.8 Uji Kausalitas Variabel .....	83

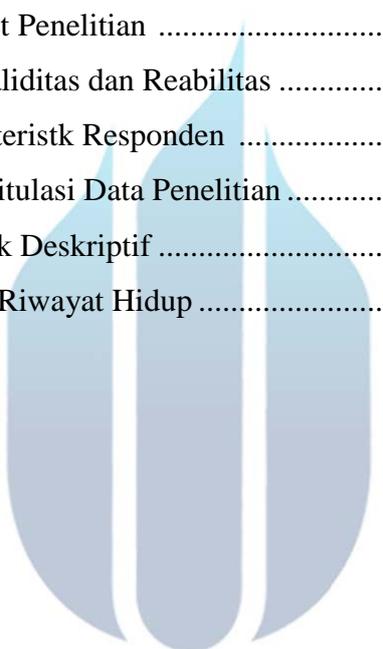
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kepuasan Kerja Karyawan .....	3
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Regional .....	25
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Cabang .....	25
Gambar 2.3 Proses Bisnis .....	26
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	53
Gambar 4.1 Diagram Alur Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan .....	65
Gambar 5.1 Konstruk Eksogen Budaya Organisasi .....	75
Gambar 5.2 Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan Transformasional ....	76
Gambar 5.3 Konstruk Endogen Kinerja Karyawan .....	77
Gambar 5.4 Full Model Struktural .....	79

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. Angket Penelitian .....	101
LAMPIRAN 2. Uji Validitas dan Reabilitas .....	108
LAMPIRAN 3. Karakteristik Responden .....	122
LAMPIRAN 4. Rekapitulasi Data Penelitian .....	123
LAMPIRAN 5. Statistik Deskriptif .....	167
LAMPIRAN 6. Daftar Riwayat Hidup .....	208



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA