



**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH
PADA KECAMATAN MAKASAR
JAKARTA TIMUR**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH
PADA KECAMATAN MAKASAR
JAKARTA TIMUR**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah pada Kecamatan Makasar Jakarta Timur

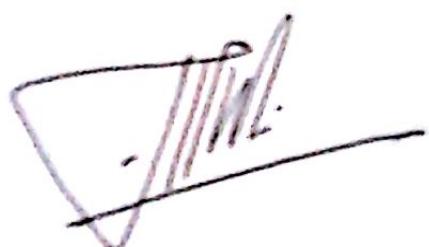
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Sumber Daya Manusia (SDM)

Nama : Arief Syafieedin

Nim : 55112320039

Program : Pascasarjana

Pembimbing I



Dr. Chacrudin

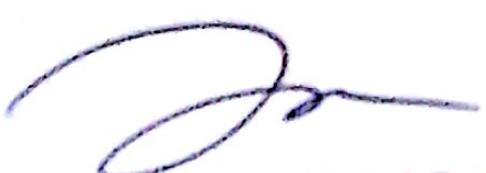
Pembimbing II



Daru Asti SE, MM

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul :

Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kecamatan Makasar Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Sumber Daya Manusia (SDM)

Nama : Arief Syafieedin

Nim : 55112320039

Program : Pascasarjana

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat dipertka kebenarannya.

Surabaya, 8 Februari 2015



Arief Syafieedin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan hidayahnya serta izin-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “ Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kecamatan Makasar Jakarta Timur.

Penyusunan tesis ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen jurusan Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Saya berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan, bantuan serta masukkan dalam penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang dengan sabar memberi motivasi hingga akhirnya terselesaiannya tesis ini.
3. Dr. Chaerudin, MM, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran , masukan , dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penulisan tesis ini.

4. Daru Asih , SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran, kebaikan, kelembutan hatinya dan atas saran serta masukannya yang banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan tesis ini.
5. Seluruh keluarga tercinta, Istri, Anak, Bapak dan Ibu, Kakak, Adik, serta kerabat terdekat-ku yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan dan motivasi, terutama untuk doa-doanya, hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Seluruh Dosen, staf, dan pegawai Universitas Mercubuana Jakarta yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan kuliah pada PPS S-2 MM Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Rekan-rekan mahasiswa PPS S-2 MM Universitas Mercubuana Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas kerja-samanya selama ini.

Penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari sempurna, Penulis sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Bekasi, Februari 2015

Penulis

Arief Syafioedin

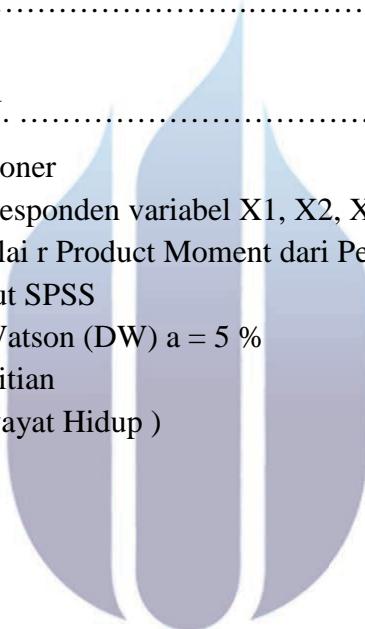
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| ABSTRAK..... | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.2.2. Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.2.3. Batasan Masalah | 8 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI | 9 |
| 2.1. Sejarah Singkat Kecamatan Makasar Jakarta Timur .. | 9 |
| 2.2. Lingkup Kegiatan Kecamatan Makasar | 11 |
| 2.3. Sumber Daya..... | 14 |
| 2.3.1. Sumber Daya Manusia (Kepegawaian) | 14 |
| 2.3.2. Sumber Daya Keuangan | 16 |
| 2.4. Pelayanan Jasa Publik di Kecamatan Makasar Jakarta Timur..... | 16 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 18 |
| 3.1. Kajian Teori | 18 |
| 3.1.1. Pendidikan..... | 18 |
| 3.1.2. Pelatihan..... | 24 |
| 3.1.2.1. Pengertian Pelatihan..... | 24 |
| 3.1.2.2. Latar Belakang Perlunya Pelatihan | 28 |
| 3.1.2.3. Tujuan dan Manfaat Pelatihan | 28 |
| 3.1.2.4. Langkah-langkah Penyusunan Program Pelatihan..... | 30 |
| 3.1.2.5. Metode Pelatihan | 32 |
| 3.1.3. Motivasi | 35 |
| 3.1.3.1. Pengertian Motivasi | 36 |
| 3.1.3.2. Proses Timbulnya Motivasi | 37 |
| 3.1.3.3. Teori-teori Motivasi | 38 |
| 3.1.3.4. Jenis-jenis Teori Motivasi..... | 41 |
| 3.1.4. Kinerja..... | 45 |
| 3.1.4.1. Pengertian Kinerja | 44 |
| 3.1.4.2. Dimensi Kinerja | 46 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu | 50 |
| 3.3. Rerangka Pemikiran..... | 62 |
| 3.4. Hipotesis | 64 |
| BAB IV.METODOLOGI PENELITIAN | 66 |
| 4.1. Jenis Penelitian | 66 |
| 4.2. Variabel Penelitian..... | 67 |
| 4.2.1. Definisi Konseptual Variabel..... | 67 |
| 4.2.2. Definisi Operasional Variabel..... | 68 |
| 4.3. Populasi dan Sampel Penelitian | 71 |
| 4.3.1. Populasi dan Sampel | 71 |
| 4.3.2. Metode Pengambilan Sampel | 72 |

| | | |
|---|--|-----|
| 4.4. | Jenis dan Sumber Data..... | 72 |
| 4.5. | Teknik Pengumpulan Data..... | 72 |
| 4.6. | Teknik Analisis Data..... | 73 |
| 4.6.1. | Deskripsi Statistik | 73 |
| 4.6.2. | Uji Normalitas Data | 74 |
| 4.6.3. | Uji Asumsi Klasik..... | 74 |
| 4.6.4. | Analisis Data..... | 76 |
| 4.7. | Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis | 78 |
| BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 79 |
| 5.1 | KarakrakteristikResponden..... | 79 |
| 5.2 | DeskripsiStatistikVariabelPenelitian..... | 83 |
| 5.2.1 | Data Pendidikan..... | 83 |
| 5.2.2 | Data Pelatihan..... | 85 |
| 5.2.3 | Data Motivasi | 87 |
| 5.2.4 | Data Kinerja | 89 |
| 5.3 | Pengujian Data..... | 91 |
| 5.3.1 | Uji Validitas..... | 91 |
| 5.3.2 | Uji Reliabilitas | 97 |
| 5.4 | Uji Normalitas Data..... | 98 |
| 5.5 | Uji AsumsiKlasik..... | 99 |
| 5.5.1 | Uji Multikolinieritas | 99 |
| 5.5.2 | Uji Heterokedastisitas..... | 101 |
| 5.5.3 | Uji Autokorelasi..... | 103 |
| 5.6 | Analisis Regresi dan Korelasi berganda | 105 |
| 5.6.1 | Analisis Persamaan Regresi Berganda | 105 |
| 5.6.2 | Analisis Korelasi Beganda (R)..... | 107 |
| 5.6.3 | Adjusted R Square (Koefisien Determinasi)..... | 108 |
| 5.6.4 | Uji Pengaruh Simultan (Uji F) | 108 |
| 5.6.5 | Uji “t” | 110 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----|
| 5.7 | Pembahasan dan Interpretasi | 111 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 116 |
| 6.1 | Kesimpulan | 116 |
| 6.2 | Saran..... | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 119 |
| DAFTAR LAMPIRAN. | | 123 |
| 1. | Data hasil kuesioner | |
| 2. | Data jawaban Responden variabel X1, X2, X3, Y | |
| 3. | Tabel Nilai – nilai r Product Moment dari Pearson | |
| 4. | Lampiran Output SPSS | |
| 5. | Tabel Durbin-Watson (DW) $\alpha = 5\%$ | |
| 6. | Surat izin Penelitian | |
| 7. | CV (Daftar Riwayat Hidup) | |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

1. Tabel 1.1 Data Pendidikan dan Pelatihan Pegawai5

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

1. Tabel 2.1 Kelurahan di Kecamatan Makasar.....9
2. Tabel 2.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil.....14
3. Tabel 2.3 Jumlah menurut golongan dan status.....15
4. Tagel 2.4 Jumlah menurut Pendidikan15

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

1. Tabel 3.1 Tanggapan dan aktivitas organisasi.....27
2. Tabel 3.2.1 Penelitian terdahulu (Jurnal Nasional)).....51
3. Tabel 3.2.2 Penelitian terdahulu (Jurnal International).....60

BAB IV. METODE PENELITIN

1. Tabel 4.1 Penjabaran Konsep atau Variabel dan indicator tang terukur70

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Tabel 5.1 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan jabatan.....79
2. Tabel 5.2 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan jenis kelamin.....80
3. Tabel 5.3 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan usia.....80
4. Tabel 5.4 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan masa kerja.....81
5. Tabel 5.5 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan pendidikan.....82
6. Tabel 5.6 Data pengamatan Pendidikan (X1).....84
7. Tabel 5.7 Data pengamatan Pelatihan(X2)86
8. Tabel 5.8 Data pengamatan Motivasi (X3).....88
9. Tabel 5.9 Data pengamatan Kinerja Pegawai (Y).....90
10. Tabel 5.10 Uji Validitas variabel Pendidikan (X1).....92
11. Tabel 5.11 Uji Validitas variabel Pelatihan (X2)93
12. Tabel 5.12 Uji Validitas variabel Motivasi (X3).....94
13. Tabel 5.13 Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai (Y).....95
14. Tabel 5.14 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y97

| | |
|---|-----|
| 15. Tabel 5.15 Uji Multikolinieritas dengan VIF..... | 100 |
| 16. Tabel 5.16 Uji Autokorelasi X1, X2, dan X3..... | 103 |
| 17. Tabel 5.17 Output Persamaan Regresi Berganda..... | 105 |
| 18. Tabel 5.18 Output Korelasi berganda (R)..... | 107 |
| 19. Tabel 5.19 Output Uji pengaruh Simultan (Uji F)..... | 109 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

BAB I. PENDAHULUAN

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

- | | |
|---|----|
| 1. Gambar 1.1 Peta Kecamatan Makasar..... | 10 |
| 2. Gambar 1.2 Struktur organisasi Kecamatan Makasar | 17 |

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

- | | |
|--|----|
| 1. Gambar 3.1 Proses timbulnya motivasi seseorang..... | 40 |
| 2. Gambar 3.2 Dimensi Kinerja | 47 |
| 3. Gambar 3.3 Skematik Dimensi Efektivitas Kinerja SDM | 49 |
| 4. Gambar 3.4 Rerangka Penelitian | 64 |

BAB IV. METODE PENELITIN

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- | | |
|---|-----|
| 1. Gambar 5.1 Uji Normalitas Data X1, X2, X3 dan Y..... | 98 |
| 2. Gambar 5.2 Uji Heterokedastisitas | 102 |
| 3. Gambar 5.3 Uji Durbin Watson | 104 |

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data hasil kuesioner
2. Data jawaban Responden variabel X1, X2, X3, Y
3. Tabel Nilai – nilai r Product Moment dari Pearson
4. Lampiran Output SPSS
5. Tabel Durbin-Watson (DW) $\alpha = 5\%$
6. Surat izin Penelitian
7. CV (Daftar Riwayat Hidup)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA