PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH PADA KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR

TESIS

Nama : Arief Syafioedin
NIM : 55112320039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH PADA KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Nama : Arief Syafioedin
NIM : 55112320039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah pada Kecamatan Makasar Jakarta Timur
Bentuk Tesis	: Penelitian Masalah Sumber Daya Manusia (SDM)
Nama	: Arief Syafioedin
Nim	: 55112320039
Program	: Pascasarjana

Pembimbing I

Dr. Chaerudin

Pembimbing II

Daru Asih SE,MM

Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Augustina Kurniasih, ME

https://lib.mercubuana.ac.id/id

Scanned by CamScanner

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul :

Pengarah Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kecamatan Makasar Jakarta Timur

Bentuk Tesis	:	Penelitian/Kajian Masalah Sumber Daya Manusia (SDM)
Nama	:	Arief Syafioedin
Nim	:	55112320039
Program	:	Pascasarjana

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,8 Februari 2015

Arief Syafioedin

https://lib.mercubuana.ac.id/id

Scanned by CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan hidayahnya serta izin-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul " Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kecamatan Makasar Jakarta Timur.

Penyusunan tesis ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen jurusan Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Saya berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan, bantuan serta masukkan dalam penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang dengan sabar memberi motivasi hingga akhirnya terselesaikannya tesis ini.
3. Dr. Chaerudin, MM, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran , masukan , dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penulisan tesis ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

4. Daru Asih , SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran, kebaikan, kelembutan hatinya dan atas saran serta masukannya yang banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan tesis ini.
5. Seluruh keluarga tercinta, Istri, Anak, Bapak dan Ibu, Kakak, Adik, serta kerabat terdekat-ku yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan dan motivasi, terutama untuk doa-doanya, hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Seluruh Dosen, staf, dan pegawai Universitas Mercubuana Jakarta yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan kuliah pada PPS S-2 MM Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Rekan-rekan mahasiswa PPS S-2 MM Universitas Mercubuana Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas kerja-samanya selama ini.

Penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari sempurna, Penulis sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Bekasi, Februari 2015

Penulis

Arief Syafioedin

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR ISI

		Halaman
ABSTRAK.	.....	i
ABSTRACT	.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	.....	iii
PERNYATAAN.	.....	iv
KATA PENGANTAR.	.....	v
DAFTAR ISI.	.....	vii
DAFTAR TABEL.	.....	x
DAFTAR GAMBAR.	.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	**.....**	**1**
1.1. Latar Belakang Masalah	.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah	.....	7
1.2.3. Batasan Masalah	.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	.....	8
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	**……..**	**9**
2.1. Sejarah Singkat Kecamatan Makasar Jakarta Timur	..	9
2.2. Lingkup Kegiatan Kecamatan Makasar	.....	11
2.3. Sumber Daya	.....	14
2.3.1. Sumber Daya Manusia (Kepegawaian)	.....	14
2.3.2. Sumber Daya Keuangan	.....	16
2.4. Pelayanan Jasa Publik di Kecamatan Makasar Jakarta Timur	.....	16

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 18

3.1. Kajian Teori 18

3.1.1. Pendidikan..... 18

3.1.2. Pelatihan..... 24

3.1.2.1. Pengertian Pelatihan..... 24

3.1.2.2. Latar Belakang Perlunya Pelatihan..... 28

3.1.2.3. Tujuan dan Manfaat Pelatihan 28

3.1.2.4. Langkah-langkah Penyusunan Program Pelatihan..... 30

3.1.2.5. Metode Pelatihan 32

3.1.3. Motivasi 35

3.1.3.1. Pengertian Motivasi 36

3.1.3.2. Proses Timbulnya Motivasi 37

3.1.3.3. Teori-teori Motivasi 38

3.1.3.4. Jenis-jenis Teori Motivasi..... 41

3.1.4. Kinerja..... 45

3.1.4.1. Pengertian Kinerja 44

3.1.4.2. Dimensi Kinerja 46

3.2. Penelitian Terdahulu 50

3.3. Rerangka Pemikiran..... 62

3.4. Hipotesis 64

BAB IV.METODOLOGI PENELITIAN 66

4.1. Jenis Penelitian 66

4.2. Variabel Penelitian..... 67

4.2.1. Definisi Konseptual Variabel..... 67

4.2.2. Definisi Operasional Variabel..... 68

4.3. Populasi dan Sampel Penelitian 71

4.3.1. Populasi dan Sampel 71

4.3.2. Metode Pengambilan Sampel 72

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

4.4. Jenis dan Sumber Data 72
4.5. Teknik Pengumpulan Data 72
4.6. Teknik Analisis Data 73
4.6.1. Deskripsi Statistik 73
4.6.2. Uji Normalitas Data 74
4.6.3. Uji Asumsi Klasik 74
4.6.4. Analisis Data 76
4.7. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis 78

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN…….79
5.1 KarakreristikResponden……79
5.2 DeskripsiStatistikVariabelPenelitian……... 83
5.2.1 Data Pendidikan…….. 83
5.2.2 Data Pelatihan…….. 85
5.2.3 Data Motivasi …….. 87
5.2.4 Data Kinerja …….89
5.3 Pengujian Data……. 91
5.3.1 Uji Validitas……. 91
5.3.2 Uji Reliabilitas …… 97
5.4 Uji Normalitas Data……. 98
5.5 Uji AsumsiKlasik…….. 99
5.5.1 Uji Multikolinieritas ……99
5.5.2 Uji Heterokedastisitas…….101
5.5.3 Uji Autokorelasi……..103
5.6 Analisis Regresi dan Korelasi berganda ……105
5.6.1 Analisis Persamaan Regresi Berganda ……..105
5.6.2 Analisis Korelasi Beganda (R)……. 107
5.6.3 Adjusted R Square (Koefisien Determinasi)…… 108
5.6.4 Uji Pengaruh Simultan (Uji F) …… 108
5.6.5 Uji “t” ……110

https://lib.mercubuana.ac.id/id

5.7 Pembahasan dan Interpretasi …… 111

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN…… 116

6.1 Kesimpulan ……116

6.2 Saran……117

DAFTAR PUSTAKA…… 119

DAFTAR LAMPIRAN. ……... 123

1. Data hasil kuesioner
2. Data jawaban Responden variabel X1, X2, X3, Y
3. Tabel Nilai – nilai r Product Moment dari Pearson
4. Lampiran Output SPSS
5. Tabel Durbin-Watson (DW) a = 5 %
6. Surat izin Penelitian
7. CV (Daftar Riwayat Hidup)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

1. Tabel 1.1 Data Pendidikan dan Pelatihan Pegawai 5

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

1. Tabel 2.1 Kelurahan di Kecamatan Makasar……. 9
2. Tabel 2.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil…… 14
3. Tabel 2.3 Jumah menurut golongan dan status……..15
4. Tagel 2.4 Jumlah menurut Pendidikan ……..15

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

1. Tabel 3.1 Tanggapan dan aktivitas organisasi…….. 27
2. Tabel 3.2.1 Penelitian terdahulu (Jurnal Nasional))……. 51
3. Tabel 3.2.2 Penelitian terdahulu (Jurnal International)……..60

BAB 1V. METODE PENELITIN

1. Tabel 4.1 Penjabaran Konsep atau Variabel dan indicator tang terukur 70

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Tabel 5.1 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan jabatan……..79
2. Tabel 5.2 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan jenis kelamin…….. 80
3. Tabel 5.3 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan usia…….. 80
4. Tabel 5.4 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan masa kerja……...81
5. Tabel 5.5 Deskripsi obyek penelitian berdasarkan pendidikan…….. 82
6. Tabel 5.6 Data pengamatan Pendidikan (X1)…… .84
7. Tabel 5.7 Data pengamatan Pelatihan(X2) …… 86
8. Tabel 5.8 Data pengamatan Motivasi (X3)……. 88
9. Tabel 5.9 Data pengamatan Kinerja Pegawai (Y)…….. 90
10. Tabel 5.10 Uji Validitas variabel Pendidikan (X1)……92
11. Tabel 5.11 Uji Validitas variabel Pelatihan (X2) …….. 93
12. Tabel 5.12 Uji Validitas variabel Motivasi (X3)…… 94
13. Tabel 5.13 Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai (Y)……. 95
14. Tabel 5.14 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y ……... 97

https://lib.mercubuana.ac.id/id

15. Tabel 5.15 Uji Multikolinieritas dengan VIF……100
16. Tabel 5.16 Uji Autokorelasi X1, X2, dan X3…… …….....103
17. Tabel 5.17 Output Persamaan Regresi Berganda…… 105
18. Tabel 5.18 Output Korelasi berganda (R)…… 107
19. Tabel 5.19 Output Uji pengaruh Simultan (Uji F)…….. 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

BAB I. PENDAHULUAN

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

1. Gambar 1.1 Peta Kecamatan Makasar…… 10
2. Gambar 1.2 Struktur organisasi Kecamatan Makasar ……..17

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

1. Gambar 3.1 Proses timbulnya motivasi seseorang…… 40
2. Gambar 3.2 Dimensi Kinerja ……..... 47
3. Gambar 3.3 Skematik Dimensi Efektivitas Kinerja SDM …… 49
4. Gambar 3.4 Rerangka Penelitian …….. 64

BAB 1V. METODE PENELITIN

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Gambar 5.1 Uji Normalitas Data X1, X2, X3 dan Y…….. 98
2. Gambar 5.2 Uji Heterokedastisitas ……102
3. Gambar 5.3 Uji Durbin Watson ……104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data hasil kuesioner
2. Data jawaban Responden variabel X1, X2, X3, Y
3. Tabel Nilai – nilai r Product Moment dari Pearson
4. Lampiran Output SPSS
5. Tabel Durbin-Watson (DW) a = 5 %
6. Surat izin Penelitian
7. CV (Daftar Riwayat Hidup)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id