



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PRODUKSI DI PT NUSA TOYOTETSU CORP.



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KEYKA ENDHARIKA
55113110067

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015



PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PRODUKSI DI PT NUSA TOYOTETSU CORP.

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen

KEYKA ENDHARIKA
55113110067

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi di PT Nusa Toyotetsu Corp.**

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Keyka Endharika

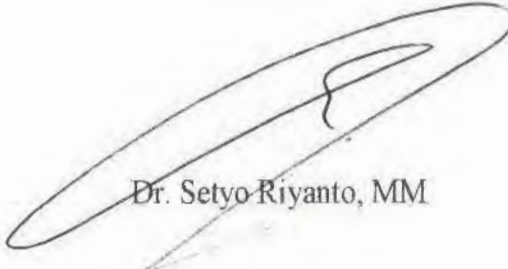
NIM : 55113110067

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 September 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



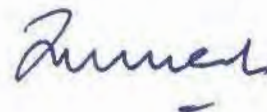
Dr. Setyo Riyanto, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi di PT Nusa Toyotetsu Corp.**

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Keyka Endharika

NIM : 55113110067

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 September 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasacasajana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain, semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 September 2015



Keyka Endharika, S.Psi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohiim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi di PT Nusa Toyotetsu Corp.”** melalui dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.

Keberhasilan penulisan tesis ini tidak lepas dari semua pihak atas bantuan, bimbingan, dukungan, saran, semangat, dan doa dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Setyo Riyanto, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk berdiskusi memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis agar segera menyelesaikan penulisan ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana, Jakarta.
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
5. Bapak, Ibu, Kenza dan seluruh Keluarga Besar Soedarsih Soenaryo yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.

6. Ibu Sri Maryati (Dept. Quality), Engki Agung Nugroho, ST (Dept. PCD) dan Staff Administrasi Dept. Welding, Stamping, PCD yang selalu memberikan bantuan saat pengumpulan data dan memotivasi penulis dalam penyelesaian tesis ini.
7. Allan Pratama, SH selaku Manager HRD&GA Dept. yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
8. Rekan-rekan kerja penulis di PT Nusa Toyotetsu Corp., khususnya HRD&GA Dept. yang selalu memberikan dukungan semangat, bantuan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang dari awal proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis selalu kompak dan saling mendukung satu sama lain.
10. Sahabat-sahabat penulis, khususnya Nurul Mustaqimah, Aditya Adji dan Handi Nugroho yang selalu memberika support, motivasi, bantuan dan doa kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini. Dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Seluruh Dosen, karyawan, staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang selalu membantu dalam kelancaran belajar, seminar hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian goresan pena yang dapat dituliskan untuk mengawali naskah tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta bagi yang memerlukannya.

Jakarta, 5 September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	13
2.1. Sejarah Perusahaan.....	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	16
2.3. Sumber Daya.....	17
2.4. Tantangan Bisnis.....	19
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis (SDM).....	20

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	22
3.1. Kompetensi	22
3.1.1. Pengertian Kompetensi	22
3.1.2. Karakteristik Kompetensi	26
3.1.3. Jenis Kompetensi	33
3.1.4. Pengembangan Kompetensi Karyawan	35
3.1.5. Pengaruh Kompetensi dalam Produktivitas	37
3.2. Kepemimpinan	38
3.2.1. Pengertian Kepemimpinan	38
3.2.2. Ciri-ciri seorang pemimpin yang berhasil	40
3.2.3. Teori <i>Leader Member Exchange</i>	42
3.2.4. Lima Level Kepemimpinan	44
3.2.5. Pengaruh Kepemimpinan dalam Produktivitas	47
3.3. Produktivitas	48
3.3.1. Pengertian Produktivitas	48
3.3.2. Faktor untuk Meningkatkan Produktivitas	50
3.4. Penelitian Terdahulu	56
3.5. Kerangka Pemikiran	57
3.6. Hipotesis	58
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1. Desain Penelitian	59
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel	59
4.2.1. Variabel Penelitian	59
4.2.2. Operasional Variabel	59
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	61
4.4. Populasi dan Sampling	63
4.5. Pengujian Instrumen Penelitian	65
4.5.1. Uji Validitas	66

4.5.2. Uji Reliabilitas.....	67
4.6. Uji Asumsi Klasik	70
4.6.1. Uji Normalitas.....	70
4.6.2. Uji Linearitas	71
4.6.3. Uji Multikolinearitas.....	72
4.6.4. Uji Heterokedastisitas	72
4.7. Metode Analisis Data.....	73
4.7.1. Korelasi Regresi Linier Berganda.....	73
4.7.2. Uji Signifikansi Simultan.....	74
4.7.3. Uji Signifikansi Parsial	74
4.7.4. Analisis Determinasi.....	74
4.7.5. Analisis Korelasi Berganda	75
4.7.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1. Hasil Penelitian	77
5.1.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	77
5.1.2. Hasil Uji Validitas	80
5.1.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
5.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	83
5.2.1. Hasil Uji Normalitas	83
5.2.2. Hasil Uji Multikolinieritas	83
5.2.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	84
5.3. Hasil Uji Persamaan Regresi.....	85
5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	86
5.5. Pembahasan.....	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
6.1. Kesimpulan	98
6.2. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	161



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal.
Tabel 1.1	<i>Summary Report and Delay Shortage Delivery to Customer</i>	3
Tabel 1.2	<i>Total Customer Rejection Ratio periode 2014</i>	4
Tabel 1.3	Rata-Rata Masa Kerja Pimpinan Kerja.....	7
Tabel 1.4	Data Pendidikan Terakhir Pimpinan Kerja	8
Tabel 2.1	Produk-produk PT NTC.....	16
Tabel 2.2	Jumlah karyawan PT NTC plant 1	17
Tabel 2.3	Fasilitas mesin produksi PT NTC plant 1	18
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	56
Tabel 4.1	Sumber Data dan Informasi	61
Tabel 4.2	Tabel Penilaian Skala Likert.....	63
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Kriteria Populasi	64
Tabel 4.4	Perhitungan Proporsi Sampel.....	65
Tabel 4.5	Kaidah Reliabilitas Guilford & Frutcher	68
Tabel 4.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.7	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel	76
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	77
Tabel 5.2	Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi.....	80
Tabel 5.3	Uji Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan	81
Tabel 5.4	Uji Validitas Instrumen Variabel Produktivitas Kerja.....	82
Tabel 5.5	Uji Reliabilitas Instrumen Variabel	83
Tabel 5.6	Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 5.7	Hasil Pengujian Regresi	85
Tabel 5.8	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal.
Gambar 2.1	Produk-produk PT NTC.....	16
Gambar 2.2	<i>Production Flow</i>	20
Gambar 3.1	<i>Iceberg Model of Competency</i>	28
Gambar 3.2	Model Alur Kompetensi.....	28
Gambar 3.3	Kerangka Pemikiran.....	58



DAFTAR GRAFIK

Nomor	Judul	Hal.
Grafik 1.1	<i>Total Customer Rejection Ratio periode 2014</i>	5
Grafik 2.1	Jumlah Produksi PT NTC periode 2014.....	19
Grafik 5.1	Uji Heterokedastitas.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
Lampiran 1	Skala <i>Operasional Variabel</i>	114
Lampiran 2	Data Hasil Sebaran Kuesioner	120
Lampiran 3	Data Hasil Penghitungan Metode <i>Sucesive Internal</i>	128
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	148
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	150
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	152
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	155
Lampiran 8	Hasil Uji Analisa Regresi	156
Lampiran 9	Matriks Korelasi antar Dimensi.....	159

