

ABSTRACT

Training, work motivation and leadership of employees in the Secretariat of Tax Court in Jakarta has gone well, progressing and improving employee skills, but in the interests and expectations regarding the performance of existing employees so far has not gone well, so it is interesting to study. Therefore, research was conducted to determine the training, work motivation and leadership and influence on the performance of the Civil employee at Secretariat of Tax Court of Jakarta.

Data analysis is done by using descriptive statistics and inferential statistics. Primary data obtained from empirical research results through structured questionnaires. The sample size in the study were 77 employees of the Secretariat of Tax Court of Jakarta.

The results showed that the variables of training, work motivation and leadership and significant positive effect on the variable performance of the Civil employee at Secretariat of Tax Court of Jakarta. With acquisition value of the coefficient regression, correlation and determination, t dan F, also corelation with dimension test as well as significance testing is done.

From the information we can conclude that the data contained in the variable of research, namely the variable training, work motivation and leadership need to increase employee performance better in the Secretariat of Tax Court Jakarta.

Keywords : Training, Work Motivation, Leadership and Employee Performance



ABSTRAK

Diklat, motivasi kerja dan kepemimpinan pegawai di Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta telah berjalan dengan baik, mengalami kemajuan dan meningkatkan keterampilan pegawai, namun secara kepentingan dan harapan pegawai mengenai kinerja yang ada selama ini masih belum berjalan dengan baik, sehingga hal ini menarik untuk diteliti. Oleh karena itu penelitian dilakukan untuk mengetahui diklat, motivasi kerja dan kepemimpinan dan pengaruhnya terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta.

Analisis data penelitian dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial. Data primer diperoleh dari hasil penelitian secara empirik melalui penyebaran kuesioner terstruktur. Ukuran sampel dalam penelitian adalah 77 orang pegawai Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable diklat, motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta. Melalui perolehan nilai koefisien regresi, korelasi dan determinasi serta pengujian signifikansi uji t dan F serta korelasi antar dimensi yang dilakukan.

Dari informasi data tersebut dapat disimpulkan bahwa dimensi yang terdapat dalam variabel penelitian yaitu pada variabel diklat, motivasi kerja dan kepemimpinan perlu peningkatan kinerja pegawai yang lebih baik di Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta.

Kata Kunci : Diklat, Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA