



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR PUSAT PT. PEGADAIAN (PERSERO)**

**TESIS**  
**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan**  
**Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Oleh**  
**K A M S I N A H**  
**55112110282**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**2015**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Disiplin serta dampaknya terhadap kinerja Pegawai Kantor Pusat PT Pegadaian (persero)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Kamsinah

NIM : 55112110282

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 10 Juli 2015



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**(Dr. Harries Madistriyatno, ME)**

Mengetahui  
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

**(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)**

**(Dr. Augustina Kurniasih, ME)**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap disiplin serta dampaknya terhadap kinerja Pegawai Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Kamsinah

NIM : 55112110282

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Juli 2015

(Kamsinah)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjudkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN YANG BERDAMPAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada Dr. Harries Madistriyatno, ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Baruna Hadibrata, MM selaku penguji pada seminar proposal, Dr. Farida Elmi, MM dan Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Penguji pada Ujian Tesis, Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Falkutas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua program studi Dr. Augustina Kurniasih, ME Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister

Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Rekan-rekan Kantor Pusat PERUM Pegadaian yang telah banyak membantu dalam pengisian kuisener sehingga tesis ini selesai. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Suami tetcinta dan anak-anak dan bunda yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di tanah air.

Penulis  
Kamsinah



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	iii
<b>PERNYATAAN</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Rumusan masalah .....	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat perusahaan .....	16
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	18
2.3. Sumber Daya Manusia <small>LITERATUR</small> .....	23
2.4. Tantangan Bisnis.....	25
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	26
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKAN, KRANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3. KajianTeori.....	31
3.1 Kinerja	
3.1.1 Definisi Kinerja.....	31
3.1.2 Indikator Kinerja .....	32
3.2. Disiplin.....	35
3.2.1 Definisi Disiplin .....	35
3.3. Pelatihan .....	41
3.3.1. Definisi Pelatihan.....	42
3.3.2. Tujuan Umum Pelatihan.....	45
3.3.3. Manfaat Pelatihan .....	46
3.3.4. Jenis_jenis Diklat di PT .Pegadaian (Persero).....	47
3.3.5. Indikator Pelatihan .....	47

3.4. Motivasi.....	48
3.4.1. Pengertian Motivasi.....	49
3.4.2. Teori-teori Motivasi .....	54
3.4.3. Jenis-Jenis Motivasi.....	60
3.4.4. Tujuan Motivasi.....	60
3.4.5. Fungsi Motivasi .....	61
3.4.6. Faktor-Faktor Motivasi.....	61
3.4.7. Indikator Motivasi Kerja .....	62
 3.5. Hubungan Antar Variabel .....	64
3.5.1. Hubungan antara Pelatihan dan Motivasi Kerja .....	65
3.5.2. Hubungan antara Pelatihan dan Disiplin Kerja.....	66
3.5.3. Hubungan antara Motivasi dan Disiplin Kerja.....	66
3.5.4. Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja.....	67
3.5.5. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja .....	68
3.5.6. Hubungan antara Disiplin terhadap Kinerja Pegawai .....	69
 3.6. PenelitianTerdahulu .....	69
3.7. Kerangka pemikiran .....	76
3.8. Hipotesis .....	77
 <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1.Lokasi dan Objek Penelitian .....	78
4.2.Populasi dan Penarikan Sampel .....	78
4.3.Teknik Pengumpulan data .....	80
4.4.Skala Pengukuran.....	80
4.5.Definis Konspetual, Definis Operasional dan Pengukuran Variabel	
4.5.1. Definisi konseptual .....	80
4.5.2. Definisi Variabel Operasional .....	82
4.5.3. Pengukuran Variabel .....	84
4.6.Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	84
4.7.Pengujian Model Struktural: Uji Hipotesis Penelitian .....	94
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian .....	96
5.2. Statistik Inferensial- Pengujian SEM.....	97
5.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory Factor Analysis.....	98
5.2.1.1. Variabel Kinerja (Y2).....	98
5.2.1.2. Variabel Disiplin (Y1).....	101
5.2.1.3. Variabel Pelatihan (X1).....	103
5.2.1.4. Variabel Motivasi (X2).....	106
5.2.2. Statistik Deskriptif.....	108
5.3. Hasil Analisis Data.....	113
5.3.1. Analisis Full Model Structural Equation Modelling (SEM).....	113
5.3.2. Evaluasi Model Struktural.....	115
5.4. Pengujian Hipotesis.....	124

5.4.1. Pengujian Hipotesis 1 Pelatihan terhadap disiplin kerja.....	125
5.4.2. Pengujian Hipotesis 2 Motivasi terhadap disiplin kerja.....	126
5.4.3. Pengujian Hipotesis 3 pelatihan terhadap kinerja.....	126
5.4.4. Pengujian Hipotesis 4 Motivasi terhadap kinerja.....	126
5.4.5. Pengujian Hipotesis 5 Disiplin terhadap kinerja.....	127
5.5. Analisis Pengaruh Langsung tidak langsung dan Pengaruh total.....	127
5.6. Kesimpulan.....	129

#### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	130
6.2. Saran.....	133
6.2.1 Saran Bagi Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero) Jakarta.....	133
6.2.2.Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	134

#### DAFTAR PUSTAKA

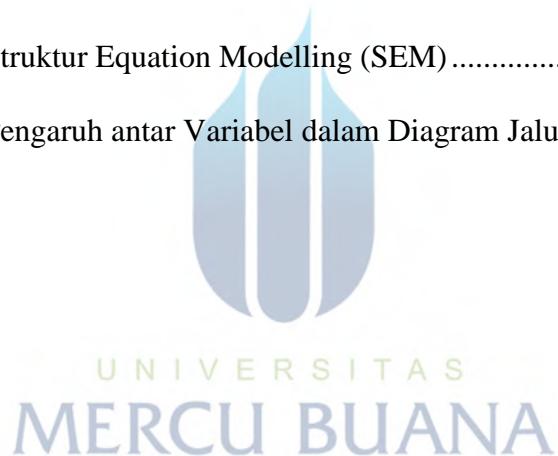
#### LAMPIRAN

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Roadmap Program Pengembangan SDM .....	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi kantor Pusat PT Pegadaia (Persero) .....	27
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual .....	77
Gambar 5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	98
Gambar 5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin.....	101
Gambar 5.3	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan.....	103
Gambar 5.4	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi .....	106
Gambar 5.5	Struktur Equation Modelling (SEM) .....	113
Gambar 5.6	Pengaruh antar Variabel dalam Diagram Jalur.....	128



## DAFTAR SINGKATAN

A/R	:	<i>Account Receivable</i>
ACC	:	<i>Account</i>
ADM	:	Admin
BAST	:	Berita Acara Serah Terima
BPBK	:	Bukti Pengeluaran Barang Konsumen
BTL	:	Batal
CCM	:	<i>Credit Committee Meeting</i>
CR	:	<i>Collection Report</i>
CSMAO	:	<i>Customer Service Marketing Administration Office</i>
DPM	:	Daftar Penerimaan Map
JB	:	Janji Bayar
MO	:	Map Order SITAS
MO TAB	:	Map Order Tidak Ada Barang
SC	:	Sales Counter
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SE	:	<i>Sales Executive</i>
SPBT	:	Surat Penerimaan Barang Tarikan
SPV	:	<i>Supervisor</i>
TAO	:	Tidak Ada Orang
UBS	:	Uang Belum Siap

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pencapaian Penyaluran Kredit .....	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Penilaian Individu pada tahun 2012-2014.....	4
Tabel 1.3	Komposisi Karyawan Menurut Jenjang Karir.....	5
Tabel 1.4	Rekap Absen Rata-Rata Pertahun .....	7
Tabel 1.5	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan .....	10
Tabel 2.1	Komposisi Tenaga Outsourcing.....	24
Tabel 2.2	Komposisi Karyawan Menurut Jenjang karir per 31 Desember 2013 dan 2012	25
Tabel 2.3	Deskripsi Pekerjaan Pada PT Pegadaian (Persero) .....	27
Tabel 2.4	Sumber Daya Manusia Pada Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero)	30
Tabel 4.1	Operasional Variabel.....	82
Tabel 4.2.	Cut-off untuk Goodness of Fit Overall Structural Model.....	93
Tabel 5.1	Data Demografi Responden Penelitian.....	96
Tabel 5.2	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel kinerja.....	99
Tabel 5.3	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	99
Tabel 5.4	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	100
Tabel 5.5	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin .....	101
Tabel 5.6	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin .....	102
Tabel 5.7	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin .....	103

Tabel 5.8	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan .....	104
Tabel 5.9	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan .....	104
Tabel 5.10	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan .....	105
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi .....	106
Tabel 5.12	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi .....	107
Tabel 5.13	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi .....	108
Tabel 5.14	Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	109
Tabel 5.15	Indeks Variabel Disiplin Kerja .....	110
Tabel 5.16	Indeks Variabel Pelatihan .....	111
Tabel 5.17	Indeks Variabel Motivasi Kerja .....	112
Tabel 5.18	Hasil Pengujian Kelayakan Full Model SEM.....	114
Tabel 5.19	Normalitas Data.....	116
Tabel 5.20	Evaluasi Outlier .....	118
Tabel 5.21	Standar Loading.....	122
Tabel 5.22	Reliability dan Variance Extract.....	123
Tabel 5.23	Uji Hipotesis.....	125
Tabel 5.24	Pengaruh Langsung.....	127
Tabel 5.25	Pengujian Pengaruh Variabel Intervening.....	128
Tabel 5.26	Pengaruh tidak langsung.....	128
Tabel 5.27	Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis.....	129



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 5.1 Pengolahan Karakteristik Responden

Lampiran 5.2 CFA Kinerja

Lampiran 5.3 CFA Disiplin

Lampiran 5.4 CFA Pelatihan

Lampiran 5.5 CFA Motivasi

Lampiran 5.6 Reliability dan Variance extract

Lampiran 5.7 Pengolahan Hasil Kuestioner (SPSS 22)

Lampiran 5.8 Rekap Hasil Jawaban Kuestioner

Lampiran 5.9 Structural Model Full Model SEM

Lampiran 5.10 Uji Normalitas Data

Lampiran 5.11 Evaluasi Outlier

Lampiran 5.12 Standar Loding

Lampiran 5.13 Pengujian Hipotesis

Lampiran 5.14 Pengaruh Langsung

Lampiran 5.15 Pengaruh Tidak Langsung