



**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENGEMUDI
PT KARYA PRIMA USAHATAMA DI JAKARTA**

TESIS

DIMAZ HARYUNANTYO

55112110099

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENGEMUDI
PT KARYA PRIMA USAHATAMA DI JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

DIMAZ HARYUNANTYO
55112110099

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

Judul : **Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama di Jakarta**
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dimaz Haryunantyo
NIM : 55112110099
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 23 Juni 2015



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Direktur Program Pascasarjana
Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama di Jakarta**
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dimaz Haryunantyo
NIM : 55112110099
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 23 Juni 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Juni 2015

MERCU BUANA

Dimaz Haryunantyo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat, karunia dan berkah yang diberikan-NYA sehingga penulis dapat menyusun tesis yang berjudul **“Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama di Jakarta”**. Penulisan tesis ini akan sulit diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu. Dr. Anik Tri Suwarni, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan yang berguna serta memacu motivasi penulis untuk menyelesaikan tesis.
2. Bapak/Ibu staf PT Karya Prima Usahatama yang telah memberikan sumbangsuhnya sehingga proposal tesis ini dapat terselesaikan.
3. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belumlah begitu sangat sempurna, sehubungan dengan berbagai keterbatasan dan kemampuan penulis, baik kemampuan akademik maupun kemampuan analisisnya. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna penyempurnaan isi dari tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya untuk semua pembaca.

Dimaz Haryunantyo

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Perumusan Masalah.....	9
1.2.3 Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	13
2.1 Sejarah Perusahaan.....	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3 Sumber Daya.....	15
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	16
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	17
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	19
3.1 Kajian Teori.....	19
3.1.1 Disiplin.....	19
3.1.2 Indikator Disiplin Kerja.....	22
3.1.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	23

3.1.4 Kepuasan Kerja.....	25
3.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	28
3.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
3.1.7 Kinerja.....	30
3.1.8 Indikator Kinerja.....	32
3.1.9 Metode Penilaian Kinerja.....	33
3.2 Penelitian Terdahulu.....	37
3.3 Kerangka Pemikiran.....	48
3.4 Hipotesis.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN.....	52
4.1 Desain Penelitian.....	52
4.2 Variabel Penelitian.....	52
4.2.1 Definisi Kondep.....	53
4.2.2 Definisi Operasional.....	53
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	57
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
4.6 Metode Analisis Data.....	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
5.1 Hasil Penelitian.....	72
5.1.1 Analisis Deskriptif.....	72
5.1.2 Uji Validitas.....	74
5.1.3 Uji Reliabilitas.....	76
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
5.1.5 Analisis Regresi Berganda.....	83
5.2 Pembahasan.....	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Keluhan Pengguna Jasa Pengemudi Tahun 2012-2014.....	2
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Tenaga Pengemudi.....	3
Tabel 1.3 Rekapitulasi Hasil Wawancara Perwakilan Tenaga Pengemudi.....	4
Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Tahun 2012-2014 Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama.....	6
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	43
Tabel 4.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
Tabel 4.2 Korelasi Antar Dimensi.....	70
Tabel 4.3 Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan....	70
Tabel 5.1 Pendidikan Terakhir Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama.....	72
Tabel 5.2 Usia Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama.....	72
Tabel 5.3 Lama Menjadi Karyawan di PT Karya Prima Usahatama.....	73
Tabel 5.4 Status Pernikahan Karyawan di PT Karya Prima Usahatama..	73
Tabel 5.5 Saran Kepada PT Karya Prima Usahatama.....	73
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	74
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	75
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	76
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1).....	77
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	77
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	78
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 5.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 5.15 Hasil Uji t.....	83
Tabel 5.16 Hasil Uji F.....	84
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	85
Tabel 5.18 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	86
Tabel 5.19 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tren Rekapitulasi keluhan Pengguna Jasa Pengemudi Tahun 2012-2014.....	3
Gambar 1.2 Tren Rekapitulasi Absensi Tahun 2012-2014 Tenaga Pengemudi PT Karya Prima Usahatama.....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Karya Prima Usahatama.....	15
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 5.1 Grafik Normal P-P Plot.....	79
Gambar 5.2 Hasil Uji Linearitas Scatterplot.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik dengan SPSS versi 21	97



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A