

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi, pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Falatehan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi dan interview. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa dimensi gaya kepemimpinan dalam hal ini instruksi dan pengembangan karir dalam hal ini pengarahan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Falatehan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa ketiga hipotesis berpengaruh positif yaitu Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan Pengembangan Karir berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Motivasi, Pengembangan karir, Kinerja karyawan



ABSTRACT

This thesis aims to determine the effect of leadership style, motivation, career development on employee performance in PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Jakarta Falatehan Area. The method used in this research is descriptive analysis method of data collection through literature study, observation and interview. The result showed that the dimensions of leadership style in this instruction and career development guidance in this respect is very influential on the performance of employees at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Jakarta Falatehan Area.

These results indicate that the positive effect that the third hypothesis that leadership style affects the performance a positive effect on employee motivation Employee Performance and Career Development positive influence on employee performance.

Keywords: style of leadership, motivation, career development, performance employee

