



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada: PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Area Jakarta Falatehan



TESIS

Nama : Eka Deasy Kemala Sari

NIM : 55112120250

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada: PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Area Jakarta Falatehan



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program

Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Nama : Eka Deasy Kemala Sari

NIM : 55112120250

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Falatehan : Studi Kasus di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Falatehan

Bentuk Karya Akhir : Riset Analisis Sumber Daya Manusia

Nama : Eka Deasy Kemala Sari

NIM : 55112120250

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2015

Mengesahkan :
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J Rachbini

Dr. Agustina Kurniasih, ME.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,
Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi pada: PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area
Jakarta Falatehan)

Bentuk Skripsi : Penelitian

Nama : Eka Deasy Kemala Sari

NIM : 55112120250

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 02 Mei 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 April 2015

Eka Deasy Kemala Sari

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Falatehan”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis banyak mengalami kesulitan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis, akan tetapi karena bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak maka kesulitan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. **Prof. Dr. Ngadino Surip, MS** selaku dosen pembimbing akademik Tesis dan selaku Wakil Direktur Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan tesis.
2. **Kedua Orang tua yang saya cintai (Bp. Suparta Sarbih & Ibu Etty Rusmiati)** yang selalu mendoakan, menasihati, memberikan semangat untuk menjadi anak yang berguna, bermanfaat dan bisa dibanggakan. Yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan agar bisa

menjadi orang yang diharapkan dikemudian hari. Terima kasih telah memberikan kepercayaan penuh untuk menempuh pendidikan sampai saat ini. Doakan selalu anakmu ini agar bisa membahagiakanmu.

3. **Suami yang saya cintai Dicky Rachmawan** Yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan agar bisa menjadi orang yang diharapkan dikemudian hari. Terima kasih telah memberikan kepercayaan penuh untuk menempuh pendidikan dan rasa sayang sampai saat ini.
4. Rekan kerja di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk: **Bapak Tubagus Ruchiyana, Ibu Endang Guswantini, Bapak Sugeng Priyanto dan Ibu Nur Fithri** yang sudah memberikan dukungan berupa data dan semangat untuk terus menyelesaikan tesis ini.

Semoga amal dan kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga Tesis ini menjadi sebuah karya yang dapat berguna bagi kita semua, walaupun penulis sadar tesis ini masih terdapat kekurangan yang mungkin bisa ditingkatkan mendekati kesempurnaan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.

Jakarta, Mei 2015
Penulis

Eka Deasy Kemala Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan batasan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha Bank Mandiri (Persero) Tbk	13
2.3 Sumber Daya PT Bank Mandiri Persero, Tbk	14

2.4	Tantangan Bisnis	15
2.4	Proses Bisnis.....	17

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA

3.1	Kajian Pustaka	19
3.2	Penelitian Terdahulu	40
3.3	Kerangka Penelitian	45
3.4	Hipotesis Penelitian	45

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Jenis Disain Penelitian	46
4.2	Ruang Lingkup	46
4.3	Lokasi Penelitian	46
4.4	Pendekatan Penelitian	47
4.5	Variabel Penelitian	47
4.6	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	54
4.7	Jenis dan sumber Data.....	54
4.8	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
4.9	Metode Analisi Data.....	56
4.10	Analisi Dimensi	60

BAB V	HASIL DAN ANALISIS	
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
5.2	Hasil Penelitian	62
5.2.1	Penyajian Data	62
5.2.2	Analisa Data	66
5.2.3	Uji Asumsi Klasik	70
5.2.4	Uji Kolerasi (r)	73
5.2.5	Koefisien Regresi	74
5.2.6	Analisis Dimensi	77
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan.....	80
6.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Hasil Kuesioner Branch Awareness.....	2
Tabel 1.2	Tabel Tingkat Absensi Karyawan	3
Tabel 1.3	Tabel Pencapaian Bank Mandiri Area Jakarta Falatehan.....	4
Tabel 1.4	Tabel Performance Level.....	5
Tabel 2.1	Tabel Struktur Organisasi.....	10
Tabel 3.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.2	Tabel Kerangka Pemikiran.....	45
Tabel 4.1	Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Instrumen penelitian.....	48
Tabel 4.2	Tabel Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
Tabel 4.3	Tabel Instrumen Motivasi.....	50
Tabel 4.4	Tabel Instrumen Pengembangan Karir.....	51
Tabel 4.5	Tabel Instrumen Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.6	Tabel Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.7	Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 5.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5.2	Tabel Karakteristik Berdasarkan Kelamin.....	63
Tabel 5.3	Tabel Karakteristik Masa Kerja.....	63
Tabel 5.4	Tabel Karakteristik Pendidikan.....	64
Tabel 5.5	Tabel Realibilitas Pertanyaan Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 5.6	Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan.....	66

Tabel 5.7	Tabel Realibilitas Butir Pertanyaan Motivasi.....	66
Tabel 5.8	Tabel Validitas Statistik Motivasi.....	67
Tabel 5.9	Tabel Realibilitas Pertanyaan Pengembangan Karir.....	67
Tabel 5.10	Tabel Validitas Statistik Pengembangan Karir.....	68
Tabel 5.11	Tabel Realibilitas dan Validitas dari Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 5.12	Tabel Validitas Statistik Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 5.13	Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 5.14	Tabel Uji Multikolineritas.....	70
Tabel 5.15	Tabel Presentase Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Kinerja.....	71
Tabel 5.16	Tabel Korelasi antar Variabel.....	72
Tabel 5.17	Tabel Koefisien Regresi Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 5.18	Koefisien determinan (R^2) Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan.....	75
Tabel 5.19	Tabel Uji F Gaya Kepmimpinan, Motivasi, Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 5.20	Tabel Koefisien Regresi Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan.....	76
Tabel 5.21	Tabel Koefisien determinasi Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan.....	77

Tabel 5.22 Matriks korelasi Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan.....	75
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pikir	45
Gambar 5.13 Uji Heteroskedastisitas	70
Gambar 5.15 Uji Normalitas.....	71

