



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*:
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI
(Kasus Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Kementerian Keuangan)**

TESIS

Septia Puspa Holgaria

55113110268

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*:
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI
(Kasus Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Kementerian Keuangan)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SEPTIA PUSPA HOLGARIA

55113110268

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

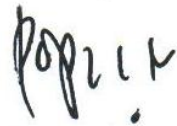
2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis *Work-life Balance*: Pengaruhnya
Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai
(Kasus Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Kementerian Keuangan)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Septia Puspa Holgaria
NIM : 55113110268
Program : Pascasarjana Magister Manajemen
Tanggal : 8 Januari 2016

Mengesahkan

Pembimng Utama



Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
N J B I  

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis *Work-life Balance*: Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai (Kasus Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Septia Puspa Holgaria

NIM : 55113110268

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2015



Septia Puspa Holgaria

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisis *Work-life Balance*: Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan)”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Keberhasilan penulisan tesis ini tidak lepas dari semua pihak atas bantuan, bimbingan, dukungan, saran, semangat, dan doa dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS selaku dosen pembimbing utama yang sangat memberikan perhatian, meluangkan waktu untuk berdiskusi memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan kualitas dan situasi kondusif di Fakultas.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Dr. Aris Wijayanto, MM selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal Tesis yang banyak memberikan masukan dan saran pada penulisan tesis.

5. Dr. Setyo Riyanto, MM, Dr. Anik Herminingsih, M.Si, Dr. Farida Elmi, M.Si selaku Dosen Penguji pada Ujian Tesis yang banyak memberikan pengetahuan dan pandangan luas demi hasil tesis dapat lebih bermanfaat.
6. Suami dan keluarga tercinta atas doa yang tiada henti serta atasan dan rekan-rekan kerja penulis pada Bagian Organisasi dan Kepatuhan Internal atas kerjasamanya membantu menciptakan suasana yang baik dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, khususnya kelas malam Menteng 2013 yang paling kompak dan menjadi teman sekelas terbaik yang pernah dirasakan penulis.
8. Seluruh Dosen, karyawan, staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang selalu membantu dalam kelancaran belajar, seminar hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian, kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsuhnya dalam meningkatkan kualitas Aparatur Sipil Negara di Indonesia.

MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1.	Latar Belakang Masalah 1
1.2.	Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah 12
1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian 14
1.4.	Manfaat dan Kegunaan Penelitian 14
BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN
2.1.	Sejarah Perusahaan 16
2.2.	Lingkup dan Bidang Usaha 20
2.3.	Sumber Daya Manusia 22
2.4.	Manajemen Kinerja 23
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
3.1.	Kajian Teori 30
3.1.1.	<i>Work/Life Balance</i> 30
3.1.2.	Kepuasan Kerja 34
3.1.3.	Kinerja Karyawan 36
3.1.4.	Hubungan <i>Work-life Balance</i> Dengan Kepuasan Kerja 39

3.1.5.	Hubungan <i>Work-life Balance</i> Dengan Kinerja Pegawai	40
3.2.	Penelitian Terdahulu	41
3.3.	Kerangka Pikir	47
3.4.	Hipotesis	47

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Desain Penelitian	48
4.2.	Variabel Penelitian	48
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
4.4.	Populasi dan Sampel	55
4.5.	Jenis dan Sumber Data	56
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	57
4.7.	Metode Analisis Data	58
4.7.1.	Uji Instrumen	58
4.7.2.	Uji Asumsi Klasik	60
4.7.3.	Uji Hipotesis	63
4.7.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	65

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1.	Karakteristik Responden	68
5.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	71
5.3.	Analisis Data	75
5.4.1.	Uji Instrumen	75
5.4.2.	Uji Asumsi Klasik	78
5.4.3.	Uji Hipotesis	80
5.4.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	84
5.4.	Pembahasan	86

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan92
6.2. Saran93

DAFTAR PUSTAKA95

LAMPIRAN.....99

DAFTAR RIWAYAT HIDUP119

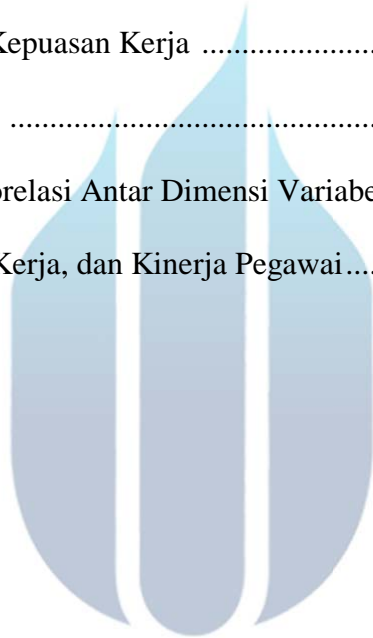


U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Umur dan Golongan	22
Tabel 2.2	Status Kinerja Indeks Capaian Kinerja	28
Tabel 2.3	Klasifikasi status kinerja	28
Tabel 2.4	Klasifikasi status kinerja	29
Tabel 3.1	Penelitian Sebelumnya <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.2	Penelitian Sebelumnya <i>Work-life Balance</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	46
Tabel 4.1	Item <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work-life Balance</i>	51
Tabel 4.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja	54
Tabel 4.5	Klasifikasi Status Kinerja	55
Tabel 4.6	Analisis Dimensi Antara Variabel	66
Tabel 4.7	Interprestasi angka korelasi	67
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	69
Tabel 5.2	Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X_1)	73
Tabel 5.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	74
Tabel 5.4	Validitas variabel <i>Work-Life Balance</i>	76
Tabel 5.5	Uji Ulang Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	77
Tabel 5.6	Validitas Variabel Kepuasan Kerja	77

Tabel 5.7	Reliabilitas Variabel	78
Tabel 5.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.9	Ringkasan Output Analisis Regresi Variabel <i>Work-life Balance</i> dan Kepuasan Terhadap Kerja Kinerja	82
Tabel 5.10	Ringkasan Output Analisis Regresi Variabel <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 5.11	Hasil Uji F	84
Tabel 5.12	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Work-life Balance</i> , Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai.....	85



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Daftar Penghargaan Yang Diterima Kementerian Keuangan Tahun 2014.....	5
Gambar 1.2	Grafik Perkembangan Beban Kerja Direktorat Jenderal Kekayaan Negara	7
Gambar 1.3	Grafik Perkembangan Nilai Kinerja Unit Sekretariat DJKN	8
Gambar 1.4	Perbandingan Rata-rata Jam Kerja Pertahun Negara-negara Maju.	10
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Kekayaan Negara	20
Gambar 2.2	Grafik Komposisi Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan	22
Gambar 2.3	Distribusi Pegawai Sekretariat DJKN	23
Gambar 3.1	Kerangka Pikir Hubungan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Melalui Kepuasan	47
Gambar 5.1	Grafik Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	75
Gambar 5.2	Hasil Keluaran Uji Heterokedastisitas	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA