



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(di PT MIDI UTAMA INDONESIA, Tbk area Jakarta)**

TESIS

NEVIN UTAMA

55112120099

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(di PT MIDI UTAMA INDONESIA, Tbk area Jakarta)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

NEVIN UTAMA

55112120099

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di gerai PT Midi Utama Indonesia, Tbk area Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nevin Utama S.T

NIM : 55112120099

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Prof. Dr. M. Havidz Aima)

Pembimbing II

(Wawan Purwanto, SE., ME)

Direktur Program Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini.)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di gerai PT Midi Utama Indonesia, Tbk area Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nevin Utama

NIM : 55112120090

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Agustus 2015



Nevin Utama

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di gerai PT Midi Utama Indonesia, Tbk area Jakarta.

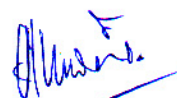
Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bpk. Prof. Dr. M. Havidz Aima, sebagai dosen pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bpk. Wawan Purwanto, SE.,ME, sebagai dosen pembimbing II, yang juga telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bpk. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Julius Utama dan Paulina Mojiun. Atas doa dan motivasi baik secara materi & moril, yang senantiasa diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan thesis ini.
7. Saudara tercinta (Nathaniel Utama, ST, Natasha Juliet Utama & Alm. Natalia Joyce Utama), yang senantiasa memberikan motivasi baik secara materi dan moril sehingga saya penulis dapat menyelesaikan thesis ini.
8. Pendamping hidup tercinta (Maria Diane Ayuningtias, S. Sn), yang selalu memberikan motivasi, ide, masukan dan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis ini.
9. Anggita Dwi Herdiyanti & Astari Wiranti selaku rekan seperjuangan, atas masukan dan ide serta kebersamaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis ini.
10. Bpk. Tri Warsono Sunu, Bpk. Iwan Agustiawan, Bpk. Agus Budi Prasetya, Ibu Anggita Dwi dan Bpk. Gilang Rahma Putra, , beserta segenap jajarannya yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Midi Utama Indonesia.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang serta keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Kinerja Karyawan khususnya dibidang ritel di Indonesia.

Jakarta, 13 Agustus 2015



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Penelitian	13
1.4.2 Kegunaan Penelitian	13
BAB II DESKRIPSI PT. MIDI UTAMA INDONESIA	15

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.1 Struktur Organisasi	18
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	19
2.1.3 Budaya Kerja Perusahaan	20
2.2 Lingkup Bidang Usaha	20
2.2.1 Tinjauan Operasional	21
2.3 Sumber Daya	23
2.3.1 Sumber Daya Keuangan	23
2.3.2 Sumber Daya Manusia	24
2.3.3 Sumber Daya Pemasaran	25
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	26
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	26
BAB III Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	28
3.1 Kajian teori	28
3.1.1 Pengertian pelatihan	28
3.1.2 Pengertian kepemimpinan	31
3.1.3 Tipe kepemimpinan	32
3.1.4 Pengertian lingkungan kerja	39
3.1.5 Jenis lingkungan kerja	40
3.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	40
3.1.7 Pengertian kinerja	46
3.2 Penelitian terdahulu	51
3.3 Kerangka pemikiran	54

3.3.1 Hubungan Pelatihan (X_1) dengan Kinerja (Y)	54
3.3.2 Hubungan Kepemimpinan (X_2) dengan Kinerja (Y)	55
3.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja (X_3) dengan Kinerja (Y)	56
3.4 Hipotesis Penelitian	58
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	59
4.1 Jenis/Desain Penelitian	59
4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
4.2.1 Definisi Operasional	61
4.2.2 Pengukuran Variabel	63
4.3 Jenis dan Sumber Data	65
4.4 Teknik Pengumpulan Data	65
4.5 Populasi dan Sampel	65
4.5.1 Populasi	65
4.5.2 Sampel	67
4.6 Metode Analisis Data	69
4.6.1 Analisis Deskriptif	69
4.6.1.1 Deskripsi Data Responden	70
4.6.1.2 Variabel Penelitian	70
4.6.2 Analisis Inferensial	71
4.6.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	71
4.6.4 Teknik Analisis Data	72
4.6.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77

5.1 Gambaran Umum Responden	77
5.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
5.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	79
5.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
5.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	81
5.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	83
5.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
5.2 Uji Instrumen	85
5.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pelatihan Kerja	86
5.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan	87
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Lingkungan kerja	89
5.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan	90
5.3 Uji Asumsi Klasik	91
5.3.1 Uji Normalitas	92
5.3.2 Uji Multikolinieritas	93
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	94
5.4 Deskripsi Variabel Penelitian	94
5.4.1 Variabel Pelatihan Kerja	95
5.4.2 Variabel Kepemimpinan	97

5.4.3 Variabel Lingkungan Kerja	99
5.4.4 Variabel Kinerja	100
5.5 Koefisien Regresi	103
5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	103
5.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	106
5.5.3 Uji Hipotesis	107
5.5.3.1 Uji t (Uji Parsial)	107
5.5.3.2 Uji Simultan	109
5.5.3.3 Uji Korelasi antar Dimensi	111
5.6 Pembahasan	115
BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT Midi Utama Indonesia	8
Tabel 2.1	Pertumbuhan Gerai PT Midi Utama Indonesia dari tahun 2007 – 2014	18
Tabel 2.2	Data Jumlah Karyawan Divisi <i>Operation All Branch</i> 2014.....	25
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 4.1	Pengukuran Variabel	64
Tabel 4.2	Skala Penilaian untuk variabel X dan Y	66
Tabel 4.3	Jumlah Populasi dan Sampel	69
Tabel 4.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi	76
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	78
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	79
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan	80
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Status Perkawinan ...	82
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Pengalaman kerja	83
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Tingkat Pendapatan	84
Tabel 5.7	Validitas Butir Pernyataan Pelatihan Kerja	86
Tabel 5.8	Hasil uji reliabilitas instrumen Pelatihan Kerja	87
Tabel 5.9	Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan	88
Tabel 5.10	Hasil uji reliabilitas instrumen Kepemimpinan	88
Tabel 5.11	Validitas Butir Pernyataan Lingkungan kerja	89

Tabel 5.12	Hasil uji reliabilitas instrumen Lingkungan kerja	89
Tabel 5.13	Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan	90
Tabel 5.14	Hasil uji reliabilitas instrumen Kinerja Karyawan	91
Tabel 5.15	Uji Multikolinieritas	93
Tabel 5.16	Analisis Variabel Pelatihan Kerja (X1)	95
Tabel 5.17	Analisis Variabel Kepemimpinan (X2)	97
Tabel 5.18	Analisis Variabel Lingkungan kerja (X3)	99
Tabel 5.19	Analisis Variabel Kinerja karyawan (Y)	101
Tabel 5.20	Rangkuman nilai variabel penelitian	102
Tabel 5.21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	104
Tabel 5.22	Koefisien Determinan	106
Tabel 5.23	Uji t (Uji Parsial)	107
Tabel 5.24	Uji F simultan	110
Tabel 5.25	Matrik Korelasi Antar Dimensi	111
Tabel 5.26	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil <i>pre-study</i> EOS	3
Gambar 1.2	Hasil Penilaian Kinerja PT MUI (2012 – 2014)	9
Gambar 2.1	<i>Alfamidi Store</i>	15
Gambar 2.2	Gerai – gerai PT Midi Utama Indonesia	18
Gambar 2.3	Struktur Organisasi <i>board of director</i>	19
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Divisi <i>Operation</i>	23
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1	Perencanaan Penelitian	60
Gambar 5.1	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis Kelamin	78
Gambar 5.2	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia	79
Gambar 5.3	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan	81
Gambar 5.4	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan status perkawinan	82
Gambar 5.5	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengalaman kerja	83
Gambar 5.6	Grafik Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendapatan	85
Gambar 5.7	Uji Normalitas Data	92
Gambar 5.8	Uji Heteroskedastisitas	94
Gambar 5.9	Grafik rangkuman nilai variabel penelitian	103

DAFTAR RUMUS

Rumus 4.1	Rumus Slovin	68
Rumus 4.2	Rumus Regresi Linier Berganda	74
Rumus 4.3	Rumus Uji Parsial (Uji t)	74
Rumus 4.4	Rumus Uji Simultan (Uji F)	75
Rumus 4.5	Rumus Koefisien Determinasi (R^2)	75