

**PENGARUH PROFESIONALISME, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK
PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Jemmy Esrom Serang
NIM : 43212010038

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH PROFESIONALISME, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK
PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCUBUANA**

MERCUBUANA

Nama : Jemmy Esrom Serang

NIM : 43212010038

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JEMMY ESROM SERANG

Nim : 43212010038

Program Studi : AKUNTANSI SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2016
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(JEMMY ESROM SERANG)

NIM : 43212010038

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : JEMMY ESROM SERANG
NIM : 43212010038
Program Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : PENGARUH PROFESIONALISME, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi kasus Pada : Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)

Tanggal Lulus Ujian : 24 Juni 2016

Disahkan Oleh,

Dosen Pembimbing,



Marsyaf, SE., Ak., M. Ak

Tanggal : 29 Juni 2016

Ketua Penguji,



Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M. Si., CA

Tanggal : 28 Juni 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 29 Juni 2016

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak, MSi, CA

Tanggal : 29 Juni 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugrah, kemudahan, serta rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Profesionalisme, Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Auditor”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pak Marsyaf,SE.,Ak.,M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Syukur atas kekuatan Tuhan Yesus yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Seprianus Aris Serang dan Mama Yustina Aleng-Serang yang tidak henti-hentinya selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar

sarjana ini, begitu juga dukungan materil yang beliau perjuangkan dari penulis lahir hingga sampai pada saat ini.

2. Adik Tonny Abner Serang dan Nurdiana Serang serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, keceriaan serta mendo'akan penulis yang terbaik.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana .
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Sahabat - sahabat seperjuangan ku **"KALEMIN"** yang selalu maksa buat bimbingan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat seperjuangan untuk Alief Ridwan, Rahmat Ibrahim (BOIM), Aldy Pano (GUPO), Dwi Heru Syahputra, Dany Ady Nugraha, Agi Prima, Bambang cipto Jati, Arief Budianto Meidina, Candra Kurniawan, TB Mildan, Teguh Risdiono dan Lukman yang seringkali menemani penulis dalam penyelesaian Skripsi ini dan juga atas canda tawa serta suka dan duka selama penulis berkuliah di Universitas Mercubuana.
8. Untuk Bang Guntur Novriansyah, terimakasih banyak telah membantu dan mengajarkan serta menjadi mentor bagi pennulis dalam menyelasikan skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan Akuntansi 2012 atas bantuan dan motivasinya. Sukses untuk kalian semua.
10. Teman – teman Akuntansi 2013, 2014, dan 2015 yang sering mengingatkan penulis untuk segera lulus.

11. Teman – teman tongkrongan Niba Yae, Eduard, Yudi, Kevin, Fikri, Harits, Hans, asyarido, Eja jefri, Yublinho Ronelsa (OPIN) dan Toro yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan pada penulis dikala sedang suntuk dan begadang.
12. Teman seperjuangan TEGUH ROSDIONO yang telah memberikan motivasi serta canda dan tawa dikala penulis sedang “bete” sukses selalu bro !!!
13. Teman – teman game PES “Kerajaan Kecil” yang selalu memberi hiburan kepada penulis dan juga sekaligus menjadi penghambat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Februari 2016

Jemmy Esrom Serang

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
a. Teori Pengharapan.....	10
b. Teori Kinerja	11
c. Teori Auditing.....	14
d. Kinerja Auditor.....	19
e. Profesionalisme	20
f. Struktur Audit.....	21

g. Konflik Peran	27
h. Ketidakjelasan Peran	30
i. <i>Locus Of Control</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Pengembangan Hipotesis.....	43
1) Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor	43
2) Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor	45
3) Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor	46
4) Pengaruh Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor	47
5) Pengaruh <i>Locus of control</i> Terhadap Kinerja Auditor.....	49
D. Rerangka Pemikiran	50
E. Hipotesis.....	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Variabel Dan Skala Pengukuran	52
1. Variabel Dependen (Y).....	52
2. Variabel Independen (X).....	53
a. Profesionalisme (X_1)	53
b. Struktur Audit (X_2).....	53

c. Konflik Peran (X_3)	54
d. Ketidakjelasan Peran (X_4)	54
e. Locus of Control (X_5).....	55
D. Populasi dan Sampel	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Metode Analisis Data	60
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Pengujian Kualitas Data.....	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Realibilitas.....	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolinearitas.....	63
c. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4. Analisis Regresi Berganda	65
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
6. Uji Hipotesis.....	66
a. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	66
b. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1. Tempat dan Waktu Penelitian	69
2. Karakteristik Profil Responden	71
B. Hasil Statistik Deskriptif	74
C. Hasil Analisa Pengujian Data	76
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas.....	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
1. Uji Multikolonieritas	84
2. Uji Heterokedastisitas.....	86
3. Uji Normalitas.....	87
E. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>).....	91
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
G. Uji Hipotesis.....	95
1. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	95
2. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	96
H. Pembahasan dan Hasil.....	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....101

B. Saran.....102

DAFTAR PUSTAKA.....103

LAMPIRAN.....111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Scoring Untuk Jawaban Kuesioner	57
Tabel 4.1 Data Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	70
Tabel 4.2 Tabel Jumlah Kuesioner	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	73
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme.....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Audit	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Variabel Profesionalisme	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Variabel Struktur Audit.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Variabel Konflik Peran	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Realibilitas Variabel Ketidakjelasan Peran.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Locus of Control</i>	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Auditor.....	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolonieritas	85

Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 4.24 Uji F (Uji Secara Bersama).....	95
Tabel 4.25 Uji T (Uji Parsial).....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1 Scaterrplot.....	86
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	89
Gambar 4.3 Grafik P-plot.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian Mahasiswa.....	115
Lampiran II Hasil Jawaban Responden.....	120
Lampiran III Data Identitas Responden	134
Lampiran IV Hasil Uji Validitas.....	138
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas	144
Lampiran VI Hasil Uji Normalitas	146
Lampiran VII Hasil Uji Multikolonieritas	146
Lampiran VIII Hasil Uji Heteroskedastisitas	147
Lampiran IX Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	147
Lampiran X Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	148
Lampiran XI Hasil Uji Hipotesis.....	148

UNIVERSITAS
MERCU BUANA