



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA  
KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI UNIVERSITAS AL AZHAR INDONESIA**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
SYARIFAH IDA FARIDA  
55113110179  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA  
KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI UNIVERSITAS AL AZHAR INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**SYARIFAH IDA FARIDA**

**55113110179**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Universitas Al Azhar Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Syarifah Ida Farida

NIM : 55113110179

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 September 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Muhammad Iqbal, Ph.D)

Pembimbing II

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

Direktur Program Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Universitas Al Azhar Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Syarifah Ida Farida

NIM : 55113110179

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Agustus 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2015



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Kepercayaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Al Azhar Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, yang penuh dengan kasih sayang dan suami serta anak-anak tercinta yang sabar dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Rumusan Masalah .....	10
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II. DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)</b>	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	13
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	22
2.3. Sumber Daya .....	23
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	25
2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	28
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kepercayaan .....	31
3.2. Komitmen Organisasi.....	35
3.3. Motivasi Kerja.....	42
3.4. Kepuasan Kerja .....	52
3.5. Penelitian Terdahulu.....	59
3.6. Kerangka Pemikiran .....	65

3.7. Hipotesis .....	66
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian .....	67
4.2. Variabel Penelitian .....	67
4.2.1 Definisi Konsep .....	68
4.2.2 Definisi Operasional .....	70
4.3. Populasi dan Sampel .....	72
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	73
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	74
4.6. Teknik Analisis Data .....	76
4.6.1 Uji Validitas.....	77
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	78
4.6.3 Reliabilitas Konstruk.....	79
4.6.4 Model Persamaan Stuktural (SEM).....	81
4.6.4.1 Model Struktural.....	81
4.6.4.2 Hybrid Model .....	87
4.6.5 Prosedur Aplikasi SEM .....	88
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian.....	95
5.2 Pembahasan.....	97
5.2.1 Uji Validitas.....	97
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	100
5.2.3 Uji Model Pengukuran .....	101
5.2.4 Uji Model Struktural.....	110
5.2.5 Penilaian Model Fit .....	113
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	117
6.2 Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>182</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Klaster, Fakultas, Prodi dan Peminatan di UAI .....	14
Tabel 3.1 Hubungan Kepercayaan dengan Motivasi Kerja .....	59
Tabel 3.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Motivasi Kerja .....	60
Tabel 3.3 Hubungan Kepercayaan dengan Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 3.4 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 3.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 3.6 Hubungan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Kepercayaan .....	70
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	71
Tabel 4.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	71
Tabel 4.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.5 Skala Likert.....	75
Tabel 4.6 Alternative Jawaban Kuesioner .....	76
Tabel 4.7 Tingkat Reliabilitas.....	79
Tabel 4.8 Notasi dan Tanda Gambar dalam Lisrel .....	83
Tabel 4.9 Persamaan Model Struktural Studi Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.10 Persamaan Model pengukuran Studi Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.11 <i>Goodness of Fit</i> .....	93
Tabel 5.1 Jumlah Sampel dan Populasi .....	95
Tabel 5.2 Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	95
Tabel 5.3 Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	96
Tabel 5.4 Distribusi Data Berdasarkan Masa Kerja.....	97
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....	98
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	99
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	99
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	100
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	101
Tabel 5.10 Persamaan Model Pengukuran Motivasi Kerja .....	102
Tabel 5.11 Persamaan Model Pengukuran Kepuasan Kerja.....	103



Tabel 5.12 Persamaan Model Pengukuran Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	104
Tabel 5.13 Persamaan Model Pengukuran Komitmen Organisasi .....	105
Tabel 5.14 <i>Composite Reliability</i> Motivasi Kerja.....	108
Tabel 5.15 <i>Composite Reliability</i> Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 5.16 <i>Composite Reliability</i> Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	109
Tabel 5.17 <i>Composite Reliability</i> Komitmen Organisasi .....	109
Tabel 5.18 <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	111
Tabel 5.19 Hipotesis Hasil Penelitian.....	112
Tabel 5.20 <i>Indikator Goodness of Fit (GOF)</i> .....	116



U N I V E R S I T A S  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Budaya UAI-3E sebagai <i>Enterprising University</i> (EU) .....	21
Gambar 2.2 Struktur Organisasi UAI .....	25
Gambar 2.3 Universitas Al Azhar Indonesia sebagai <i>Enterprising University</i> .....	28
Gambar 3.1 Faktor-faktor pembentuk komitmen organisasional .....	39
Gambar 3.2 Hierarki Kebutuhan Maslow dalam Hubungannya dengan Pekerjaan .....	46
Gambar 3.3 Model Kepuasan Bidang .....	54
Gambar 3.4 Kerangka Berpikir .....	65
Gambar 4.1 SEM: Model Struktural Studi Kepuasan Kerja .....	82
Gambar 4.2 SEM: Hybrid Model .....	88
Gambar 5.1 Model Penelitian berdasarkan <i>Standard Solution</i> .....	114
Gambar 5.2 Model Penelitian berdasarkan <i>T-Value</i> .....	115

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey .....	128
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Ujicoba 30 Sampel .....	129
Lampiran 3 Hasil Kuesioner dari 30 Sampel .....	132
Lampiran 4 Hasil Validitas 30 sampel dengan SPSS 20.00 .....	136
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas dengan SPSS 20.00 .....	144
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian dengan 100 Sampel .....	146
Lampiran 7 Hasil Kuesioner dengan 100 Sampel .....	149
Lampiran 8 Hasil Olah Data SEM dengan Lisrel 8.54 .....	157



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A