

ABSTRACT

Competition in the banking industry is getting tougher and required employees with superior performance. The purpose of this research is to determine the effect of leadership variables, training and work motivation on employee performance. Sampling is done to the employees of 190 people from the total population of 355 people. Data collection using a questionnaire with Likert scale. Multiple linear regression analysis method used to answer the hypothesis with SPSS ver. 24.

The results of this study showed that the variables of leadership, training and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on the variable employee performance. Employee performance make a very important contribution to the success of the company

Key words: leaderships, training, work motivation, employee performance



ABSTRAK

Persaingan dalam industri perbankan semakin ketat dan dibutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang unggul. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Divisi Operasional. Pengambilan sample dilakukan kepada karyawan sebanyak 190 orang dari total populasi 355 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Metode analisa regresi linier berganda digunakan untuk menjawab hipotesis dengan bantuan *software SPSS ver. 24*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi Kerja secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Divisi Operasional. Kinerja Karyawan memberikan kontribusi yang sangat penting dari keberhasilan perusahaan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA