



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
GURU SEKOLAH X DI TANGERANG**

**TESIS**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**Godlif Christian PoEh**

**55114120068**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
GURU SEKOLAH X DI TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Godlif Christian PoEh**

**55114120068**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Guru Sekolah X di Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Godlif Christian PoEh

NIM : 55114120068

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing

(Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M. Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Guru Sekolah X di Tangerang  
Jenis Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Godlif Christian PoEh  
NIM : 55114120068  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 29 Agustus 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Selain informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah digunakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2017



(Godlif Christian PoEh)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah Sang Pencipta atas hikmat dan anugerah yang telah diberikan, hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Guru Sekolah X Di Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai dengan penyelesaian penelitian ini,
2. Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan
3. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa terutama kelas T-301 Semester 1 yang telah mendukung dan bekerjasama erat selama ini.
4. Manajemen serta karyawan Sekolah X di Tangerang atas dukungan dan izin selama penulis melakukan penelitian
5. Orangtua saya (Papa, Mama, Mama Sumba), istriku yang cantik Oce bersama Pashya dan Juan, Richard dan Riris bersama Hose, serta Rilia dan keluarga besar saya yang lain yang senantiasa memberikan dukungan, baik dalam hal materi, *encouragement*, kesegaran ketika bertemu mereka, maupun doa

6. Saudara-saudara di Gereja Kristus Yesus Villa Tangerang Indah dan juga *JOY Fellowship* Yogyakarta terutama Pak Camat yang sangat mendukung saya dalam berbagai bentuk terutama doa.
7. Rekan-rekan kerja saya, terutama di divisi *Quality Assurance & Examination*, Ewin, Ita, dan Yudha atas pengertian, perhatian dan dukungan selama saya mengerjakan Tesis ini.
8. Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungannya selama ini

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran agar semakin menyempurnakan penulis ke depannya. Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberi sumbangsih, sebagai salah satu referensi untuk menurunkan *turnover intention* Guru Sekolah X di Tangerang

Tangerang, 29 Agustus 2017

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Rumusan Masalah .....	10
1.2.3. Batasan Masalah .....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1. Aspek Teoritis .....	12
1.4.2. Aspek Praktis .....	12
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Lembaga Pendidikan .....	13
2.2. Lingkup Tingkat Pendidikan .....	14
2.3. Fasilitas Sekolah .....	14
2.4. Sumber Daya .....	15
2.5. Fitur Unggulan .....	16

## BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Teori.....	21
3.1.1. Komitmen Organisasi .....	21
3.1.1.1. Dimensi Komitmen Organisasi .....	23
3.1.2. Stres Kerja .....	24
3.1.2.1. Dimensi Stres Kerja .....	26
3.1.3. Kepuasan Kerja .....	28
3.1.3.1. Dimensi Kepuasan Kerja .....	29
3.1.4. <i>Turnover Intention</i> .....	29
3.1.4.1. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	34
3.2. Penelitian Terdahulu .....	36
3.2.1. Hubungan Antara Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
3.2.2. Hubungan Antara Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
3.2.3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
3.2.3. Hubungan Antara Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
3.3. Kerangka Pemikiran .....	48
3.4. Hipotesis Penelitian .....	50

## BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian .....	51
4.2. Variabel Penelitian.....	51
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
4.4. Populasi dan Sampel .....	54



4.5. Jenis dan Sumber Data .....	57
4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	58
4.7. Teknik Analisis Data .....	59
4.7.1. Uji Validitas Data.....	59
4.7.2. Uji Reliabilitas Data.....	60
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	62
4.7.4. Uji Hipotesis .....	64
4.7.4.1. Analisis Regresi Berganda .....	64
4.7.4.2. Analisis Koefisien Determinasi .....	65
4.7.4.3. Uji t .....	66
4.7.4.4. Uji F.....	67

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden .....	69
5.2. Uji Analisis Deskriptif .....	71
5.3. Uji Validitas dan Reabilitas .....	76
5.3.1. Uji Validitas .....	76
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	79
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	83
5.4.1. Uji Normalitas.....	83
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	85
5.4.3. Uji Autokorelasi.....	85
5.4.4. Uji Heteroskedastisits.....	86
5.5. Uji Hipotesis .....	88
5.5.1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
5.5.2. Koefisien Determinasi.....	90

5.5.3. Uji Individu (Uji t) .....	91
5.5.4. Uji Simultan (Uji F) .....	93
5.5.5. Korelasi Antar Dimensi .....	95
5.6. Analisa Hasil Penelitian... ..	95
5.6.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	96
5.6.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	97
5.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
5.6.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	99
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan .....	100
6.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan <i>Resign</i> Sekolah X di Tangerang.....	2
Tabel 1.2 Pre-studi Komitmen Organisasi.....	3
Tabel 1.3 Pre-studi Stres Kerja .....	5
Tabel 1.4 Pre-studi Kepuasan Kerja .....	5
Tabel 1.5 Pre-studi <i>Turnover Intention</i> .....	6
Tabel 1.6 Persentase Perbandingan Jumlah Guru & Jumlah Jabatan Struktural Sekolah X di Tangerang .....	6
Tabel 2.1 Eksekutif Sekolah X di Tangerang .....	15
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 4.1 Definisi Operasional dan Indikator .....	53
Tabel 4.2 Area Tanggung Jawab Guru.....	57
Tabel 4.3 Contoh Skala Ordinal .....	59
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden.....	69
Tabel 5.2 Usia Responden .....	70
Tabel 5.3 Lama Kerja Responden .....	71
Tabel 5.4 Statistik Variabel Penelitian .....	72
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	73
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2)...	74
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja...	74
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	75
Tabel 5.9 Validitas Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi .....	77
Tabel 5.10 Validitas Pernyataan Variabel Stres Kerja .....	77
Tabel 5.11 Validitas Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja .....	78

Tabel 5.12 Validitas Pernyataan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	79
Tabel 5.13 Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....	79
Tabel 5.14 Reliabilitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X1)	80
Tabel 5.15 Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X2).....	80
Tabel 5.16 Reliabilitas Kuesioner Variabel Stres Kerja (X2).....	81
Tabel 5.17 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	81
Tabel 5.18 Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	82
Tabel 5.19 Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	82
Tabel 5.20 Reliabilitas Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)....	80
Tabel 5.21 Uji Normalitas .....	84
Tabel 5.22 Perhitungan Multikolinearitas .....	85
Tabel 5.23 Hasil Uji Autokorelasi .....	86
Tabel 5.24 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 5.25 Nilai Koefisien Determinasi .....	90
Tabel 5.26 Uji t .....	91
Tabel 5.27 Perhitungan Uji F .....	94
Tabel 5.28 Korelasi Antar Dimensi .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 5.2 Grafik Heteroskedastisitas .....	87

