

ABSTRACT

E-Request Application Web-Based of Software Product Maintenance (Case Study: PT EDI Indonesia) is an application designed to support software product request process at PT EDI Indonesia in IT Dev division. This application is designed to provide solutions to problems that arise in the process of request submission (repair and/or new request) software products by customers and the process of request management at PT EDI Indonesia in IT Dev division. This application was developed with SDLC approach prototype model and use CodeIgniter framework, PHP programming language, and MySQL database. This application has been able to provide a means for request submission, providing features for request processing with priority scale, request status, and web-based request recording.

Keywords: Application, request, Web, Prototype.



ABSTRAK

Aplikasi E-Request Pemeliharaan Produk Perangkat Lunak Berbasis Web (Studi Kasus : PT. EDI Indonesia) merupakan aplikasi yang dirancang untuk mendukung proses *request* produk *software* di PT EDI Indonesia pada divisi IT *Dev*. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan solusi atas permasalahan yang muncul pada proses pengajuan *request* (perbaikan dan/atau permintaan baru) produk *software* oleh pelanggan dan proses pengelolaan *request* di PT EDI Indonesia pada divisi IT *Dev*. Aplikasi ini dikembangkan dengan pendekatan SDLC model *prototype* dan menggunakan *framework* CodeIgniter, bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Aplikasi ini telah dapat menyediakan sarana untuk pengajuan *request*, menyediakan fitur untuk pengelolaan *request* dengan skala prioritas, status *request*, dan pencatatan hasil *request* yang berbasis web.

Kata Kunci: Aplikasi, *request*, Web, *Prototype*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA