

# **Laporan Kerja Praktek**

## **Produktivitas Unit Internal Sales Support di PT. Narmada Setia**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Kerja Praktek (KP)

Dalam mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Nama : Riska Putri Arini

NIM : 41613120026

Program Studi Teknik Industri

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**TAHUN 2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Putri Arini

NIM : 41613120026

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Laporan Kerja Praktek : Produktivitas Unit Internal Sales Support di PT. Narmada Seifa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,



Riska Putri Arini

LEMBAR PENGESAHAN

**Produktivitas Unit Internal Sales Support di PT. Narmada Setia**



Disusun oleh:

Nama : Riska Putri Arini

NIM : 41613120026

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Perabubung,

(Puspita Dewi Widayat, ST, MT.)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

(Igna Saffrina Fabin, ST, M.Sc.)

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zalfa Titik Ikatrinasari, MT.)

## KETERANGAN PERUSAHAAN

**NRS**

PT. Narmada Setia  
Jl. KH. Agus Salim Blok C6 No. 6 BJI Duri  
Bekasi, Jawa Barat - Indonesia  
T. 62 21 29085310 F. 62 21 22120997  
Email: office@nrs.co.id  
www.nrs.co.id

011/ADM-NRS/062017

kepada Yth.  
Universitas Mercu Buana, Jakarta  
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik

Dengan hormat,

kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

Nama : Riska Putri Aini

NIM : 41613120026

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

telah menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Narmada Setia terhitung sejak 02 Januari 2017 hingga 31 Mei 2017.

Demikian surat keterangan berikut dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,

Bekasi, 31 Mei 2017



Bambang Kusumajaya S.

Direktur

  
EVERY PRODUCT, EVERY BRAND, ONE SUPPLIER!

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, Nikmat, serta Karunia-Nya sehingga atas seizin-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek (KP) dengan judul “Produktivitas Unit Internal Sales Support di PT. Narmada Setia”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga dan para kerabatnya.

Laporan Kerja Praktek ini dibuat guna melengkapi Mata Kuliah Kerja Praktek (KP) yang merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek (KP) ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kritik dan saran yang sekiranya membangun sangat penulis harapkan guna membantu penulisan Laporan Kerja Praktek (KP) ini.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini tidak lepas dari masukan, bantuan, serta dukungan berbagai pihak. Untuk itu ucapan terima kasih yang tulus dan ikhlas penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua dan Adik tercinta, atas kasih sayang, dorongan, serta doa yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Kepala Program Studi (Kaprodin) Teknik Industri Universitas Mercu Buana Kampus Meruya.
3. Ibu Igna Saffrina Fahin ST, MSc., selaku Dosen Koordinator Kerja Praktek Tahun 2017.
4. Ibu Puspita Dewi Widayat, MT., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini.
5. Segenap Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu proses Perkuliahan selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Segenap rekan kerja di PT. Narmada Setia yang telah menjadi keluarga kedua penulis. Semoga hubungan baik selalu terjaga baik di dalam dan luar dunia kerja.
7. Seluruh teman-teman Teknik Industri Angkatan 24, terima kasih atas dukungan, doa, serta bantuannya selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana.

8. Geofani Febianto, terima kasih atas dukungan, doa, waktu serta bantuannya selama sama-sama berkuliah di Universitas Mercu Buana.
9. Paulus Chandra Rahardie, Geofani Febianto, Dede Novianda Gurat Enggalih, Imaduddin Marwandi dan Yullyo Candra Sugara, selaku sahabat yang menjalani kehidupan kampus bersama selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana. Semoga kebersamaan kita selalu terjaga.

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis dibalas dengan limpahan kebaikan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jakarta, Juni 2017

Penulis

Riska Putri Arini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1 Gambaran Umum PT. Narmada Setia.....	5
2.1.1 Lokasi.....	5
2.1.2 Tata Letak Kantor .....	5
2.1.3 Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan .....	6
2.1.4 Visi dan Misi serta Motto PT. Narmada Setia .....	6
2.1.4.1 Visi.....	6
2.1.4.2 Misi .....	6
2.1.4.3 Motto.....	6
2.2 Struktur Organisasi.....	7
2.3 Kegiatan .....	9

2.3.1 Sumber Daya Manusia.....	9
BAB III .....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
3.1 Produktivitas.....	10
3.1.1 Pengertian Produktivitas .....	10
3.1.2 Kriteria Produktivitas.....	14
3.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	16
3.1.4 Pengukuran Produktivitas .....	17
3.2 Objective Matrix (OMAX) .....	18
3.2.1 Sejarah OMAX .....	18
3.2.2 Pengertian OMAX .....	19
3.2.3 Susunan Model OMAX .....	20
3.2.4 Penyusunan Matrix .....	22
BAB IV .....	24
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	24
4.1 Pengumpulan Data .....	24
4.1.1 Data Quotation.....	24
4.1.2 Data Purchase Order .....	25
4.2 Pengolahan Data.....	25
4.2.1 Tahap Pembuatan Standar Matrix OMAX .....	25
Rasio Produktivitas .....	31
4.4 Indikator Performansi.....	32
BAB V .....	41
KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek .....	3
Tabel 1.2 Gantt Chart Kegiatan Kerja Praktek .....	3
Tabel 2.1 Data Jumlah Pekerja dan Bagiannya di PT. Narmada Setia Tahun 2017.....	8
Tabel 3.1 Ukuran Produktivitas .....	13
Tabel 4.1 Data Quotation per Bulan periode Januari – Mei 2017 .....	22
Tabel 4.2 Data Purchase Order per Bulan periode Januari – Mei 2017 .....	23
Tabel 4.3 Perhitungan Rasio Produktivitas Bulan Januari – Mei 2017 (Rasio 1) Jumlah Purchase Order Aktual : Jumlah Quotation Aktual.....	25
Tabel 4.4 Perhitungan Rasio Produktivitas Bulan Januari – Mei 2017 (Rasio 2) Jumlah Quotation Aktual : Jumlah Rencana Quotation .....	26
Tabel 4.5 Perhitungan Rasio Produktivitas Bulan Januari – Mei 2017 (Rasio 3) Jumlah Purchase Order Aktual : Jumlah Target Purchase Order .....	26
Tabel 4.6 Nilai Standar Awal, Sasaran Akhir dan Nilai Terendah.....	27
Tabel 4.7 Nilai Target/Sasaran Akhir dari Masing-masing Rasio Produktivitas.....	28
Tabel 4.8 Bobot dari Setiap Rasio Produktivitas.....	29
Tabel 4.9 Rasio Produktivitas.....	30
Tabel 4.10 Matriks Indicator Performansi Bulan Januari 2017.....	31
Tabel 4.11 Matriks Indicator Performansi Bulan Februari 2017 .....	33
Tabel 4.12 Matriks Indicator Performansi Bulan Maret 2017 .....	34
Tabel 4.13 Matriks Indicator Performansi Bulan April 2017 .....	35
Tabel 4.14 Matriks Indicator Performansi Bulan Mei 2017 .....	36
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Indikator Performansi Periode Januari – Mei 2017.....	37
Tabel 5.1 Rasio Produktivitas .....	39
Tabel 5.2 Indeks Performansi .....	40
Tabel 5.3 Perbandingan Hasil Aktual Perusahaan dengan Teori OMAX.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organization Chart.....	8
Gambar 3.1 Struktur Model OMAX.....	13
Gambar 4.1 Grafik Indeks Performansi 2017 dalam Diagram Garis.....	22
Gambar 4.2 Fishbone Diagram; Evaluasi menurunnya Indeks Performansi pada Bulan Februari dan April 2017 .....	23

