

ABSTRAK

Persaingan bukan hanya mengenai seberapa tinggi tingkat produktifitas perusahaan dan seberapa rendahnya tingkat harga produksi maupun jasa, namun lebih pada kualitas produk atau jasa tersebut, kenyamanan, kemudahan, serta kecepatan dan ketepatan waktu dalam pencapaiannya. Karna produk yang berkualitas dapat di wujudkan bila berorientasi pada kepuasan pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penyebab permasalahan pada *Defect Per Unit (DPU) Under Body Spray* sebelum melakukan perbaikan dan standarisasi DPU dengan metode *statistical process control (SPC)*. *Tools* yang digunakan dalam analisa ini adalah , Diagram Paterno, Peta Kendali dan *Fishbone diagram*. Setelah dilakukan analisa menggunakan *statistical process control*, dapat diketahui proses produksi yang tidak terkendali dan perlu dilakukan langkah perbaikan untuk mengurangi jumlah produk cacat yang dihasilkan pada proses under body spray.

Kata kunci: kualitas, *under body spray*, *DPU*, *statistical process control*



ABSTRACT

Competition is not just about the high level of production and service levels, but more on the quality of the product or service, the comfort, convenience, and the speed and timeliness of the room. Because quality products can be realized when oriented to customer satisfaction. The purpose of this research is to know the cause of defect Per Unit (DPU) Under Body Spray before making improvement and standardization of DPU with Statistical Process Control (SPC) method. The tools used in this analysis are Patero Diagram Diagrams, Full Map and Fishbone diagrams. After analyzing using statistical process control, it can be known uncontrolled production process and need improvement step to reduce the amount of product produced in under body spray process.

Keywords: quality, under body spray, DPU, statistical process





UNIVERSITAS
MERCU BUANA