

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PENGARUH KINERJA MEKANIK DILIHAT DARI SISTEM ANTRIAN

(Studi kasus pada bengkel RmodaWorkshop)

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (1)



Nama : Ahmad Sholihin

N I M : 41613120085

FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Sholihin
NIM : 41613120085
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

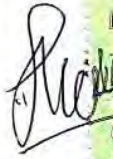

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan kerja praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Judul Laporan : Pengaruh Kinerja Mekanik Dilihat Dari Sistem Antrian
Tempat : RMODA WORKSHOP
Alamat : Jl. Lingkar luar no.1 Rawa buaya, Cengkareng, Jakarta Barat

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Desember 2017



Ahmad Sholihin

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari Mahasiswa berikut ini :

Nama : Ahmad Sholihin
NIM : 41613120085
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Pengaruh Kinerja Mekanik Dilihat Dari Sistem Antrian
Tempat : RMODA WORKSHOP
Alamat : Jl. Lingkar luar no.1 Rawa buaya, Cengkareng, Jakarta Barat

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 16 Desember 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Menyetujui dan Mengesahkan,



Ir. Sony Koeswara, MSIE
Dosen Pembimbing Kerja Praktek



Igna Saffrina Fahin, ST, MSc
Koordinator Kerja Praktek



Ir. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi Teknik Industri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KARTU ASISTENSI FAKULTAS TEKNIK

NAMA = Ahmad Sholihin
NIM = 41613120085
FAK/JUR = TEKNIK INDUSTRI

MATA KULIAH = Kerja Praktek
SMT/THN.AKAD = SMT 8
DOSEN PEMB = Ir. Sony Koeswara, MSIE

NO	TGL	KETERANGAN	PARAF	NO	TGL	KETERANGAN	PARAF
1.	10/17 11	Penentuan Judul dari tema yg ada	<i>AKS</i>				
2.	17/17 11	Konsultasi bab 1 Serta Sistematika penulisan	<i>AKS</i>				
3.	24/17 11	Konsultasi bab 1-3	<i>AKS</i>				
4.	8/17 12	Konsultasi tentang Sistem antrian	<i>AKS</i>				
5.	15/17 12	Konsultasi bab 4-5	<i>AKS</i>				
6.	22/17 12	Konsultasi setelah sidang	<i>AKS</i>				

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul “Pengaruh Kinerja Mekanik Dilihat Dari Sistem Antrian” di Rmoda Workshop.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program sarjana strata satu (S1). Laporan ini adalah hasil pengalaman kerja praktek penulis di Rmoda Workshop. Secara garis besar laporan ini berisi tentang pelaksanaan kerja praktek yang mencakup pendahuluan, profil perusahaan, landasan teori, pengumpulan dan pengolahan data, serta kesimpulan dan saran. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa serta dukungan hingga terselesaikannya laporan ini.
2. Ir. Sony Koeswara, MSIE selaku pembimbing kerja praktek.
3. Ir, Dr, Zulfa Fitri Ikantrinasari, MT selaku ketua program studi teknik industri.
4. Segenap Jajaran manajemen dan Karyawan/i Rmoda Workshop yang telah membantu dalam kegiatan kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pihak yang membacanya.

Jakarta, 16 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek	4
1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.3 Job Deskripsi Perusahaan	7
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	12
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	13
3.1 Kajian Teoritis	13
3.2 Penerapan Sistem Antrian Perusahaan	23

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
4.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
4.2 Sistem Antrian di Perusahaan	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi di Bengkel RmodaWorkshop	12
2. Gambar 3.1 Single Channel –Single Phase	18
3. Gambar 3.2 Single Channel – Multi Phase	18
4. Gambar 3.3 Multi Channel – Single Phase	19
5. Gambar 3.4 Multi Channel – Multi Phase	19
6. Gambar 3.5 Proses Poisson	20
7. Gambar 4.1 Proses Sistem Antrian	26
8. Gambar 4.2 Proses Sistem Pelayanan	28