

## ABSTRAK

Komunikasi *video conference* telah mengubah cara orang berkomunikasi dalam melakukan koordinasi dan bisnis. Kemampuan untuk menginterpretasikan ekspresi wajah, bahasa tubuh dan intonasi suara memungkinkan suatu instansi pemerintahan dapat mempercepat pengambilan keputusan, menciptakan koordinasi yang lebih baik serta penyampaian informasi yang merata. Dahulu, pada saat akan melakukan koordinasi, setiap peserta rapat harus berkumpul dalam satu tempat. Saat ini, dengan infrastruktur yang sudah menghubungkan antara instansi pusat dan cabang, peserta rapat dapat melakukan komunikasi secara *audio/video* dari lokasi masing-masing.

Sistem *video conference* yang saat ini sudah terbagun di beberapa instansi pemerintahan hanya digunakan untuk komunikasi internal dari pusat ke seluruh provinsi disetiap instansi, Sistem *video conference* tersebut tidak saling terkoneksi dan terintegrasi antara satu instansi dengan instansi yang lainnya. Cukup sulit untuk melakukan hal tersebut, serta membutuhkan beberapa perubahan konfigurasi pada saat akan saling berkomunikasi antara instansi -instansi tersebut. Selain permasalahan interkoneksi antar instansi. permasalahan lainnya adalah kebiasaan menggunakan teknologi *video conference* itu sendiri,

Pada tesis ini akan didesain suatu sistem *video conference* yang dapat menjadi solusi untuk menyelesaikan permasalahan komunikasi *video conference* di instansi pemerintahan, sehingga komunikasi *video conference* antar instansi-instansi pemerintahan tersebut dapat saling terkoneksi dan terintegrasi satu dengan lainnya, Semua sistem yang akan didesain adalah sistem yang akan ditempatkan di *provider*, sehingga tidak akan membebani investasi disisi pelanggan. Setiap sistem yang sudah ada disetiap instansi dapat terkoneksi dengan sistem yang didesain. Hal ini akan menjawab kebutuhan komunikasi lintas instansi dan lintas jaringan. Komunikasi dapat dilakukan dimana saja, kemana saja serta kapan saja tanpa terbatas oleh jaringan yang berbeda-beda.

## **ABSTRACT**

*Video conference communication has changed the way people communicate in coordinating and businesses. The ability to interpret facial expressions, body language and tone of voice to allow a government agency can speed up decisions, create better coordination and delivery of information is evenly distributed. In the past, when will coordinate, each meeting participants must gather in one place. Currently, the infrastructure is already connect between the central agencies and branches, meeting participants can communicate in the audio / video from each location.*

*Video conferencing system which is currently terbagun in some government agencies are only used for internal communications from the center to the provinces every institution, video conferencing systems are not mutually connected and integrated between the agency to other agencies. Pretty hard to do that, and it requires some configuration changes in time for mutual communication between the agencies responsible. In addition to the problems of interconnection between institutions. another problem is the habit of using video conferencing technology itself,*

*In this thesis will be designed a video conferencing system that can be a solution to solve the problems of communication video conference in a government agency, so communication video conference between government agencies can be inter-connected and integrated with each other, you want the system to be designed is a system that will be placed on the provider, so it will not weigh on the investment side of the customer. Each of the existing system can be connected with each agency system being designed. It will address the needs of cross-agency communication and network traffic. Communication can be done anywhere, anywhere and anytime without being confined by a different network.*