



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
*ORGANIZATIONAL* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus : PT Wiraswasta Jaya Indonesia)**

**TESIS**

Oleh  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Lidia Astuti

**55110110083**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
*ORGANIZATIONAL* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus : PT Wiraswasta Jaya Indonesia)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS**  
Oleh  
**Lidia Astuti**  
**MERCU BUANA**

**55110110083**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PENGESAHAN

**Judul** : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen *Organizational* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT Wiraswasta Jaya Indonesia)

**Bentuk Tesis** : Riset Bisnis

**Nama** : Lidia Astuti

**N I M** : 55110110083

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : September 2015

Mengesahkan :

Pembimbing Utama



Dr. Eny Ariyanto, SE.MSi

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

**Judul** : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen *Organizational* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT Wiraswasta Jaya Indonesia)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Lidia Astuti

N I M : 55110110083

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU B

Jakarta, September 2015



Lidia Astuti

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Maksud, Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10

### **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
2.3 Perkembangan Perusahaan.....	17

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

### **HIPOTESIS**

3.1 Tinjauan Pustaka.....	21
3.1.1 Kepuasan Kerja .....	21
3.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....	24
3.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	26
3.1.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	26
3.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	26
3.1.6 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja .....	26
3.2 Komitmen Organisasi .....	41
3.1.2.1 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	43
3.1.2.2 Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasi .....	45
3.1.3 Kinerja Karyawan .....	48
3.1.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja .....	50
3.1.3.2 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....	50
3.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	51
3.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	53
3.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	57
3.1.3.6 Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan.....	59
3.1.4 Penelitian Terdahulu .....	60
3.2 Kerangka Pemikiran.....	62
3.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	62
3.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	62
3.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	63

3.2.4 Model Penelitian .....	63
3.4 Hipotesis .....	64
3.4.1 Rancangan Hipotesis.....	65

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Metode Dan Disain Penelitian .....	67
4.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	68
4.2.1 Variabel Penelitian .....	68
4.2.2 Operasional Variabel .....	68
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	69
4.4 Populasi, Sample dan Metode Sampling .....	70
4.5 Metode Analisis .....	71
4.5.1 Uji Instrumen .....	71
4.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.5.3 Uji Persamaan Regresi .....	75

## **BAB V HASIL DAN ANALISIS**

5.1 Deskripsi Responden Penelitian .....	77
5.1.1 Identitas Responden .....	77
5.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	78
5.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	78
5.1.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	79
5.1.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan .....	80
5.1.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan karyawan.....	80

5.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	81
5.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	83
5.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	84
5.2 Uji Instrumen Penelitian .....	85
5.2.1 Uji Kualitas Data.....	85
5.2.1.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	86
5.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	86
5.2.2.1 Uji Normalitas.....	86
5.2.2.2 Uji Multikoleritas.....	88
5.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	89
5.3 Hasil Uji Hipotesis.....	90
5.3.1 Hasil Pegujian Regresi Linear Berganda ( $R^2$ ).....	91
5.3.2 Hasil Uji F.....	91
5.3.3 Hasil Uji T.....	92
5.4 Matrik Korelasi.....	94
5.5 Pembahasan.....	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	97
6.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>LAMPIRAN</b> .....	103
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	115



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Capaian Produksi Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Kepuasan Kerja Karyawan .....	5
Tabel 1.3 Turn Over Karyawan .....	7
Tabel 3.1 Penelitian terdahulu .....	60
Tabel 4.1 Operasional Variabel .....	74
Tabel 4.3 Kerangka Uji Korelasi .....	76
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	78
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	80
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	81
Tabel 5.7 Profil Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 5.8 Profil Pengukuran Variabel Komimen Organizational .....	83

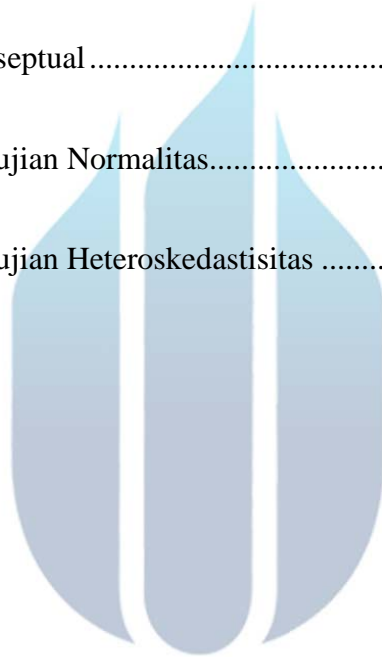
Tabel 5.9 Profil Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 5.10 Uji Normalitas.....	87
Tabel 5.11 Uji Multikorelitas.....	89
Tabel 5.23 Hasil Uji T,Uji F dan Koefisien Determinasi .....	90



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	4
Gambar 3.1 Model konseptual.....	62
Gambar 5.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	88
Gambar 5.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	90



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pustaka .....	100
Lampiran 2 Kuisisioner .....	103
Lampiran 3 Rekapitan Hasil Kuisisioner .....	104
Lampiran 4 Hasil Uji .....	108



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA