

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk melihat ada tidaknya hubungan dan sejauh apa pengaruh yang terdapat di antara sistem komunikasi, iklim komunikasi, dan budaya perusahaan dengan kinerja karyawan melalui metode audit komunikasi. Penggunaan *variable-variabel* tersebut dengan alasan hasil penelitian terdahulu, yaitu Yuliana (2016). Sampel penelitian ini adalah karyawan/I Biro Sumber Daya Umum Koperasi Telekomunikasi Selular Kantor Pusat, sejumlah 92 orang. Analisis Deskriptif, Analisis Korelasional *rank Spearman*, dan Analisis Regresi Berganda dijalankan dengan perangkat lunak SPSS versi 21 untuk melakukan analisis data. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan ketiga *variable* bebas namun tidak berpengaruh signifikan terhadap *variable* terikat secara individu. Ketiga *variable* bebas memiliki hubungan dan berpengaruh signifikan terhadap *variable* terikat secara simultan. Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, perlu memperhatikan faktor-faktor sistem komunikasi, iklim komunikasi, dan budaya perusahaan secara simultan, karena faktor-faktor tersebut terbukti berhubungan dan mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan. Implikasi teoritis dan saran-saran bagi penelitian mendatang juga diuraikan pada bagian akhir dalam penelitian ini.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, audit komunikasi, kinerja karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine whether there is a relationship and influence of communications system, communications climate, and corporate culture toward employee performance through communications audit method. Using these variables was considered by the result of the previous research belongs to Yuliana (2016). The samples of this research are 96 employees of Biro Sumber Daya Umum Koperasi Telekomunikasi Selular Kantor Pusat. Descriptive Analysis, Rank Spearman Correlational Analysis, and Multiple Regression Analysis were run with SPSS software version 21 for data analysis. The result of the analysis shows that the relationship between the three independent variables has no significant effect on the dependent variable individually. The relationship between the three independent variables has a significant effect on the dependent variable simultaneously. The empirical findings indicate that in order to improve employee performance, it is necessary to consider the communications system, communications climate, and corporate culture simultaneously, since these factors are proven to be related and affect the high performance of the employees. The theoretical implications and suggestions for future research are also described at the end of this research.

Keywords: organizational communication, communication audit, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA