



**PENGARUH KOMPTENSI, INDEPENDENSI,
PENGALAMAN KERJA, ETIKA PROFESI DAN
PEMAHAMAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA AUDITOR BEA DAN CUKAI DI
JAKARTA.**

TESIS

Disusun Oleh :

NOVRIANGGY SUYATNA

NIM : 55514120015

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**PENGARUH KOMPTENSI, INDEPENDENSI,
PENGALAMAN KERJA, ETIKA PROFESI DAN
PEMAHAMAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA AUDITOR BEA DAN CUKAI DI
JAKARTA.**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH
NOVRIANGGY SUYATNA

55514120015

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2017**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kompetensi, Independensi, Pengalaman Kerja, Etika Profesi dan Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Bea dan Cukai Jakarta.
Bentuk Tesis : Penelitian Kausal
Nama : Novrianggy Suyatna
NIM : 55514120015
Program : Magister Akuntansi
Tanggal : 16 Agustus 2017

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Jan Hoesada, M.M., Ak., CPA)

Direktur Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Independensi, Pengalaman Kerja, Etika Profesi dan Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Auditor Bea dan Cukai Jakarta, Indonesia.
Nama : Novrianggy Suyatna
NIM : 55514120015
Program : Magister Akuntansi
Tanggal : 16 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2017



Novrianggy Suyatna.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Novrianggy Suyatna

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 November 1985

Alamat : Jl. Tanjung Duren Utara II No 404 H/I Grogol, Jakbar.

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Pria

Status : Menikah

Pendidikan : SDN SUSI 01 PG Jakarta Barat lulus tahun 1998
SMPN 89 Jakarta Barat lulus tahun 2001
SMU Budi Murni 2 Jakarta Barat lulus tahun 2004
Diploma II Managemen Informatika lulus tahun 2009
S1 Ekonomi Akuntansi Universitas Pamulang lulus tahun 2014

Pekerjaan : ASIANA GROUP - PT. Pengelola Senopati Saduti
Proyek Senopati Suites sebagai Chief Finance & Accounting.

HP : 081316032656

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan hidayah-Nya (petunjuk jalan), serta berbagai kemudahan yang diberikan kepada penulis, serta sholawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “ *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Pengalaman Kerja, Etika Profesi, dan Pemahaman Sistem Informasi Akutansi terhadap Kinerja Auditor Bea dan Cukai di Jakarta*”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (S2) pada Fakultas Ekonomi Akuntansi, Universitas Mercu Buana, Penulis berharap tesis ini dapat menambah ilmu pengetahuan baik kepada penulis sendiri, kalangan akademisi, dunia bisnis serta bagi masyarakat pada umumnya.

Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik karena penulis mendapat dukungan dan motivasi yang telah diberikan oleh beberapa pihak yang terkait langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, terhanturkan kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugeroho, M.M. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. Selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Jan Hoesada, M.M., Ak., CPA. Selaku dosen pembimbing materi yang telah banyak meluangkan waktu, mengorbankan tenaga serta menyumbangkan ilmunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan dorongan guna penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Vivi R. Kodijat selaku Direktur dan Bapak Handi Wijaya SIM selaku Property Manager di PT. Pengelola Senopati Saduti (Senopati Suites) yang telah memberikan kesempatan dan memberikan ijin dalam melakukan kuliah S2.
6. Pimpinan dan para Auditor Direktorat Audit Bea dan Cukai Jakarta.
7. Dosen Program Studi Magister Akuntansi yang telah membimbing dan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi Magister Akutansi Universitas Mercu Buana.

8. Kepada kedua orang tua tercinta, atas doa, pengorbanan dan bimbingan serta nasihatnya selama ini. Karna kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidup.
9. Kepada istri dan anak tercinta yang selalu setia dan memberikan dukungan moril kepada penulis dan kalian adalah semangat dalam hidup bagiku.
10. Seluruh teman-teman di Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kontribusi dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis sejak awal kali duduk di bangku semester awal hingga penghujung pendidikan ini.
11. Semua pihak terkait yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi sampai akhir Tesis ini.

Tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna, karena pemilik dari kesempurnaan adalah ALLAH SWT dan kekurangan merupakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya, penulis terbuka terhadap pihak-pihak terkait yang memberikan masukan, kritik serta saran untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis dengan balasan yang berlipat ganda.



Jakarta, 16 Agustus 2017

Novrianggy Suyatna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR PEGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Teori Auditing.....	13
2. Teori X dan Y McGregor.....	17
3. Goal Theory.....	18
4. Kinerja Auditor.....	19
5. Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	28
6. Etika Profesi.....	46
7. Pengalaman Kerja Auditor.....	60
8. Independensi Auditor.....	62

9. Kompetensi Auditor.....	64
10. Penelitian Terdahulu	76
B. Rerangka Pemikiran.....	81
C. Hipotesis Penelitian	83

BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	84
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	84
1. Definisi Variabel	84
2. Operasional Variabel	86
C. Lokasi Penelitian	88
D. Jenis Penelitian	89
E. Populasi Penelitian.....	89
F. Sample dan Teknik Pengambilan Sample	89
G. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	90
H. Metode Analisis	91
1. Statistik Deskriptif.....	92
2. Uji Kualitas Data.....	92
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	93
4. Uji Hipotesis.....	95
5. Operasional Variabel Penelitian.....	98

BAB IV ANALISIS DATA

A. Uji Validitas dan Reabilitas	
1. Uji Validitas	101
2. Uji Reabilitas.....	104
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	105
C. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	106
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	110
2. Uji Multikolinearitas.....	112
3. Uji Heteroskedastisitas	114
E. Analisis Regresi Linier dan Uji Hipotesis	
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	116

2. Uji t (Uji Koefesien Regresi Secara Parsial)	118
3. Uji F (Uji Koefesien Regresi Secara Bersama-sama)	125
4. Analisis Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	127
F. Pembahasan	128

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	134
B. Implikasi	135
C. Keterbatasan Penelitian	136
D. Saran	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penyelesaian Laporan Hasil Audit Tahun 2016	5
Tabel 1.2 : Tagihan Atas Laporan Hasil Audit Tahun 2016	6
Tabel 2.1 : Elemen-elemen System Penilaian Kinerja	24
Tabel 2.2 : Rangkuman Penelitian Terdahulu	80
Tabel 3.1 : Indikator Instrumen	86
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas Item	102
Tabel 4.2 : Hasil Uji Reabilitas	104
Tabel 4.3 : Hasil Analisis Deskriptif Statistik	105
Tabel 4.4 : Karakteristik responden berdasar Usia Responden	106
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin Responden	107
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	107
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	108

Tabel 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menduduki Jabatan	108
Tabel 4.9 : Karakteristik Responden Berdasar Telah Melakukan Tugas Audit	109
Tabel 4.10 : Karakteristik Responden Berdasar Banyaknya Tugas Audit	109
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov Smirnov	112
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	115
Tabel 4.14 : Analisis Regresi Linier Berganada	117
Tabel 4.15 : Hasil Uji t (Uji Secara Parsial)	118
Tabel 4.16 : Hasil Uji F (Koefesien Regresi Secara Bersama-sama)	125
Tabel 4.17 : Hasil Analisis Koefesien Determinasi	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Rerangka Berfikir Goal Theory	19
Gambar 3.1 : Rerangka Penelitian	82
Gambar 4.1 : Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)	111
Gambar 4.2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
Gambar 4.3 : Daerah Penentuan Ho Pengaruh X1 terhadap Y	119
Gambar 4.4 : Daerah Penentuan Ho Pengaruh X2 terhadap Y	121
Gambar 4.5 : Daerah Penentuan Ho Pengaruh X3 terhadap Y	122
Gambar 4.6 : Daerah Penentuan Ho Pengaruh X4 terhadap Y	123
Gambar 4.7 : Daerah Penentuan Ho Pengaruh X5 terhadap Y	125
Gambar 4.8 : Daerah Penentuan Ho Pada Uji F	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Mahasiswa

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Universitas Mercu Buana

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari Direktora Audit Bea dan Cukai RI.

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabel Distribusi t

Lampiran 6 Tabel Distribusi F

Lampiran 7 Tabel Nilai Kuesioner

Lampiran 8 Output Uji Validitas SPSS

