

CONTROLLING CONFLICT EMPLOYEES ON EMPLOYEES

'SATISFACTION OUTSOURCING PT INDOVISION DIGITAL JAKARTA

By

Dewi Kusmalasari

ABSTRACT

This study aims to determine the occurrence of work conflict on job satisfaction of outsourced employees of PT Indovision Digital Jakarta. The variables measured in this study is the effect of work conflict on job satisfaction. The sample used in this study were 100 employees in five divisions of indovision digital Jakarta. The research method used in this research is quantitative by using statistical analysis. The result of this research shows that work conflict positively significant to job satisfaction this can be seen from R count is bigger than R Table.

Keywords :Work Conflict, Job Satisfaction.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGENDALIAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN OUTSOURCING PT INDOVISION DIGITAL JAKARTA**

Oleh :

Dewi Kusmalasari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terjadinya konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* PT. Indovision Digital Jakarta. Variabel yang diukur dalam penelitian ini adalah pengaruh konflik kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden karyawan di lima divisi indovision digital Jakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis statistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja hal ini dapat dilihat dari R hitung lebih besar dari R Tabel.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Kepuasan Kerja.

