

## **ABSTRAK**

Usaha laundry saat ini telah berkembang pesat akibat meningkatnya jumlah manusia yang merantau dari satu kota ke kota lain. Namun, pertumbuhan usaha laundry tidak diimbangi dengan teknologi yang mendukung seperti aplikasi manajemen laundry. Pengusaha laundry terlalu nyaman dengan sistem yang ada sehingga mudah tenggelam dalam persaingan laundry modern. Untuk itu dibuatlah aplikasi manajemen laundry khusus UKM untuk menunjang peningkatan layanan pada usaha laundry. Menggunakan metode wawancara dan observasi kepada pemilik laundry di sekitar Jakarta Selatan dalam menemukan masalah dalam usaha laundry. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan memberi kemudahan serta peningkatan layanan bagi usaha laundry tersebut.

Kata Kunci: Aplikasi, Laundry, UKM



## ABSTRACT

*Laundry business nowadays has grown rapidly due to the increasing number of people who migrated from one city to another city. However, the growth of the laundry business is not offset by supportive technologies such as laundry management applications. entrepreneurs of laundry business are too comfortable with the existing system, and it makes easily come out in modern laundry competition. Therefore, this application has been created to manage the management of laundry system in a application, especially for entrepreneurs of laundry business to support the improvement of service of laundry business. interview and observation methods are used for finding problems in laundry business around south jakarta to entrepreneurs of laundry business. by using this application is expected to provide convenience and improved services for the management laundry business.*

Keywords: Application, Laundry, SME

