



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN PENGHARGAAN KINERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS: SDIT KAIFA BOGOR)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH  
**BAMBANG SETIAWAN**

**55113110178**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
PENGHARGAAN KINERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS: SDIT KAIFA BOGOR)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH  
**BAMBANG SETIAWAN**

**55113110178**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Penghargaan Kinerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus: SDIT KAIFA Bogor)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi Sekolah

Nama : Bambang Setiawan

NIM : 55113110178

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 November 2017

Mengesahkan:  
Pembimbing Utama



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi


MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si

## PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Penghargaan Kinerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus: SDIT Kaifa Bogor)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Organisasi Sekolah

Nama : Bambang Setiawan

NIM : 55113110178

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Oktober 2017

  
  
BAMBANG SETIAWAN

v

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah Ta'ala, Rabb semesta alam yang dengan rahmat, petunjuk dan kasih-sayangNya penulis bisa menempuh pendidikan hingga tuntas di Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana. Dengan taufiq dan hidayah dari Allah jumlah penulis dipertemukan dengan banyak pihak yang dengan ketulusan hati telah membantu penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Pendidikan nasional bagi bangsa Indonesia adalah suatu misi besar yang bertujuan mulia. Untuk mencapai tujuan pendidikan nasional sesuai dengan amanat Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional diperlukan penerapan ilmu-ilmu manajemen termasuk ilmu manajemen sumber daya manusia. Di dalam penulisan Karya Akhir ini penulis berusaha memberikan setitik sumbangsih dengan melakukan penelitian terhadap guru sebagai salah satu sumber daya manusia terpenting dalam pendidikan. Aspek yang diteliti adalah mengenai hubungan Komitmen Organisasional, Penghargaan Kinerja dan *Turnover Intention* guru di suatu sekolah dasar di Bogor. Dengan memahami lebih jauh hubungan ketiga variabel tersebut diharapkan bisa memberikan uraian objektif bagi manajemen sekolah dan pembaca tesis ini sebagai pertimbangan manajemen guru.

Dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan terima kasih kepada:

- 1) Ayah dan Bunda tercinta, dua pintu surga bagi penulis.

- 2) Istri tercinta, Ida Siti Solihat dan putra putri penulis; Defendaru, Humayra, Syafiq dan Isa. Istri tercinta adalah sahabat setia dalam memperjuangkan cita-cita. Ananda adalah motivasi kuat penulis. Semoga Ananda bisa lebih gigih berjuang dalam belajar dan mengamalkan ilmu selama hayat dikandung badan untuk menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama di dunia dan akhirat.
- 3) Bapak Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan profesional serta sabar membimbing tesis dan mendorong semangat penulis.
- 4) Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM dan Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM yang telah menjadi dosen penguji dalam sidang tesis dan memberikan kritik membangun serta koreksi positif yang bermanfaat besar bagi perbaikan penelitian penulis.
- 5) Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta, yang banyak membantu penulis.
- 6) Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana dengan keilmuannya.
- 7) Seluruh Staff Tata Usaha dan karyawan Universitas Mercu Buana.
- 8) Pengurus Yayasan Qurrota A'yun Bogor; Bapak Rudi Warsito, SE dan Ibu Vientyani, SE.
- 9) Pimpinan sekolah SDIT Kaifa Bogor; Bapak Ahmad Syahroni, S.Pd.I

- 10) Guru dan civitas akademika SDIT Kaifa serta Bapak Arif Apriansyah di divisi SDM.
- 11) Ibu Ellisa Tanara yang mendukung dan memberi kebijakan bagi penulis.
- 12) Rekan-rekan kerja di kantor Thamrin yang membantu penulis; Semua sahabat luar biasa.
- 13) Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana Kampus Depok yang selalu memberikan bantuan dan semangat. Kalian teman yang sangat baik.

Akhir kata penulis berharap agar Allah Yang Maha Pengasih membalas segala kebaikan kepada semua pihak. Jika ada hal yang tidak berkenan selama interaksi dan penyusunan Karya Akhir, penulis mohon maaf. Untuk saran, pertanyaan akademis dan kritik membangun silakan hubungi penulis di email [bsetiawany@gmail.com](mailto:bsetiawany@gmail.com)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2017

**Bambang Setiawan**

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1-5
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Batasan Masalah .....	6-7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7-8
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7-8
1.4.1 Bagi Peneliti.....	8
1.4.2 Bagi Manajemen Sekolah.....	8
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	8
<b>BAB II DESKRIPSI ORGANISASI</b>	
<b>SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU (SDIT)KAIFA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Sejarah Singkat Organisasi .....	9-11
2.1.1 Visi SDITKaifa.....	11
2.1.2 Misi SDIT Kaifa.....	11



2.1.3	Motto SDITKaifa.....	12
2.1.4	Tujuan Sekolah.....	12
2.2	Lingkup Bidang Aktivitas SDITKaifa.....	12
2.3	Sumber Daya SDIT Kaifa.....	12-13
2.3.1	Struktur Organisasi SDITKaifa.....	13
2.4	Tantangan Organisasi SDIT Kaifa .....	14

### **BAB III Tinjauan**

<b>Pustaka.....</b>	<b>15</b>	
3.1	Kajian	
Teori.....	15	
3.1.1	<i>Turnover</i> .....	15-16
3.1.2	Dampak <i>Turnover</i> .....	17-18
3.1.3	Pengukuran <i>Turnover</i> .....	18
3.1.4	Penyebab <i>Turnover</i> .....	18-19
3.1.5	<i>Turnover Intention</i> .....	19-20
3.1.6	Komitmen Organisasional.....	20-21
3.1.7	Dimensi Komitmen Organisasional.....	21-23
3.1.8	Pengaruh Komitmen Organisasional.....	23-24
3.1.9	Manajemen Kinerja.....	24-25
3.1.10	Tujuan Penilaian Kinerja.....	25-26
3.1.11	Manajemen Penghargaan Kinerja.....	26-27
3.1.12	Penghargaan Kinerja.....	27-30
3.1.13	Teori Keseimbangan Motivasi.....	31
3.2	Penelitian Terdahulu.....	31
3.2.1	Penelitian Hubungan Komitmen Organisasional dengan Turnover....	32-33
3.2.2	Penelitian Hubungan Penghargaan Kinerja dengan Turnover.....	33-34
3.3	Kerangka Pemikiran.....	35-36
3.6	Hipotesis .....	36

## **BAB IV METODE**

<b>PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Desain Penelitian.....	37-38
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.3 Lokasi Penelitian.....	38
4.4 Variabel Penelitian.....	38-39
4.4.1 Klasifikasi Variabel.....	39
4.4.2 Definisi Konseptual .....	39-40
4.4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40-46
4.5 Pengukuran Variabel Penelitian.....	46
4.6 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	47
4.7 Instrumen Penelitian.....	47-48
4.8 Populasi dan Metode Sampling.....	48-49
4.9 Teknik Pengumpulan Data.....	49-51
4.10 Metode Analisis.....	51
4.11 Uji Validitas Instrumen.....	51-53
4.12 Uji Realibilitas Instrumen.....	53-54
4.13 Uji Persyaratan Data Dengan Uji Klasik.....	54-55
4.14 Pengujian Hipotesis Persamaan Regresi Linear Berganda.....	56

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN**

<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Analisis Deskriptif Objek Penelitian.....	58
5.2 Analisis Data Hasil Penelitian.....	58
5.2.1 Analisis Data Karakteristik Responden.....	58-61
5.2.2 Analisis Data Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	61-68
5.2.3 Analisis Data Variabel Penghargaan Kinerja (X2).....	68-71
5.2.4 Analisis Data Variabel Turnover Intention (Y).....	71-72
5.2.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73-75

5.2.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional	75-79
5.2.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penghargaan Kinerja.....	79-80
5.2.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Turnover Intention.....	80-81
5.2.9 Pengujian Asumsi Klasik.....	82-89
5.2.10 Pengujian Hipotesis.....	89-90
5.2.11 Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel Komitmen Organisasional dan Penghargaan Kinerja terhadap Variabel Turnover Intention.....	93
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	95-97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
6.1 Kesimpulan.....	98-99
6.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
6.2 Saran.....	99-101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102-107</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN .....</b>	<b>108-126</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>127</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Guru SDIT Kaifa 2012-2016.....	2
Tabel 2.1	Data Ringkasan SDM di SDIT Kaifa, 2017.....	14
Tabel 3.1	Tiga Tipe/Dimensi Komitmen Organisasional.....	23
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu: Komitmen Organisasional dan <i>Turnover</i> ...	33
Tabel 3.3	Penelitian Terdahulu: Penghargaan Kinerja & <i>Turnover</i> .....	34
Tabel 4.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	42
Tabel 4.2	Operasional Variabel Penghargaan Kinerja (X2).....	46
Tabel 4.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian di SDIT Kaifa.....	59
Tabel 5.2	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Komitmen Afektif.....	62
Tabel 5.3	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Komitmen Berkelanjutan.....	63
Tabel 5.4	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Komitmen Normatif.....	65
Tabel 5.5	Koreksi Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Komitmen Normatif.....	67
Tabel 5.6	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Penghargaan Intrinsik.....	69
Tabel 5.7	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Penghargaan Ekstrinsik.....	70

Tabel 5.8	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Thinking of Quitting, Intention to Search, Intention to Quit</i> di Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	72
Tabel 5.9.	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	73
Tabel 5.10	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	77
Tabel 5.11	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (X1) – Koreksi.	78
Tabel 5.12	Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	78
Tabel 5.13	Uji Validitas Variabel Penghargaan Kinerja (X2).....	79
Tabel 5.14	Uji Reliabilitas Variabel Penghargaan Kinerja (X2).....	80
Tabel 5.15	Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	81
Tabel 5.16	Hasil Pengujian Normalitas.....	82
Tabel 5.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 5.18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 5.19	Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	87
Tabel 5.20	Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi SDIT Kaifa Tahun 2017.....	14
Gambar 3.1	Langkah-langkah Proses Manajemen Kinerja.....	26
Gambar 3.3	Hipotesis Penelitian.....	37
Gambar 5.1	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas.....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian.....	104-105
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	107-111
Lampiran 3: Rekap Tanggapan Responden Kuesioner & Hasil Perhitungan Aplikasi SPSS versi 20.....	112-121
Lampiran 4: Tabel t – Referensi Perhitungan Distribusi Normal.....	122

