

**DAMPAK PERANAN SUMBER DAYA MANUSIA,
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA
PROVINSI DKI JAKARTA**

(Studi pada SKPD dan UKPD Provinsi DKI Jakarta)

Periode April – September 2017

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

Nama : Erwinda

NIM : 43213110224

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erwinda

Nim : 43213110224

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Desember 2017



Erwinda

NIM : 43213110224


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erwinda
Nim : 43213110224
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Peranan Sumber Daya Manusia, Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Provinsi DKI Jakarta (Studi Pada SKPD dan UKPD Provinsi DKI Jakarta Periode April – September 2017)
Tanggal Lulus Ujian : 14 Desember 2017


Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Swarnilah Hariani, SE., M.Acc, CIBA, CBV

Tanggal : 21-12-2017


Dra. Nurlis, Ak, M.Si

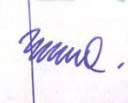
Tanggal : 21/12/2017

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,


Dr. Harnovinsah, MS.i, Ak., CA

Tanggal : 21-12-2017


Dr. Fardinal, SE, MS.i, Ak

Tanggal : 23/12/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana dengan judul **“Dampak Peranan Sumber Daya Manusia, Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta”**.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan sejatinya hanya milik Tuhan YME. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati. Serta berkat dukungan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, MS.i, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, MS.i, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Swarmilah Hariani, SE., M.Acc, CIBA. CBV selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penelitian.
6. Kedua orang tua saya, Tugas Akhir ini saya dedikasikan khusus untuk mereka yang sejak awal selalu memberikan dukungan selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana.
7. Rudy Hova, terima kasih atas dukungannya sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Untuk sahabat-sahabat yang luar biasa Jesse Jeanette, Fannyati Mareta, Dini Indriani yang telah membantu, memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan telah melewati perkuliahan baik suka maupun duka dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
9. Teman-teman satu bimbingan seperjuangan dalam penyusunan skripsi Inne Marita, Nabilah, Fufung Alfulailah yang saling membantu dalam berbagi informasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Teman – teman Akuntansi angkatan 2013 yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 01 Desember 2017

Erwinda

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Teory Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	13
2. Kualitas Laporan Keuangan	15
3. Peranan Sumber Daya Manusia.....	17
4. Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
5. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	22
B. Rerangka Pemikiran	31
1. Peranan SDM terhadap Kualitias Laporan Keuangan.....	31
2. Peranan Teknologi SIA terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	32
3. Peranan SPIP terhadap Kualitas Laporan Keuangan	33
C. Hipotesis	35

BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	40
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis.....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Multikolinearitas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Hipotesis.....	48
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
b. Uji Signifikansi Simultan (F-test).....	48
c. Uji Statistik t (t-test)	49
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian	51
2. Karakteristik Profil Responden	52

B.	Hasil Statistik Deskriptif	54
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1.	Hasil Uji Validitas	56
2.	Hasil Uji Reliabilitas	58
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1.	Hasil Uji Normalitas.....	59
2.	Hasil Uji Multikolinearitas	62
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E.	Hasil Uji Hipotesis	65
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65
3.	Hasil Uji Statistik t (t-test).....	67
F.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	69
G.	Pembahasan	70
BAB V	74
SIMPULAN DAN SARAN	74
A.	Simpulan.....	74
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Opini LKPD Tahun 2011 – 2015	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Alternative Jawaban Responden	41
Tabel 3.3 Daftar 13 SKPD & UKPD Provinsi DKI Jakarta	42
Tabel 4.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4.2 Gambaran Profil Responden	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Statistik	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas – Peranan Sumber Daya Manusia	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas – Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas – Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas – Kualitas Laporan Keuangan	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas – Kolmogorov Smirnov	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Rank Spearman.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan - F	66
Tabel 4.14 Hasil Uji t	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Jawaban Responden	85
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	93
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data	94
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	99
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	103
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	105
Lampiran 9 Tanggapan Surat Ijin Penelitian	106

