



HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA (JOB INSECURITY) DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.X

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi

Nama : Dwi Paradilla Sunaryanto

Nim : 46113010009

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2017

i

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

Skripsi yang berjudul “Hubungan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT.X” telah di ujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 23 November 2017. Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 November 2017

Penguji I



Yenny, M.Psi

Penguji II



Sulistyono M.Si



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT.X  
Nama : Dwi Paradilla Sunaryanto  
NIM : 46113010009  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 23 November 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 23 November 2017



DWI PARADILLA SUNARYANTO

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT.X  
Nama : Dwi Paradilla Sunaryanto  
NIM : 46113010009  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 23 November 2017

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS

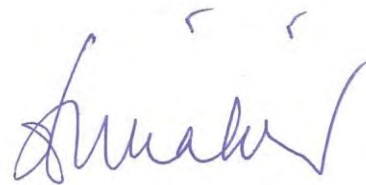
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT.X” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D. Sebagai Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana Meruya, dan sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis atas setiap permasalahan dan kesulitan yang dihadapi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan permohonan maaf jika selama berlangsungnya kegiatan bimbingan skripsi ada kata-kata dan sikap yang kurang berkenan di hati.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi. Sebagai dosen PA selama berkuliah di Fakultas Psikologi dari mulai semester satu sampai sekarang.
3. Ibu Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si. Sebagai dosen mata kuliah skripsi yang memberikan arahan mengenai pembuatan skripsi
4. PT.GMT Bandara Soekarno-Hatta, Terima kasih kepada Bapak Sofyan selaku kepala HRD yang memberikan izin penelitian kepada penulis untuk meneliti dan memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini kepada penulis.
5. Kedua Orang tua, terima kasih karena telah membimbing dan menyayangi Penulis dengan segenap ketulusan hati. Dan seluruh keluarga besar Penulis terima kasih telah memberikan doa, dukungan dan motivasi.
6. My beloved Bripda Muhamad Hasan terima kasih telah menjadi penyemangat selama membuat skripsiku.
7. Sahabat-sahabatku di Fakultas Psikologi Mercu Buana : Widi, Ajeng, Tias, Ratna, Riska, Janet. Terima kasih atas bantuan doa dan motivasinya untuk berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga, juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, November 2017

Penulis

Dwi Paradilla Sunaryanto

NIM : 46113010009



# DAFTAR ISI

## HALAMAN SAMPUL

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR &amp; TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>2.1. Kepuasan Kerja</b> .....	6
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	6
2.1.2. Aspek Kepuasan Kerja.....	7



2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
<b>2.2. Job Insecurity .....</b>	<b>9</b>
2.2.1. Definisi Job Insecurity .....	9
2.2.2. Aspek Job Insecurity .....	10
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Job Insecurity .....	11
<b>2.3. Kerangka Berpikir.....</b>	<b>12</b>
<b>2.4. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>12</b>
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<b>3.1. Desain Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>14</b>
3.2.1. Variabel Penelitian.....	14
3.2.2. Definisi Operasional .....	14
<b>3.3. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>15</b>
<b>3.4. Instrument Penelitian .....</b>	<b>17</b>
3.4.1. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	18
3.4.2. Kuesioner Job Insecurity.....	19
3.4.3. Teknik skoring .....	21
<b>3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>20</b>
3.5.1. Uji Validitas.....	22
3.5.2. Uji Realibilitas .....	23
<b>3.6. Metode Analisis Data.....</b>	<b>23</b>
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1. Deskripsi Umum Responden.....</b>	<b>24</b>
4.1.1. Kuesioner Responden .....	24
4.1.2. Jenis Kelamin Responden.....	24



4.1.3. Usia Responden .....	25
<b>4.2. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>26</b>
4.2.1. Uji Kualitas Data .....	26
<b>4.3. Uji Hipotesis .....</b>	<b>27</b>
<b>4.4. Pembahasan.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>	
<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>31</b>
<b>5.2. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>5.3. Saran .....</b>	<b>33</b>
5.3.1. Saran Teoritis.....	33
5.3.2. Saran Praktis .....	34

**DAFTAR PUSTAKA**



**Daftar Gambar & Tabel**

**Gambar**

2.1. Kerangka Berpikir.....	12
-----------------------------	----

**Tabel**

3.1. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	18
3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Insecurity</i> .....	20
4.1. Jenis Kelamin.....	24
4.2. Usia Responden.....	25
4.3. Hasil Uji Realibilitas.....	27
4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	27



## LAMPIRAN

1. Informed Consent
2. Try Out Skala *Job Insecurity*
3. Try Out Skala Kepuasan Kerja
4. Reliabilitas&Validitas Job Insecurity
5. Reliabilitas&Validitas KepuasanKerja
6. Uji Hipotesis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA