

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: a) mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja; b) mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan. Sebagai landasan penelitian ini, peneliti menggunakan landasan teori retorika dan *fundamental interpersonal relations orientations*. Terdapat tiga hipotesis dari penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan langsung pada informan penelitian dengan menggunakan tiga skala yaitu Skala Komunikasi Interpersonal, Skala Kepemimpinan Transformasional serta Skala Kepuasan Kerja. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan bahwa: a) Koefisien regresi komunikasi interpersonal sebesar 0,482 dengan arah + (positif). Artinya jika komunikasi interpersonal ditingkatkan, maka kepuasan kerja akan semakin besar dan sebaliknya jika komunikasi interpersonal diturunkan, maka kepuasan kerja pada karyawan akan semakin kecil; b) Koefisien regresi kepemimpinan transformasional sebesar 0,502 dengan arah + (positif). Artinya jika kepemimpinan transformasional ditingkatkan, maka kepuasan kerja karyawan akan semakin besar dan sebaliknya jika kepemimpinan transformasional diturunkan, maka kepuasan kerja pada karyawan akan semakin kecil; c) Terdapat pengaruh komunikasi interpersonal dan kepemimpinan transformasional secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci:** komunikasi interpersonal, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research is designed for: a) Knowing and analyzing the weight of communication for job satisfaction; b) Knowing and analyzing the weight of transformational leadership for employee job satisfaction. As the basic for this research, researcher is using theory base rhetoric and fundamental interpersonal relations orientations. There are three hypothesis from this research. Three scales was used for the data collection that has been done by research informant, there are Interpersonal Communication Scale, Transformational Leadership Scale, and Job Satisfaction Scale. From the research and data analyze that has been done, the final conclusions are: a) Regression coefficient interpersonal communication as big as 0,482 to the + (positive). If the interpersonal communication increased, the job satisfaction much bigger and instead the interpersonal communication lowered, the employee will get smaller job satisfaction; b) Regression coefficient transformational leadership as big as 0,502 to the + (positive). If the transformational leadership increased, the job satisfaction much bigger and instead the transformational leadership lowered, the employee will get smaller job satisfaction; c) There are effect from the interpersonal communication and transformational leadership for employee job satisfaction.*

**Keywords:** *interpersonal communication, transformational leadership, and employee job satisfaction.*

