



**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP
INTENSI KELUAR KARYAWAN
(STUDI KASUS : PT. XYZ – BANDUNG)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IRA KRESHNA
55115110082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP
INTENSI KELUAR KARYAWAN
(STUDI KASUS : PT. XYZ – BANDUNG)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen

**IRA KRESHNA
55115110082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Penilaian Kinerja terhadap Intensi Keluar Karyawan
(Studi Kasus : PT.XYZ Bandung)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ira Kreshna

NIM : 55115110082

Program : Magister Manajemen

Tanggal : .A..Oktober 2017

Mengesahkan
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Ignatius Jeffrey, MM, SE. Ak, CA)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini.

Judul : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Penilaian Kinerja terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi Kasus : PT. XYZ – Bandung)

Bentuk Tesis : Studi Kasus

Nama : Ira Kreshna

NIM : 55115110082

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4. Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Oktober 2017



Ira Kreshna

Bismillahirrahmanirrahim.....

“..Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat...” (Al-Mujadilah-11)

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tesis dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberikan semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tesis ini terselesaikan. Hanya kepadaMu tempat kumengadu dan mengucapkan syukur. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayang, Ibunda Rr. Amini Paimo Soedarsono dan Anak-anakku yang tercinta Nibras Azzahra Candaracmi dan Sarah Candria Kesuma.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala berkat, rahmat, penyertaan dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Proposal yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Beban Kerja dan Kepuasan Penilaian Kinerja terhadap Intensi Keluar Karyawan PT XYZ-Bandung.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa atas kuasaNya telah memberikan berkah kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini tepat waktu ;
2. Dr. Ignatius Jeffrey, MM, SE.Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau dan selalu sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini;
3. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, Msi selaku Dosen Penelaah yang telah menguji penulis

4. Dr. Anik Herminingsih, Msi selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memimpin sidang tesis penulis sehingga berjalan dengan sangat baik
5. Dr. Aty Herawaty, Msi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
6. Direksi dan jajaran manajemen PT. XYZ-Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian;
7. Seluruh sahabat mahasiswa kelas 301 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat juang tinggi saat proses penulisan tesis ini serta
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kalian semua selalu memberikan support yang luar biasa besarnya bagi penulis

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi ilmu pendidikan dan pembaca serta penulis pada khususnya, walaupun penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis akan sangat berterima kasih atas adanya kritik dan saran yang membangun

Jakarta, Agustus 2017

Penulis,
Ira Kreshna

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Perumusan Masalah.....	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	10
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.2.1. Pasar yang dilayani	11
2.2.2. Jangkauan pemasaran produk	12
2.2.3 Pesaing Perusahaan	12
2.3. Sumber Daya.....	12
2.3.1. Current Vision.....	13

2.3.2. <i>Current Mission</i>	13
2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia / Human Resource Management	13
BAB III	17
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	17
DAN HIPOTESIS	17
3.1. Kajian Teori	17
3.1.1. Pengertian Intensi Karyawan	17
3.1.2. Kompensasi (<i>Compensation</i>)	20
3.1.2.1 Tujuan Pemberian Gaji / Upah.....	21
3.1.2.2 Peranan Gaji	22
3.1.2.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	23
3.1.3. Beban kerja	24
3.1.3.1 Pengertian Beban kerja	24
3.1.3.2. Indikator Beban Kerja.....	25
3.1.3.3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	26
3.1.4. Penilaian kinerja	28
3.1.4.1 Definisi Penilaian kinerja.....	28
3.1.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Penilaian Kinerja	29
3.1.4.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	30
3.2. Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	32
3.2.1. Pengaruh Kompensasi dan Intensi Keluar Karyawan	32
3.2.2 Pengaruh Beban kerja dan Intensi Keluar Karyawan	33
3.2.3 Pengaruh Penilaian kinerja terhadap Intensi Keluar Karyawan ..	34
3.3 Penelitian Terdahulu	35
3.4 Kerangka Pemikiran	43
3.5 Hipotesis	43
3.5.1. Hipotesis Penelitian	44
BAB IV	45
METODE PENELITIAN	45
4.1. Jenis Penelitian	45

4.2. Variabel / Variabel Penelitian	45
4.2.1 Variabel Bebas	46
4.2.2 Variabel Terikat	46
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
4.3.1 Definisi Operasional	46
4.4 Jenis dan Sumber Data	49
4.4.1 Data Primer,	49
4.4.2 Data Sekunder	49
4.5 Teknik Pengumpulan Data	50
4.6 Populasi dan Sampel	53
4.6.1 Berdasarkan Tempat Tugas	53
4.6.2 Berdasarkan Jabatan	53
4.6.3 Berdasarkan Lama Kerja	54
4.6.4 Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.6.5 Berdasarkan Status Pernikahan	54
4.6.6 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.6.7 Sampel Penelitian	55
4.7 Metode Analisis Data	56
4.7.1 Uji Instrumen	57
4.7.1.1 . Uji Validitas	57
4.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.7.2 Uji Asumsi Klasik	62
4.7.2.1. Uji Normalitas	62
4.7.2.2. Uji Linieritas.....	63
4.7.2.3. Uji Multikolinieritas	63
4.7.2.4. Uji Heterokedastisitas	64
4.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.7.3.1. Uji Parsial (Uji t)	65
4.7.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	67
4.7.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	68

4.7.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	69
BAB V	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1 Karakteristik Responden	71
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	74
5.2.1 . Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	77
5.2.2. Statistik Deskriptif Berdasarkan Status Pernikahan	82
5.2.3. Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
5.2.4.Statistik Deskriptif Berdasarkan Posisi / Jabatan	97
5.3 Hasil Penelitian	104
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	104
5.3.1.1. Uji Validitas	104
5.3.1.2. Uji Reliabilitas (<i>Test of Reliability</i>).....	108
5.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	110
5.3.2.1.Uji Normalitas dengan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	110
5.3.2.2 Uji Linearitas.....	111
5.3.2.3.Uji Multikolinieritas	113
5.3.2.4 Hasil Uji Multikolinieritas	114
5.3.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	114
5.3.2.6 Autokorelasi	116
5.4. Pembahasan	117
5.4.1 Hasil Regresi Berganda	117
5.5. Matrik Korelasi	125
5.5.1.Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen (X1, X2 dan X3) terhadap Dimensi Variabel Dependen (Y)	125
5.5.2. Analisis berdasarkan jabatan mengenai intensi keluar karyawan	130
5.5.3. Analisis berdasarkan lama kerja mengenai intensi keluar karyawan	131
5.5.4. Analisis berdasarkan jenis kelamin mengenai intensi keluar karyawan	132

5.5.5. Analisis berdasarkan status pernikahan mengenai intensi keluar	132
5.5.6. Analisis berdasarkan pendidikan mengenai intensi keluar karyawan	133
BAB VI	135
KESIMPULAN DAN SARAN	135
6.1. Kesimpulan	135
6.2. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar PTXYZ Bandung	1
Tabel 1.2 Hasil Wawancara 60 Calon Responden (dalam	3
Tabel 1.3 Rekapitulasi Faktor-Faktor Pada Kategori TIDAK PUAS.....	4
Tabel 3.3 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4.1 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Data Primer	45
Tabel 4.3 Data Sekunder	46
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden	47
Tabel 4.5 Matrix Korelasi Antar Dimensi.....	64
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Variabel	66
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.3 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 5.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 5.7 Hasil Uji Linearitas Intensi Keluar Karyawan dan Kepuasan Gaji.....	75
Tabel 5.8 Hasil Uji Linearitas Intensi Keluar Karyawan dan Kepuasan Beban Kerja	76
Tabel 5.9 Hasil Uji Linearitas Intensi Keluar Karyawan dan Kepuasan Penilaian Kinerja.....	76
Tabel 5.10 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	77
Tabel 5.11 Hasil Coefficient Regresi	79
Tabel 5.12 Koefisien Determinasi	82
Tabel 5.13 Hasil Uji F.....	84
Tabel 5.14 Hasil t Test	86
Tabel 5.15 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Tempat Tugas	87

Tabel 5.16 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Jabatan.....	88
Tabel 5.17 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Lama Kerja.....	89
Tabel 5.18 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 5.19 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Status Pernikahan	90
Tabel 5.20 <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Pendidikan.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 2 : Daftar Tabel Data Sekunder dan Data Primer	153
Lampiran 3. Hasil uji Crosstab Profil Responden dengan Kepuasan Gaji	161
Lampiran 4. Hasil uji Crosstab Profil Responden dengan Kepuasan Beban Kerja.....	165
Lampiran 5. Hasil uji Crosstab Profil Responden dengan Kepuasan Penilaian Kinerja .	169



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi, Beban Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Intensi Keluar Karyawan.....	45
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Konseptual	46

