

ABSTRACT

This research was motivated by the problems of many employees who left the company at Micro Payroll Business Line Jakarta in Bank Mandiri. Moreover, according to the pre-survey interviews that have been done, there was a lackness of leadershipness, organizational commitment and job satisfaction. Objective of this study was to analyze the influence of leadershipness, organizational commitment, and job satisfaction to turnover intention at Micro Payroll Business Line Jakarta in Bank Mandiri. Method of analysis of the data used in this research is descriptive and quantitative. The samples in this study were 50 people. Data collection was carried out by using a questionnaire that hasbeen tested for validity and reliability. Data analysis method was using multiple linear regression using SPSS program. Based on the results of multiple linear analysis, shows that partially, job satisfaction variable significantly influences turnover intensity, the other two variables have no significant effect on turnover intensity. Simultaneously, the independent variables together affect the dependent variable. The independent variables had a low effect on the dependent variable. Most of the dependent variable were influenced by other variables out of this study. The implications of this research was the higher employee's job satisfaction, the lower employee's turnover will be. The higher employee's work performance, the lower violation will be.

Keywords: Leadershipness, job satisfaction, organizational commitment, turnover intensity.



ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di unit kerja Micro Payroll Business Line Jakarta di Bank Mandiri. Hasil wawancara prapenelitian menunjukkan adanya permasalahan dari segi kepemimpinan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi, dan kepuasan karyawan terhadap intensitas turnover pegawai Bank Mandiri di unit kerja Micro Payroll Business Line Jakarta. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif dan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 50 orang. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Metode pengolahan data yang digunakan adalah regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kepemimpinan dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan, hanya variabel kepuasan kerja yang berpengaruh secara signifikan terhadap intensitas turnover. Secara simultan, variabel bebas bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat. Variabel bebas memiliki pengaruh yang rendah terhadap variabel terikat. Sebagian besar variabel independen dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini. Implikasi dari penelitian ini adalah semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka keinginan karyawan untuk lepas dari organisasi akan menurun. Semakin tinggi kinerja karyawan, maka semakin rendah pelanggaran tata tertib yang dilakukan oleh karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi, intensitas turnover.

