



**PERBAIKAN PROSES PENANGANAN
SAMPAH ORGANIK DI PASAR INDUK KRAMAT JATI**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

55114110036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2017**



**PERBAIKAN PROSES PENANGANAN
SAMPAH ORGANIK DI PASAR INDUK KRAMAT JATI**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YANNI FERDIANI

55114110036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik
di Pasar Induk Kramat Jati

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : YANNI FERDIANI

NIM : 55114110036

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Agustus 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,



Yanni Ferdiani

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik
di Pasar Induk Kramat Jati

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : YANNI FERDIANI

NIM : 55114110036

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Agustus 2017



(Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Aty Herawati, MSi)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati.** Judul tersebut diangkat penulis karena melihat potensi yang besar terhadap sampah-sampah organik di Pasar Induk Kramat Jati yang apabila dimanfaatkan dan ditangani dengan benar maka akan memberikan manfaat bagi perusahaan dan ikut serta dalam menjaga kelestarian lingkungan. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Pada kesempatan ini, secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan selama penyusunan Tesis ini mulai dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan;
2. Bapak Prof. DR. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif;
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Ibu DR. Aty Herawati, Msi;
4. Dosen *Research Methodology*, Ibu DR. Lien Herliani Kusumah, SE, MT;
5. Mantan Direktur Utama PD. Pasar Jaya, Bapak Ir. Luthfi Rachman, MM;
6. Direktur Teknik PD. Pasar Jaya, Bapak Adi Wijaya Poerwadi;
7. Mantan Plh. Manager Unit Pengangkutan dan Pengelolaan Sampah, Bapak Made Ringgahadi, ST
8. Manager Unit Pasar Besar Pasar Induk Kramat Jati, Bapak Nurman Adhi Permana, SE, MM;

9. Seluruh dosen, staf administrasi dan rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen;
10. Rekan-rekan karyawan dan pihak manajemen Perusahaan Daerah Pasar Jaya;
11. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah penanganan sampah terutama di pasar-pasar tradisional yang terdapat di Daerah Khusus Ibukota Jakarta sehingga eksistensi pasar tradisional tersebut dapat terjaga.

Penulis,



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.2.3. Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

2.1. Latar Belakang dan Sejarah Perusahaan Daerah Pasar Jaya (PD. Pasar Jaya) dan Pasar Induk Kramat Jati	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	13
2.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi PD. Pasar Jaya dan Pasar Induk Kramat Jati	14

2.3.	Sumber Daya	15
2.3.1.	Struktur Organisasi	16
2.3.2.	Lokasi Pasar Tradisional di DKI Jakarta yang Dikelola oleh PD. Pasar Jaya	16
2.4.	Tantangan Bisnis	19
2.5.	Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	20

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

3.1.	Kajian Pustaka	22
3.1.1.	<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	22
3.1.2.	Definisi Sampah	23
3.1.3.	Definisi Sampah Organik	24
3.1.4.	Penanganan Sampah	24
3.1.4.1.	Prinsip Penanganan Sampah	25
3.1.5.	Teknik Operasional berdasarkan SNI 19-2454 - 2002	25
3.1.5.1.	Pemilahan Sampah	25
3.1.5.2.	Pewadahan Sampah	26
3.1.5.3.	Pengumpulan Sampah	27
3.1.5.4.	Pengangkutan Sampah	34
3.1.5.5.	Pengolahan Sampah	37
3.1.5.6.	Pemrosesan Akhir Sampah	38
3.1.6.	Definisi 5S	38
3.2.	Penelitian Terdahulu	43
3.3.	Kerangka Pemikiran	50

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Obyek Penelitian	52
4.2.	Paradigma Penelitian	52
4.3.	Metode Penelitian	52
4.4.	Definisi Konseptual	53

4.5.	Pemilihan Informan	54
4.5.1.	Informan	54
4.5.2.	Teknik Penentuan Informan	55
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	55
4.7.	Metode Analisis Data	57

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
5.2.	Hasil Penelitian	66
5.2.1.	Pemilahan Sampah Organik	66
5.2.2.	Pengumpulan Sampah Organik	67
5.2.3.	Pengangkutan Sampah Organik	71
5.2.4.	Pengolahan Sampah Organik	74
5.2.5.	Pemrosesan Akhir Sampah Organik	76
5.3.	Pembahasan	76
5.3.1.	Proses Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati dikaitkan dengan Standar Nasional Indonesia (SNI) 19-2454-2002	77
A.	Proses Pemilahan Sampah Organik	77
B.	Proses Pengumpulan Sampah Organik	79
C.	Proses Pengangkutan Sampah Organik	80
D.	Proses Pengolahan Sampah Organik	83
E.	Pemrosesan Akhir Sampah Organik	84
5.3.2.	Penerapan Metode 5S dalam Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	86
A.	<i>Seiri</i> (Pemilahan) dan <i>Seiton</i> (Penataan)..	86
B.	<i>Seisou</i> (Pembersihan)	88
C.	<i>Seiketsu</i> (Pembiasaan)	88
D.	<i>Shitsuke</i> (Pendisiplinan)	89

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan	90
	A. Proses Penanganan Sampah Organik Eksisting	90
	B. Pengembangan Model Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik	93
6.2.	Keterbatasan Penelitian	100
6.3.	Implikasi Manajerial	100
6.4.	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1.	Perbandingan Volume Sampah Pasar Induk Kramat Jati dengan Pasar-Pasar di wilayah DKI Jakarta	5
Gambar 1.2.	Perbandingan Volume Pengangkutan Sampah ke TPST Bantar Gebang antara Pasar Induk Kramat Jati dengan Pasar Tradisional di DKI Jakarta yang dikelola oleh PD. Pasar Jaya Tahun 2016	5
Gambar 1.3.	Perbandingan Volume Pengangkutan Sampah ke TPST Bantar Gebang antara Pasar Induk Kramat Jati dengan Pasar Tradisional di DKI Jakarta yang dikelola oleh PD. Pasar Jaya Tahun 2017	6
Gambar 1.4.	Data Volume Sampah Pasar Induk Kramat Jati per m ³ Bulan Juni 2014 - Agustus 2015	7
Gambar 1.5.	Perbandingan Volume Sampah Organik dan Anorganik Per m ³ dan Per ton di Pasar Induk Kramat Jati	7
Gambar 2.1.	Struktur Organisasi PD. Pasar Jaya	16
Gambar 2.2	Sebaran Pasar Swasta terhadap Keberadaan Pasar Tradisional yang Dikelola oleh PD. Pasar Jaya	19
Gambar 2.3.	<i>Business Plan</i> Pengelolaan Sampah di PD. Pasar Jaya ..	21
Gambar 3.1.	Bagan Proses Pengumpulan dan Pengangkutan secara Langsung	28
Gambar 3.2.	Bagan Proses Pengumpulan dan Pengangkutan secara Tidak Langsung	28
Gambar 3.3.	Diagram Pola Pengumpulan Sampah	34
Gambar 3.4.	Diagram 5S	39
Gambar 3.5.	Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	51
Gambar 4.1.	Bagan Metode Analisis Data	59

Gambar 5.1.	<i>Site Plan</i> Pasar Induk Kramat Jati	60
Gambar 5.2.	<i>Master Plan</i> Pasar Induk Kramat Jati	61
Gambar 5.3.	Sampah Sayur dan Buah	62
Gambar 5.4.	Sampah Tandan Pisang, Sampah Daun Pisang, Sampah Jerami, Sampah Keranjang dan Peti Kayu	62
Gambar 5.5.	Kondisi Eksisting Tempat Usaha Pedagang	63
Gambar 5.6.	Penumpukan Sampah di Pasar Induk Kramat Jati	64
Gambar 5.7.	Volume Pengangkutan Sampah Pasar Induk Kramat Jati ke TPST Bantar Gebang Tahun 2016	65
Gambar 5.8.	Volume Pengangkutan Sampah Pasar Induk Kramat Jati ke TPST Bantar Gebang Tahun 2017	65
Gambar 5.9.	Proses Pemilahan Sampah Organik Eksisting di Pasar Induk Kramat Jati	67
Gambar 5.10.	Proses Pengumpulan Sampah Organik Eksisting di Pasar Induk Kramat Jati	70
Gambar 5.11.	Pembersihan dan Pengumpulan Sampah organik di sekitar Tempat Usaha Pedagang	70
Gambar 5.12.	Pembersihan dan Pengumpulan Sampah Organik di Jalan.....	71
Gambar 5.13.	Pengumpulan Sampah Organik di Tempat Penampungan Sementara (TPS) dan Kontainer Sampah	71
Gambar 5.14.	Sarana dan Prasarana untuk Proses Pengangkutan Sampah	72
Gambar 5.15.	Proses Pengangkutan Sampah Organik Eksisting di Pasar Induk Kramat Jati	74
Gambar 5.16.	Pengolahan Sampah Organik dengan Sistem Komposting (Rumah Kompos) di Pasar Induk Kramat Jati	74
Gambar 5.17.	Proses Pengolahan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	75

Gambar 5.18.	Pemrosesan Akhir Sampah Organik Eksisting di Pasar Induk Kramat Jati	76
Gambar 5.19	Perbaikan Proses Pemilahan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	79
Gambar 5.20.	Perbaikan Proses Pengumpulan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	80
Gambar 5.21.	Perbaikan Proses Pengangkutan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	82
Gambar 5.22.	Proses Pencacahan dan Pemadatan Sampah Organik	83
Gambar 5.23.	Perbaikan Proses Pengolahan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	84
Gambar 5.24.	Potensi Bahaya TPA terhadap Jarak	84
Gambar 5.25.	Perbaikan Proses Pemrosesan Akhir Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	86
Gambar 6.1.	Alur Proses Penanganan Sampah Organik Eksisting	90
Gambar 6.2.	Alur Proses Penanganan Sampah Organik Eksisting dikaitkan dengan SNI 19-2454-2002	90
Gambar 6.3.	Bagan Kondisi Eksisting dan Perbaikan Proses Penanganan Sampah Organik Adi S Pasar Induk Kramat Jati	97
Gambar 6.4.	Bagan <i>Business Process Improvement</i> Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	98
Gambar 6.5.	Bagan <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP) Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Jumlah Personil di Perusahaan Daerah Pasar Jaya	15
Tabel 2.2. Jumlah Pasar dan Pedagang di 5 (Lima) Wilayah DKI Jakarta	15
Tabel 2.3. Lokasi Pasar Tradisional Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat	16
Tabel 2.4. Lokasi Pasar Tradisional Wilayah Kota Administrasi Jakarta Utara	17
Tabel 2.5. Lokasi Pasar Tradisional Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat	17
Tabel 2.6. Lokasi Pasar Tradisional Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan	18
Tabel 2.7. Lokasi Pasar Tradisional Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur	18
Tabel 3.1. Karakteristik Wadah Sampah	27
Tabel 3.2. Padanan 5S dalam Bahasa Jepang, Indonesia dan Inggris	40
Tabel 3.3. Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.4. Rangkuman dari Penelitian Terdahulu (<i>State of The Art</i>) dan Penelitian yang Sedang Dilakukan	48
Tabel 4.1. Definsi Konseptual	53
Tabel 5.1. Jenis Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati	61
Tabel 5.2. Pembagian Lokasi Kerja Petugas Kebersihan di Pasar Induk Kramat Jati	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Ijin Penelitian Tesis
- Lampiran 2. Survey Penelitian
- Lampiran 3. Data Volume dan Jenis Sampah PD. Pasar Tahun 2014.
- Lampiran 4. Laporan Tahunan Periode Januari-Desember 2015 Unit Pelaksana Pengangkutan dan Pengelolaan Sampah Pasar.
- Lampiran 5. Laporan Kunjungan Kerja ke Pasar Gemah Ripah, Yogyakarta dan Paparan Tim Waste Refinery Center Universitas Gajah Mada Tanggal 10-11 Juni 2017.
- Lampiran 6. Rekapitulasi Volume Sampah dan Tagihan Retribusi Pengangkutan Sampah Pasar PD. Pasar Jaya Tahun 2016.
- Lampiran 7. Volume Pengangkutan Sampah per wilayah dan Unit Pasar Besar Tahun 2017.
- Lampiran 8. Laporan Pengangkutan Sampah di Pasar-Pasar di Area Pusat Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 9. Laporan Pengangkutan Sampah di Pasar-Pasar di Area Utara Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 10. Laporan Pengangkutan Sampah di Pasar-Pasar di Area Barat Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 11. Laporan Pengangkutan Sampah di Pasar-Pasar di Area Selatan Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 12. Laporan Pengangkutan Sampah di Pasar-Pasar di Area Timur Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 13. Laporan Pengangkutan Sampah Unit Pasar Besar Bulan Januari s.d Juni 2017.
- Lampiran 14. Poin-poin dalam Wawancara dengan Pihak-Pihak Terkait (Pihak Pengelola, Petugas Kebersihan dan Pedagang) tentang Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati.

- Lampiran 15. Penjelasan Manager UPB Pasar Induk Kramat Jati terkait Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati.
- Lampiran 16. Penjelasan Asisten Teknik dan Tata Kelola Bangunan Pasar Induk Kramat Jati terkait Penanganan Sampah Organik di Pasar Induk Kramat Jati.

