

ABSTRACT

The purposes of this research are to know : 1) the influence of controlling to field force employees performance in Red Basket Indonesia, 2) the influence of training to field force employees performance in Red Basket Indonesia, 3) controlling and training influence simultaneously to the to field force employees performance in Red Basket Indonesia. Quantitative research with population of all employees of Red Basket Indonesia as many as 105 employees, using probability sampling technique with Simple Random sample and using Slovin formula as sample determination, found 83 samples. Research data analysis with multiple linear regression with result of the analysis descriptive indicated: 1) there are positive influence and significant variable controlling on variables of field force employees performance, 2) training in a positive and significant influence on the performance of field force employee, 3) controlling and training together to positively impact on field force employees performance. Suggestion to management is to improve supervision, to evaluate and recalculate workload and improve training because it is very influential on employee performance.

Keywords: Performance, Training, Controlling.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang: 1) pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan lapangan Red Basket Indonesia, 2) pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan lapangan Red Basket Indonesia, 3) pengaruh pengawasan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan lapangan Red Basket Indonesia. Jenis penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan Red Basket Indonesia sebanyak 105 karyawan, menggunakan teknik pengambilan sampel probabilitas dengan sampel *Simple Random* serta menggunakan rumus Slovin sebagai penentuan sampel, ditemukan jumlah sampel sebanyak 83 karyawan. Analisa data dengan regresi linier berganda yang hasilnya : 1) pengawasan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan lapangan, 2) pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan lapangan, 3) pengawasan dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan lapangan. Saran kepada manajemen adalah meningkatkan pengawasan, melakukan evaluasi dan menghitung ulang beban kerja serta meningkatkan pelatihan karena sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Keywords : Kinerja, Pelatihan , Pengawasan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA