



**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN LAPANGAN RED
BASKET INDONESIA**



TESIS

NOVIE LESTARIE

UNIV 55113110141 AS

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**



**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN LAPANGAN RED
BASKET INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

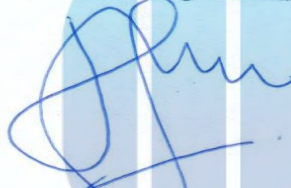
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**NOVIE LESTARIE
55113110141**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Lapangan Red Basket Indonesia
Bentuk Tesis : Riset Bisnis
Nama : Novie Lestarie
NIM : 55113110141
Program : Magister Manajemen
Tanggal : September 2017

Pembimbing Utama



(Dr. R. Eddy Nugroho, MM)

UNIVERSITAS

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan,
Ketua Program Studi MM



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan Lapangan Red Basket Indonesia

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Novie Lestarie

NIM : 55113110141

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2017

Merupakan hasil studi pustaka penelitian, survey dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya,

Jakarta, September 2017



(Novie Lestarie)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Lapangan Red Basket Indonesia.

Penulisan Karya Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. R. Eddy Nugroho, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Prof. Ir. Dana Santoso Saroso, MEngSc., PhD, selaku penguji Seminar Proposal yang telah banyak memberi masukan perbaikan proposal.
3. Bapak Dr. Sugiyono, MSi selaku penguji Sidang Tesis yang telah memberikan bimbingan perbaikan tesis dan Ibu Dr. Farida Elmi, MM, selaku ketua ujian sidang.
4. Bapak Prof.Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Program Studi Magister Manajemen
6. Budhi Patriawan, suami tercinta juga ananda Ryo Mahesa, Shaziasiva Mahardika dan Adhialavea Maheswari yang menjadi inspirasi dan motivasi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini

7. Seluruh manajemen dan para karyawan lapangan Red Basket Indonesia Indonesia.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan penelitian selanjutnya.

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Perumusan Masalah	6
1.2.3 Batasan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Penelitian	8
1.4.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2 Sumber Daya	13
2.2.1 Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Sumber Daya Lainnya	14
2.3 Lingkup Bidang Usaha	15
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	18
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka	21
3.1.1 Kinerja	21
3.1.1.1 Pengertian Kinerja	21
3.1.1.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	22
3.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	23
3.1.2 Pengawasan	23
3.1.2.1 Pengertian Pengawasan	23

3.1.2.2	Tujuan Pengawasan	28
3.1.2.3	Prinsip-Prinsip Pengawasan	29
3.1.2.4	Bentuk-Bentuk Pengawasan	30
3.1.2.5	Cara Pengawasan	31
3.1.2.6	Proses Dasar Pengawasan	33
3.1.2.7	Tipe-Tipe Pengawasan Kerja	36
3.1.2.8	Indikator Pengawasan	37
3.1.3	Pelatihan	40
3.1.3.1	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	41
3.1.3.2	Tahap Pelatihan	44
3.1.3.3	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Berhasil/ Tidaknya Pelatihan	46
3.2	Penelitian Terdahulu	46
3.3	Kerangka Pemikiran	51
3.4	Hipotesis	53

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1	Jenis/Desain Penelitian	54
4.2	Variabel Penelitian	55
4.2.1	Definisi Konsep	55
4.2.1.1	Pengawasan	55
4.2.1.2	Pelatihan	56
4.2.1.3	Kinerja	56
4.2.2	Definisi Operasional	56
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	58
4.3.1	Populasi	58
4.3.2	Sampel	59
4.4	Jenis dan Sumber Data	61
4.5	Teknik Pengumpulan Data	62
4.5.1	Metode Kuesioner	62
4.5.2	Wawancara	64
4.5.3	Dokumentasi	64
4.6	Teknik Analisis Data	64
4.6.1	Uji Instrumen	64
4.6.1.1	Uji Validitas Instrumen	64
4.6.1.2	Uji Realibilitas Instrumen	67
4.6.2	Uji Asumsi Klasik	68
4.6.2.1	Uji Normalitas	68
4.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	69
4.6.2.3	Uji Multikolinieritas	69
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.7.1	Uji Hipotesis	71
4.7.1.1	Uji t	71
4.7.1.2	Uji F	72
4.7.1.3	Koefisien Korelasi Berganda	74
4.7.1.4	Koefisien Determinasi	75

4.8 Matriks Korelasi	76
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Karakteristik Responden	78
5.2 Analisis Deskriptif	79
5.2.1 Deskriptif Hasil Analisis Variabel	79
5.2.2 Deskriptif Hasil Analisis Pengawasan	80
5.2.3 Deskriptif Hasil Analisis Pelatihan	83
5.2.4 Deskriptif Hasil Analisis Kinerja Karyawan	87
5.3 Uji Validitas dan Reabilitas	92
5.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	95
5.4.1 Uji Normalitas Data	95
5.4.2 Uji Multikoloneritas	96
5.4.3 Uji Heterokedasitas	97
5.5 Uji Regresi Berganda	98
5.5.1 Koefisien Determinasi (R ²)	102
5.5.2 Uji F	103
5.6 Analisa Korelasi Antar Dimensi	104
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	105
5.7.1 Analisis Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja	105
5.7.2 Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	106
5.7.3 Analisis Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan Terhadap Kinerja	107
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	117
RIWAYAT HIDUP	150

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Atasan Berkunjung Lansung ke Area Pekerjaan untuk Pengawasan	4
Tabel 2.1 Karyawan Lapangan Red Basket Indonesia	15
Tabel 2.2 Pertumbuhan Retail Partner Red Basket Indonesia	16
Tabel 3.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 4.1 Variable Operasional	57
Tabel 4.2 Distribusi Sampel Responden	61
Tabel 4.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi	77
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria	79
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Pengawasan	80
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Pelatihan	84
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Kinerja	87
Tabel 5.5 Uji Validitas Pengawasan	93
Tabel 5.6 Uji Validitas Pelatihan	93
Tabel 5.7 Uji Validitas Kinerja	94
Tabel 5.8 Uji Reabilitas	94
Tabel 5.9 Hasil Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test (K-5)	95
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 5.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 5.12 Matrik Analisis Korelasi Antar Dimensi	104
Tabel 5.13 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kinerja Dimensi Ketidaktepatan Waktu <i>Field Staff</i> (2013-2015).	2
Gambar 1.2 Kinerja Dimensi Kuantitas <i>Field Staff</i> (2013-2015)	3
Gambar 1.3 Indikator Evaluasi Program Pelatihan (2013-2015)	5
Gambar 2.1 Pertumbuhan SDM dan <i>Retail Partner</i> OMG Indonesia	10
Gambar 2.2 Sejarah singkat <i>Business Unit</i> OMG Indonesia	11
Gambar 2.3 Logo Bisnis Unit OMG Indonesia	12
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Red Basket Indonesia	13
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Field Team Red Basket Indonesia	14
Gambar 2.6 Produk dan Program RBI di Toko	17
Gambar 2.7 Bisnis Proses Perusahaan	18
Gambar 2.8 Workflow Field Team Red Basket Indonesia	20
Gambar 3.1 Proses Pengawasan pada Red Basket Indonesia	36
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedasitas	95