

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Perum Perumnas Regional II Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Kenny Fitri Susanti

NIM : 43115110507

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kenny Fitri Susanti

NIM : 43115110507

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2017



Kenny Fitri Susanti

NIM : 43115110507

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kenny Fitri Susanti
NIM : 43115110507
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Perum Perumnas Regional II
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2017

Disahkan Oleh :

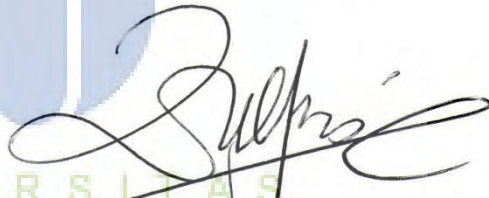
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 28/9/17.



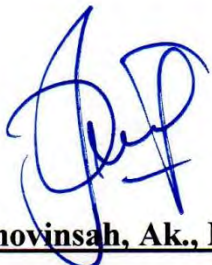
Zulfitri, MP., MM

Tanggal : 28/9/17

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 2/10/17.



Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 20/9-2017

ABSTRACT

This research aims to know the influence of training and commitment organization. The object for this research is employer Perum Perumnas Regional II Jakarta who ever joined training. This research was done to 30 respondents by using quantitative-deskriptive approach. Thus, data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test.

The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of training and commitment organization influence of employee performance Perum Perumnas Regional II Jakarta. It has been proven using SPSS 22, the result of (f) simultant test with score $14,619 > 3,35$ and the result of (t) partial shows significant points of two independent variables that supports the hipotesys, significant score for variable of training is $0,000 > 5\%$ and significant score for variable of commitment organizational is $0,052 > 6\%$. Therefore, the accepted assumption is, there is influence between training and commitment organization to employee performance Perum Perumnas Regional II Jakarta.

Keyword: training, commitment organization, employee performance, Perum Perumnas Regional II, Jakarta



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap Perum Perumnas Regional II Jakarta yang sudah mengikuti pelatihan. Penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden dengan melakukan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel pelatihan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perum Perumnas Regional II Jakarta. Hal ini dibuktikan dari hasil uji menggunakan SPSS 22, simultan (uji F) dengan nilai F hitung sebesar $14,619 > 3,35$ dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa, nilai signifikan variabel pelatihan sebesar $0,000 > 5\%$ dan variabel komitmen organisasi sebesar $0,052 > 6\%$. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel pelatihan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Perum Perumnas Regional II Jakarta.

Kata kunci: pelatihan, komitmen organisasi, kinerja karyawan, Perum Perumnas Regional II, Jakarta



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perum Perumnas Regional II Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah atas ridha Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya dan Penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M..Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Sugiono yang telah memberikan waktunya untuk mengajari SPSS.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh karyawan Perum Perumnas Regional II Jakarta.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Sogol Maryono dan Ibu Sri Martiyana, Adik tercinta Gita Kurniawati, Sonia Salsa Billa dan Iklas Kurniawan, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada Penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada orang yang selalu menemani Penulis, memberi semangat dan saran, membantu serta mendengarkan keluh kesah selama menulis, Mas Primandha Eka Arjuna.
10. Terima kasih kepada Mba Mia, Mas Ahdawi, Mas Benhardi, Mba Fenny, Adhitya, Jun, Della, dan Yolla atas ilmu, semangat dan dukungan yang diberikan.
11. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Lacita Intan, Bayu Bramantyo, Yoga Nugraha, Yunider Muradifa, Nita Wilda Musyarofah, M. Adli Kurniawan, dan Winayu yang selalu saling membantu, memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini

12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga bisa saling mewujudkan semua mimpi dan tetap bisa berjumpa di lain waktu. Aamiin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 29 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kenny Fitri Susanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Pelatihan Karyawan	10
a. Pengertian Pelatihan	10
b. Tujuan Pelatihan	12
c. Manfaat Pelatihan	14
d. Sasaran Pelatihan	16
e. Faktor-faktor Pelatihan	17
f. Metode Pelatihan	17
2. Komitmen Organisasi	20
a. Pengertian Komitmen Organisasi	20
b. Jenis Komitmen Organisasi	21

c. Proses Perkembangan Komitmen Pada Organisasi .	23
3. Kinerja Karyawan	25
a. Pengertian Kinerja	25
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
c. Mengukur Kinerja Karyawan	27
d. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	28
4. Penelitian Terdahulu	29
B. Kerangka Pemikiran	35
C. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
1. Waktu Penelitian	36
2. Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Cara Mengumpulkan Data	42
2. Teknik Pengumpulan Data	43
3. Instrumen Pengumpulan Data	43
G. Jenis Data	43
H. Metode Analisis Data	43
1. Uji Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44

b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas Data	45
b. Uji Multikolonieritas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas	46
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
6. Uji Hipotesis	49
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	49
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat Perusahaan	51
2. Visi Misi Perusahaan	51
3. Tempat dan Waktu Penelitian	52
4. Karakteristik Profil Responden	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1. Hasil Uji Validitas	59
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Pelatihan.....	60
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Komitmen Organisasi	61
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan	61

2.	Hasil Uji Reliabilitas	62
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1.	Hasil Uji Normalitas	63
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	64
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
E.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
F.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
G.	Hasil Uji Hipotesis	69
1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	69
2.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	70
H.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	71
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	UNIVERSITAS	77

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Perum Perumnas Regional II	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Pelatihan	38
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	39
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.4	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pelatihan	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	65

Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.16 Uji F	70
Tabel 4.17 Uji t	71



DAFTAR GAMBAR

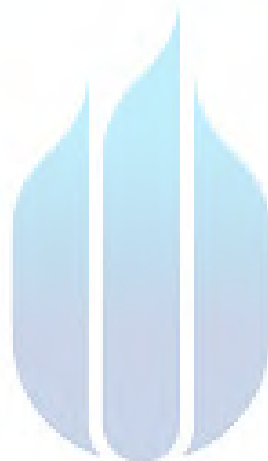
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	85
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	86
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	91
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	93





UNIVERSITAS
MERCU BUANA