



**GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SALES MOBIL TOYOTA
DI PLAZA TOYOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh:
BERNARDUS ANDHI WIGUNO

46112010035

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Gambaran Komunikasi Interpersonal Sales Mobil Toyota di Plaza Toyota Tangerang Selatan**" telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada hari Selasa tanggal 14 November 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 November 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

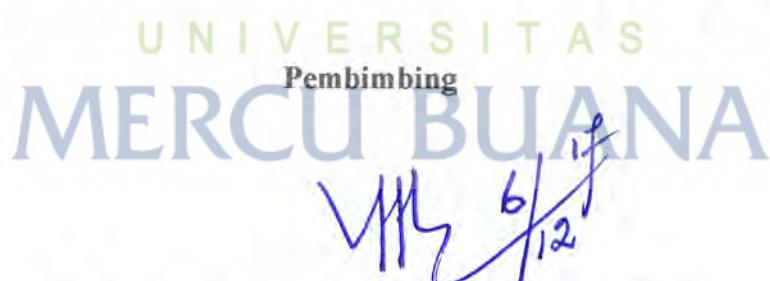


Muhammad Iqbal, Ph.D

Penguji II



Dana Riksa Buana, S.Psi, MA



Dr. H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Gambaran Komunikasi Interpersonal Sales Mobil Toyota di Plaza Toyota Tangerang Selatan
Nama : Bernardus Andhi Wiguno
NIM : 46112010035
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 14 November 2017



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Gambaran Komunikasi Interpersonal Sales Mobil Toyota di**

Plaza Toyota Tangerang Selatan

Nama : Bernardus Andhi Wiguno

NIM : 46112010035

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 November 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 14 November 2017



Bernardus Andhi Wiguno

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SALES MOBIL TOYOTA DI PLAZA TOYOTA TANGERANG SELATAN”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
3. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan mereka. Amin

Jakarta, november 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i.
ABSTRAK.....	ii.
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii.
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv.
PERNYATAAN.....	v.
KATA PENGANTAR.....	vi.
DAFTAR ISI.....	vii.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian.....	5
1.4.Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1.Komunikasi Interpersonal.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1.Objek Penelitian.....	20
3.2.Metode Penelitian.....	20
3.3.Operasional Variabel.....	20
3.4.Populasi dan Sampel.....	21
3.5.Teknik dan Pengumpulan Data.....	22
3.6.Teknik Analisis Data.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	25
4.1.Gambaran Umum Subjek.....	25
4.2.Analisis Data.....	26
4.3.Pembahasan Penelitian.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1.Kesimpulan.....	35
5.2.Keterbatasan.....	36
5.3.Saran.....	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

