

ABSTRAK

AHASS 10147 Mustika Motor Indramayu merupakan sebuah bengkel yang bergerak dibidang pelayanan jasa perawatan / pemeliharaan (H2) dan penjualan spare part (H3). Persaingan bisnis yang sangat ketat dibidang sejenis mendorong AHASS 10147 Mustika Motor untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan. Upaya yang dilakukan AHASS 10147 Mustika Motor dalam meningkatkan kepercayaan pelanggan adalah dengan menggunakan media penjualan yang berbasis web. Untuk melakukan strategi penjualan menggunakan metode analisis berupa PIECES dengan melalui beberapa tahapan seperti kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi dan pelayanan. Adapun pengembangan sistemnya menggunakan metode Waterfall dengan melalui beberapa tahapan seperti analisis, perencanaan, perancangan, construction dan Deployment. Setelah pengembangan sistem dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang selama ini diterapkan pada AHASS 10147 Mustika Motor membutuhkan sistem penjualan yang baru dengan menggunakan web dan semua informasi yang ada di dalamnya.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Penjualan, PIECES, Waterfall.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

AHASS 10147 Mustika Motor Indramayu is a workshop engaged in maintenance / maintenance services (H2) and spare part sales (H3). A very tight business competition in the same field encourages AHASS 10147 Mustika Motor to increase customer confidence. Efforts made AHASS 10147 Mustika Motor in improving customer confidence is to use web-based sales media. To conduct sales strategy using analysis method in the form of PIECES by going through several stages such as performance, information, economy, controlling, efficiency and service. The system development using Waterfall method by going through several stages such as analysis, planning, design, construction and Deployment. After the system development is done it can be concluded that the system that has been applied to AHASS 10147 Mustika Motor requires a new sales system using the web and all the information contained in it.

Keywords: System, Information, Sales, PIECES, Waterfall.

