

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU**  
(Studi Kasus pada SDN 01 PAGI BENDUNGAN HILIR JAKARTA PUSAT)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



**NIM : 43112010343**

**Program Studi Manajemen**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wulan Indri Astuti

Nim : 43112010343

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2017



Wulan Indri Astuti

43112010343

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

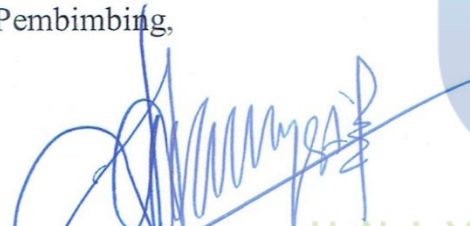
Nama : Wulan Indri Astuti  
NIM : 43112010343  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir  
Jakarta Pusat

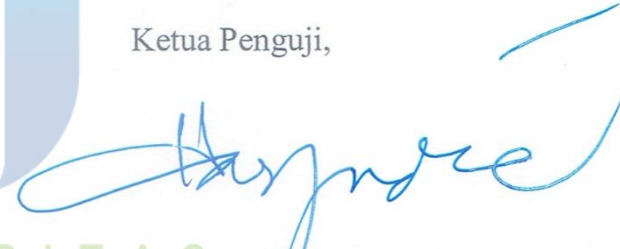
Tanggal Lulus Ujian : 26 September 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,


Ketua Penguji,


  
Mochamad Soelton, S.Psi, MM  
Tanggal: 3/10/2017

  
Hasan Nurvadi M.Ec, B.Sc  
Tanggal: 03 October 2017

Dekan, Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA  
Tanggal: 06/10/2017

  
Dudi Permana, MM., Ph.D  
Tanggal: 06/10/2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta Pusat”

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MS,.CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta, Danu Sucipto serta sahabat-sahabat saya yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materiil.
6. Teman – teman manajemen angkatan 2012 yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 26 September 2017

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Wulan Indri Astuti'.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Wulan Indri Astuti

43112010343

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
1. Secara Teoritis.....	11
2. Secara Praktis .....	12
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN</b>	
<b>          PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

c. Peranan dan kedudukan Sumber Daya Manusia .....	17
B. Kecerdasan Emosional.....	18
1. Pengerti Emosi.....	18
2. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
3. Indikator Kecerdasan Emosional .....	22
C. Stres Kerja.....	25
1. Pengertian Stres Kerja.....	25
2. Faktor Penyebab Stres.....	26
3. Efek Stres Kerja .....	27
4. Indikator Stres Kerja .....	28
D. Kinerja Guru.....	28
1. Pengertian Kinerja Guru.....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3. Penilaian Kinerja.....	32
4. Indikator Kinerja.....	33
E. Penelitian Terdahulu .....	34
F. Rerangka Konseptual .....	36
G. Pengembangan Hipotesis.....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	40
1. Definisi Variabel .....	41

2. Operasional Variabel .....	42
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Jenis Data.....	47
F. Metode Pengumpulan Data .....	48
G. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	48
H. Metode Analisis Data .....	48
1. Statistic Deskriptif .....	49
2. Uji Kualitas Data .....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Multikolineritas .....	51
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	52
5. Uji Hipotesis .....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
1. Sejarah Singkat SDN 01 Pagi Bendungan Hilir .....	57
2. Tujuan Pendidikan Nasional.....	57
3. Tujuan Pendidikan Dasar .....	57
4. Visi Misi SDN 01 Pagi Bendungan Hilir .....	58
5. Tujuan Sekolah .....	58



B. Karakteristik Responden .....	59
C. Deskriptif Hasil Kuesioner Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Dan Kinerja Guru .....	59
D. Uji Kualitas Data.....	66
a. Uji Validitas.....	68
b. Uji Reabilitas .....	70
E. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolinearitas .....	72
c. Uji Heteroskadisitas .....	73
F. Uji Regresi Linier Berganda.....	74
G. Uji Hipotesis .....	76
1. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	77
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	78
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru .....	79
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	80

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81

## **DAFTAR PUSTAKA.....83**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta.....	5
1.2	Absensi Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta .....	6
1.3	Jumlah Jam Mengajar Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	34
3.1	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional .....	43
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	45
3.3	Operasional Variabel Kinerja Guru .....	46
3.4	Skala Likert.....	47
3.5	Koefisiensi Korelasi dan Taksirannya .....	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kecerdasan Emosional .....	63
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja .....	64
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Guru .....	65
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	67
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	68
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru .....	69
4.12	Hasil Uji Reabilitas .....	70

4.13 Hasil Uji Normalitas .....	71
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
4.15 Uji Analisis Linier Berganda .....	75
4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	77
4.17 Uji F.....	78
4.18 Uji t.....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Jumlah Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta.....	5
1.2	Grafik Absensi Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta .....	6
1.3	Grafik Jumlah Jam Mengajar Guru SDN 01 Pagi Bendungan Hilir Jakarta...7	
2.1	Rerangka Konseptual .....	38
4.1	Uji Heteroskedastisitas Penelitian.....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Riset .....	82
Lampiran 2 Kuesioner.....	83
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Responden .....	92
Lampiran 4 Hasil Deskriptif Status Responden .....	93
Lampiran 5 Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	112
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	112
Lampiran 10 F Table dan T Table Statistik.....	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA