

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN PEMILIHAN PEMASOK *JOINT CABLE* KE  
PT. PLN (PERSERO) AREA CIANJUR MENGGUNAKAN  
METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**



Disusun Oleh:

Nama : Azmi Muthi Azzahra

U N I M V E R S I T A S 41614010015

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azmi Muthi Azzahra

NIM : 41614010015

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Perencanaan Pemasok *Joint Cable* ke PT. PLN (Persero)  
Area Cianjur Menggunakan Metode *Analytical  
Hierarchy Process* (AHP)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.

MERCU BUANA

Penulis,

METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
C7CA0AEF806551310  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH



(Azmi Muthi Azzahra)

## LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN PEMILIHAN PEMASOK *JOINT CABLE* KE PT.  
PLN (PERSERO) AREA CIANJUR MENGGUNAKAN METODE  
*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Azmi Muthi Azzahra  
NIM : 41614010015  
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Prof. Dana Santoso Suroso, M.Eng., Ph.D)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan petunjuk-Nya, kekuatan, semangat yang tinggi dan rahmat-Nya, sehingga proposal tugas akhir ini dapat dibuat dan terlaksana. Proposal Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan kerja lapangan dan penyelesaian proposal tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, dukungan dari berbagai pihak yang membantu sepanjang melaksanakan penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sebagai pemberi hikmat dan kehidupan serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga ku tercinta, Abah Resa, Umi Neneng, Aa Hanif dan Ade Luqman yang telah senantiasa sabar dan selalu memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis baik doa maupun materil.
3. Bapak Prof. Dana Santoso, Ir., M.Eng., Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran yang berguna dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Ir, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Deetje Mardijah selaku Supervisor Administrasi Umum PT. PLN (Persero) Area Cianjur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. PLN (Persero) Area Cianjur.
6. Bapak. Eden Rochman selaku *Assistant Manager* Kontruksi yang telah memberikan arahan, pengetahuan dan proses bisnis yang ada di PT. PLN (Persero) Area Cianjur kepada penulis.
7. Ibu Indah Yulistisia selaku Supervisor Pelaksana Pengadaan yang telah memberikan arahan, motivasi, masukan dan informasi kepada penulis mengenai Pengadaan Material di PT. PLN (Persero) Area Cianjur.

8. Bapak. R. Anda yang telah memberikan masukan dan informasi mengenai prosedur magang di PT. PLN (Persero).
9. Ibu Asri dan Bapak Warno yang telah membantu, membimbing dan memberi informasi serta saran dan masukan kepada penulis mengenai data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini.
10. Bapak Agus dan Bapak Iwan selaku Staff Department Kontruksi yang telah memberi banyak informasi terkait proses kontruksi serta pengalaman kerja yang berharga dan menemani di Department Kontruksi.
11. Bapak Dian, Bapak Ceceng selaku Staff Department Warehouse yang telah memberi banyak informasi terkait dengan proses kerja serta pengalaman kerja yang berharga dan menemani di Department Warehouse.
12. Dan pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu dikembangkan lebih jauh lagi karena masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2017

**Penulis**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Supplier Selection</i> .....	8
2.2 <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	11
2.2.1 Kegunaan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	11
2.2.2 Kelebihan dan Kelemahan AHP .....	12
2.2.3 Langkah-langkah Penggunaan AHP .....	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran .....	29
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Data dan Informasi.....	31
3.2 Metode Pengambilan Data .....	31
3.2.1 Penyusunan Hierarki .....	32
3.2.2 Kuesioner .....	33
3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	35
3.4 Langkah-langkah Penelitian.....	37
BAB IV .....	39
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	39
4.1 Pengumpulan Data .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39

4.1.2	Prosedur Pelaksanaan <i>Procurement</i> .....	42
4.1.3	Data Transaksi <i>Purchase Order</i> (PO) PT. PLN Area Cianjur .....	45
4.1.4	Kuesioner AHP ( <i>Analytical Hierarchy Process</i> ) .....	47
4.2	Metode Analisis AHP .....	73
4.2.1	Penentuan Bobot Kriteria dan Subkriteria .....	73
BAB V .....		89
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		89
5.1	Analisa Kriteria Utama dan Subkriteria .....	89
5.2	Analisa Konsistensi Hierarki AHP .....	94
5.3	Analisa Pemilihan Pemasok .....	95
5.4	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	102
BAB VI .....		104
KESIMPULAN DAN SARAN .....		104
6.1	Kesimpulan .....	104
6.2	Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cakupan Kegiatan Pada Setiap Kegiatan <i>Supply Chain Management</i> .....	9
Tabel 2.2 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	16
Tabel 2.3 Skala Nilai Perbandingan .....	17
Tabel 2.4 <i>Random Consistency Index</i> .....	20
Tabel 2.5 Contoh Matriks Awal .....	21
Tabel 2.6 Contoh Matriks Awal (Lanjutan).....	22
Tabel 2.7 Contoh Normalisasi Matriks.....	22
Tabel 2.8 Contoh Bobot Kriteria .....	22
Tabel 2.9 Contoh Perhitungan Rasio Konsistensi (Mengalikan Matriks Awal Dengan Bobot).....	23
Tabel 2.10 Contoh Perhitungan Rasio Konsistensi (Membagi Jumlah Baris Dengan Bobot).....	23
Tabel 2.11 Perbandingan dengan Penelitian Lain .....	25
Tabel 2.12 Perbandingan dengan Penelitian Lain (Lanjutan).....	26
Tabel 2.13 Perbandingan dengan Penelitian Lain (Lanjutan).....	27
Tabel 2.14 Perbandingan dengan Penelitian Lain (Lanjutan).....	28
Tabel 3.1 Daftar Responden .....	32
Tabel 4.1 Data Transaksi PO Tahun 2005.....	44
Tabel 4.2 Data Transaksi PO Tahun 2005 (Lanjutan) .....	45
Tabel 4.3 Data Transaksi PO Tahun 2010.....	45
Tabel 4.4 Data Transaksi PO Tahun 2016.....	45
Tabel 4.5 Data Transaksi PO Tahun 2016 (Lanjutan) .....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuisisioner Responden 1 Level 1 (Klasifikasi).....	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kuisisioner Responden 2 Level 1 (Klasifikasi).....	47
Tabel 4.8 Rekapitulasi Kuisisioner Responden 3 Level 1 (Klasifikasi).....	48
Tabel 4.9 Rekapitulasi Kuisisioner Responden 4 Level 1 (Klasifikasi).....	48
Tabel 4.10 Rekapitulasi Kuisisioner Responden 5 Level 1 (Klasifikasi).....	48
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) Responden 1 Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	49
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) Responden 1 Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) .....	49
Tabel 4.13 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 1 Level 2 (Subkriteria/ Layanan) .....	49
4.14 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 1 Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Lanjutan.....	50
Tabel 4.15 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman) Responden 1 Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	50
Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) Responden 2 Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	50
Tabel 4.17 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) Responden 2 Level 2 (Subkriteria/ Kualitas).....	51



Tabel 4.18 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 2 Level 2 (Subkriteria/ Layanan).....	51
Tabel 4.19 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman) Responden 2 Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	52
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) Responden 3 Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	52
Tabel 4.21 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) Responden 3 Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) .....	52
Tabel 4.22 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 3 Level 2 (Subkriteria/ Layanan).....	53
Tabel 4.23 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 3 Level 2 (Subkriteria/ Layanan) (Lanjutan).....	53
Tabel 4.24 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman) Responden 3 Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	53
Tabel 4.25 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) Responden 4 Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	54
Tabel 4.26 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) Responden 4 Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) .....	54
Tabel 4.27 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 4 Level 2 (Subkriteria/ Layanan).....	54
Tabel 4.28 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman) Responden 4 Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	55
Tabel 4.29 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) Responden 5 Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	55
Tabel 4.30 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) Responden 5 Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) .....	55
Tabel 4.31 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) Responden 5 Level 2 (Subkriteria/ Layanan).....	56
Tabel 4.32 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman) Responden 5 Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	56
Tabel 4.33 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang).....	57
Tabel 4.34 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) .....	57
Tabel 4.35 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) .....	57
Tabel 4.36 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat).....	57

Tabel 4.37 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	58
Tabel 4.38 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) .....	58
Tabel 4.39 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi).....	58
Tabel 4.40 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan).....	58
Tabel 4.41 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) .....	59
Tabel 4.42 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang).....	59
Tabel 4.43 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) .....	59
Tabel 4.44 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) Responden 1 Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	59
Tabel 4.45 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang).....	60
Tabel 4.46 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) .....	60
Tabel 4.47 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) .....	60
Tabel 4.48 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat).....	60
Tabel 4.49 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	61
Tabel 4.50 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) .....	61
Tabel 4.51 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi).....	61

Tabel 4.52 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan).....	61
Tabel 4.53 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) .....	62
Tabel 4.54 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang).....	62
Tabel 4.55 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) Responden 2 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi).....	62
Tabel 4.57 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) .....	62
Tabel 4.58 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) .....	63
Tabel 4.59 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) .....	63
Tabel 4.60 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat).....	63
Tabel 4.61 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	64
Tabel 4.62 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi).....	64
Tabel 4.63 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi).....	64
Tabel 4.64 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan).....	64
Tabel 4.65 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) .....	65
Tabel 4.66 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang).....	65

Tabel 4.67 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) .....	65
Tabel 4.68 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) Responden 3 Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	65
Tabel 4.69 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang).....	66
Tabel 4.70 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) .....	66
Tabel 4.71 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) .....	66
Tabel 4.72 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat).....	66
Tabel 4.73 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	67
Tabel 4.74 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) .....	67
Tabel 4.75 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi).....	67
Tabel 4.76 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan).....	67
Tabel 4.77 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) .....	68
Tabel 4.78 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang).....	68
Tabel 4.79 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) .....	68
Tabel 4.80 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) Responden 4 Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	68
Tabel 4.81 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas Barang).....	69

Tabel 4.82 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Diskon) .....	69
Tabel 4.83 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi) .....	69
Tabel 4.84 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat)	69
Tabel 4.85 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	70
Tabel 4.86 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi) .....	70
Tabel 4.87 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi).....	70
Tabel 4.88 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Dalam Hal Menanggapi Permintaan).....	70
Tabel 4.89 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan) .....	71
Tabel 4.90 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Tepat Waktu Mengirimkan Barang).....	71
Tabel 4.91 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Dalam Hal Penanganan Transportasi) .....	71
Tabel 4.92 Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) Responden 5 Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	71
Tabel 4.93 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 1 (Klasifikasi) .....	73
Tabel 4.94 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Harga) .....	74
Tabel 4.95 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Kualitas) ....	74
Tabel 4.96 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Layanan) ....	74
Tabel 4.97 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	75
Tabel 4.98 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kepantasan Harga dengan Kualitas) .....	75
Tabel 4.99 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberi Diskon).....	75
Tabel 4.100 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi Barang yang Diterapkan) .....	75

Tabel 4.101 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Penyediaan Barang Tanpa Cacat) .....	76
Tabel 4.102 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten).....	76
Tabel 4.103 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemudahan Untuk Dihubungi).....	76
Tabel 4.104 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Informasi Secara Jelas).....	76
Tabel 4.105 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kecepatan Menanggapi Permintaan Pelanggan).....	77
Tabel 4.106 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Cepat Tanggap Menanggapi Keluhan Pelanggan).....	77
Tabel 4.107 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Memberikan Barang Sesuai Tanggal yang Disepakati).....	77
Tabel 4.108 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Kemampuan Menangani Sistem Transportasi).....	77
Tabel 4.109 Hasil Rekapitulasi Kuesioner AHP Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	78
Tabel 4.110 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Subkriteria dari Kriteria Kualitas	
Tabel 4.111 Tabel Random Index .....	79
Tabel 4.112 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 1 (Klasifikasi) .....	80
Tabel 4.113 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 2 (Subkriteria/ Harga).....	80
Tabel 4.114 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level2 (Subkriteria/ Kualitas) .....	81
Tabel 4.115 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 2 (Subkriteria/ Layanan).....	81
Tabel 4.116 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 2 (Subkriteria/ Ketepatan Pengiriman).....	82
Tabel 4.117 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ H1).....	82
Tabel 4.118 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ H2).....	82
Tabel 4.119 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ Q1).....	83
Tabel 4.120 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ Q2).....	83
Tabel 4.121 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ Q3).....	83
Tabel 4.122 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ S1).....	83

Tabel 4.123 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ S2).....	84
Tabel 4.124 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ S3).....	84
Tabel 4.125 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ S4).....	84
Tabel 4.126 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ D1).....	84
Tabel 4.127 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ D2).....	85
Tabel 4.128 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas & Uji Konsistensi Level 3 (Alternatif/ Ketepatan Jumlah) .....	85
Tabel 4.129 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Level 1 ke Level 2 (Harga)...	85
Tabel 4.130 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Level 1 ke Level 2 (Kualitas).....	86
Tabel 4.131 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Level 1 ke Level 2 (Layanan).....	86
Tabel 4.132 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Level 1 ke Level 2 (Ketepatan Pengiriman).....	86
Tabel 4.133 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Level 1 ke Level 2 (Ketepatan Jumlah) .....	86
Tabel 4.134 Hasil Perhitungan Vektor Prioritas Menyeluruh .....	95
Tabel 5.1 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kepantasan Harga dengan Kualitas (H1).....	95
Tabel 5.2 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemampuan Memberi Diskon (H2).....	96
Tabel 5.3 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi yang Ditetapkan (Q1).....	96
Tabel 5.4 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Penyediaan Barang Tanpa Cacat (Q2).....	97
Tabel 5.5 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten (Q3) .....	97
Tabel 5.6 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemudahan untuk Dihubungi (S1) .....	98
Tabel 5.7 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemampuan Memberikan Informasi Secara Jelas (S2).....	98
Tabel 5.8 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kecepatan Menanggapi Permintaan Pelanggan (S3).....	99
Tabel 5.9 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Cepat Tanggap Menanggapi Keluhan Pelanggan (S4) .....	99
Tabel 5.10 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemampuan Memberikan Barang Sesuai Tanggal yang Disepakati (D1) .....	100
Tabel 5.11 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Subkriteria Kemampuan Menangani Sistem Transportasi (D2).....	100

Tabel 5.12 <i>Pair-wair comparison matrix</i> berdasarkan Kriteria Ketepatan Jumlah	101
Tabel 5.13 Bobot Pemeringkat Pemasok .....	101
Tabel 5.14 Penelitian Terdahulu .....	102
Tabel 5.15 Penelitian Terdahulu (Lanjutan) .....	102





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Elektrifikasi Kabupaten/ Kota Jawa Barat 2016 .....	1
Gambar 1.2 Presentase Kebutuhan Material Penunjang Tahun 2016 .....	3
Gambar 1.3 Perbandingan Realisasi Pemesanan dan Target Pemesanan <i>Joint Cable</i> .....	4
Gambar 2.1 Metode-metode Pemilihan <i>Supplier</i> .....	10
Gambar 2.2 Struktur Hierarki AHP.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran (Lanjutan).....	30
Gambar 3.1 Struktur Hirarki Masalah Pemilihan <i>Supplier</i> PT. PLN Area .....	33
Gambar 3.2 Diagram Alir Perhitungan.....	34
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Prosedur Pelaksanaan Penunjukan Langsung.....	41
Gambar 4.2 Perbandingan Realisasi Pemesanan dan Target Pemesanan <i>Joint Cable</i> .....	46
Gambar 4.3 Gambar Hirarki Keputusan Pemilihan Pemasok .....	72
Gambar 5.1 Bobot Penilaian Kriteria Utama.....	88
Gambar 5.2 Bobot Penilaian Subkriteria dari Kriteria Kualitas .....	90
Gambar 5.3 Bobot Penilaian Subkriteria dari Kriteria Ketepatan Pengiriman.....	91
Gambar 5.4 Bobot Penilaian Subkriteria dari Kriteria Harga.....	92
Gambar 5.5 Bobot Penilaian Subkriteria dari Kriteria Layanan.....	93