

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi kasus PT. Talk Indo Selaksa Anugerah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Abdulloh  
NIM : 43113110478**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdulloh  
NIM : 43113110478  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Oktober 2017



**Abdulloh**  
NIM : 43113110164

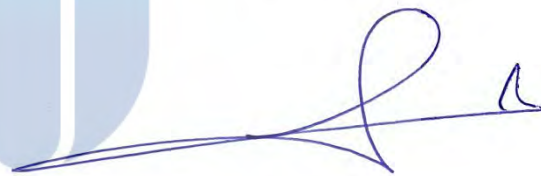
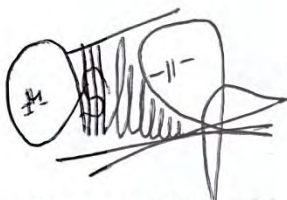
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdulloh  
NIM : 43113110478  
Program Studi : Manajemen – S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja PT. Talk Indo Selaksa Anugerah.  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Oktober 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Matsani, SE, MM.

Yuhasril, SE, ME.

Tanggal :

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.

Tanggal :



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “ Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Matsani SE,.MM

selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Istriku tersayang dan kakak-kakakku yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Serta para sahabat Gecoy Family, Andrio, Aris, Suryansyah, Ayu, Arin, Amel, Mei, Yohanita, dan Devi.
5. Teman-teman dari semester 1 hingga akhir saya ucapkan terimakasih atas kebersamaan dan persaudaraannya selama ini untuk saling membantu dan memberikan suport dalam menjalani kehidupan di Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Oktober 2017

Abdulloh

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A.	Latar Belakang Masalah.....	1
B.	Rumusan Masalah .....	11
C.	Tujuan Penelitian.....	11
D.	Kontribusi Penelitian.....	11
1.	Kontribusi Teoritis.....	11
2.	Kontribusi praktis.....	12

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A.	Kajian Pustaka.....	13
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.	Kepuasan Kerja.....	15
3.	Kompensasi.....	22
4.	Lingkungan Kerja .....	32
B.	Penelitian Terdahulu.....	38
C.	Rerangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
B.	Desain penelitian .....	48
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	48
1.	Definisi variabel.....	49
2.	Operasional Variabel.....	50
D.	Skala Pengukuran .....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1.	Populasi .....	53
2.	Sampel.....	54

F.	Teknik Pengumpulan Data .....	54
1.	Cara Mengumpulkan Data .....	54
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
G.	Metode Analisis Data .....	55
1.	Analisis Deskriptif .....	55
2.	Uji Instrumen Data.....	55
3.	Analisis Regresi Berganda.....	58
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B.	Karakteristik Profil Responden .....	64
C.	Statistik Deskriptif.....	65
1.	Deskripsi Data Variabel Kompensasi .....	66
2.	Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	67
3.	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	69
D.	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	70
1.	Hasil Uji Validitas.....	70
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
1.	Uji Normalitas.....	73
2.	Uji Multikolinearitas .....	75
3.	Uji Heterokedastisitas .....	75
4.	Uji Linieritas .....	77
F.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
G.	Hasil Uji Hipotesis .....	81
1.	Koefisien Determinasi.....	81
2.	Uji Ketetapan Model (Uji F).....	82
3.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	83
H.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1.	Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja .....	85
2.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	86
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	87
B.	Saran.....	87
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Total Gaji Bulan Agustus 2015 S/D Agustus 2016 Bagian Produksi.....	6
1.2	Data Pra Survei .....	9
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kompensasi .....	51
3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	52
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan kerja .....	53
4.1	Masa Kerja Responden .....	64
4.2	Statistik Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi .....	66
4.3	Statistik Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja...	67
4.4	Statistik Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	69
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	70
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	71
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	72
4.8	<i>Hasil Uji Reliabilitas</i> .....	73
4.9	Hasil Uji Normalitas .....	74
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	76
4.12	Hasil Uji Linearitas .....	77
4.13	Koefisien Regresi .....	79
4.14	Koefisien Determinasi.....	81
4.15	Hasil Uji Ketetapan Model.....	82
4.16	Hasil Uji Hipotesis Parsial .....	84



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	46
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 1 .....	91
Lampiran 2	Masa Kerja Responden .....	98
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif Responden Mengenai Kompensasi .....	98
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Tanggapan Responden Lingkungan Kerja .....	99
Lampiran 5	Statistik Deskriptif Tanggapan Responden Kepuasan Kerja .....	100
Lampiran 6	Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	100
Lampiran 7	Hasil Validitas Variabel Kompensasi .....	101
Lampiran 8	Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	102
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Lampiran 10	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	103
Lampiran 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	105
Lampiran 14	Hasil Uji Hipotesis .....	106

MERCU BUANA