

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Buana Kusuma Prima)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia Ningsih

NIM : 43113110219

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Oktober 2017



Amelia Ningsih

Nim : 43113110219

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amelia Ningsih  
NIM : 43113110219  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Buana Kusuma  
Prima

Tanggal Lulus Ujian : 18 Oktober 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si



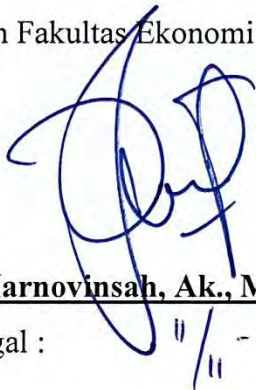
Yuhasril, SE, ME

Tanggal : 02/11 - 2017

Tanggal : 30 Oct 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS

Tanggal : 11/11 - 2017



Dudi Permana, MM, Ph. D

Tanggal : 4/11 - 2017

## KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrahim

*Assalamu'alikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Buana Kusuma Prima”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk. Ir. Sahibul Munir, SE,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Buana Kusuma Prima”**. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan haturkan Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Ahmad H.Hasan, Ibu Neneng S, yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasihat, dan do'a restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Hernovinsah, Ak.M.,Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen. Dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti,SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen.
6. Bpk. Ir. Sahibul Munir, SE,M.Si selaku dosen pembimbing, yang sudah banyak mendoakan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada 3 laki-laki yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat dan dukungan dalam segala hal. Deden Nurjayansyah (kakak), Fahrul Alamsyah dan Raffi Aliffannsyah (adik).
8. Untuk Sofi Nur Fauziah dan Ahmad Rifaih yang selalu memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih banyak untuk Gecoy Family (Devi, Mei, Ayu, Arin, Andrio, Abdulloh, Aris, Suryansyah) dan Teman-teman dari semester 1 hingga akhir saya ucapkan terimakasih atas kebersamaan dan persaudaraannya selama ini

untuk saling membantu dan memberikan suport dalam menjalani kehidupan di Universitas Mercu Buana.

10. Seluruh dosen dan segenap staf Program Studi Manajemen atas ilmu dan dukungan yang telah diberikan.
11. Seluruh staff PT. Buana Kusuma Prima yang memberikan informasi dan medukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan informasi yang sudah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat atas amal dan budi baik semua pihak tersebut. Amin, akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 15 September 2017

Amelia Ningsih

NIM 43113110219

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C.    Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1.    Tujuan Penelitian .....	10
2.    Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A.    Kajian Pustaka .....	12
1.    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.    Kompensasi.....	16
3.    Lingkungan Kerja .....	26
4.    Kepuasan Kerja .....	31
B.    Penelitian Terdahulu .....	37
C.    Hubungan Antar Variabel .....	40
D.    Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Pemikiran .....	41
1.    Pengembangan Hipotesis .....	41
2.    Rerangka Konseptual .....	42
<b>BAB III  METODE PENELITIAN</b>	
A.    Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
1.    Waktu Penelitian.....	43

2. Tempat Pelaksanaan.....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi variable.....	44
2. Operasional Variabel .....	46
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Metode Analisis Data .....	51
1. Stastik Deskriptif .....	51
2. Uji Kualitas Data .....	52
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
5. Uji Hipotesis .....	56
6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum.....	59
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
2. Deskripsi Jawaban Kuisisioner .....	62
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
D. Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Heterokedastisitas .....	69
3. Uji Multikolinearitas .....	70
4. Analisa Regresi Linier Berganda .....	71
E. Koefisien Determinasi .....	73
1. Uji Ketetapan Model (Uji F) .....	74
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	75



F. Pembahasan.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	78
B. Saran .....	79
1. Bagi perusahaan .....	79
2. Bagi peneliti selanjutnya.....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Periode Januari - September 2016 .....	8
Tabel 1.2 Data Turn Over Karyawan Tahun 2013 - Tahun 2016.....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi (X1) .....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan kerja (Y) .....	48
Tabel 3.4 Skala Likert .....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.2 Jabatan .....	60
Tabel 4.3 Usia .....	60
Tabel 4.4 Pendidikan .....	61
Tabel 4.5 Masa Kerja .....	61
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi .....	63
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.13 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.15 Coefficients Regresi .....	72
Tabel 4.16 Model Summary .....	73
Tabel 4.17 Tabel ANOVA .....	74
Tabel 4.18 Hasil thitung dan Signifikansi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1 Persebaran Data .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi .....	88
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	89
Lampiran 4 : Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Lampiran 5 : Hasil Statistik Deskriptif .....	91
Lampiran 6 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....	91
Lampiran 7 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	92
Lampiran 8 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	93
Lampiran 9 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	94
Lampiran 10 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	95
Lampiran 11: Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	97
Lampiran 12 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 13 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
Lampiran 14 : Hasil Uji Hipotesis .....	100



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA