

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU
DI SMA USWATUN HASANAH PADANG PANJANG,
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Wahyu Hidayat

NIM: 43114120427

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Hidayat

NIM : 43114120427

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 September 2017



Wahyu Hidayat

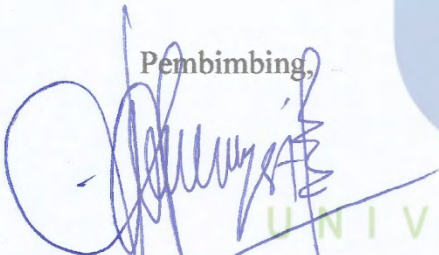
NIM: 43114120427

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Hiday
NIM : 43114120427
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Guru di SMA Uswatun
Hasanah Padang Panjang, Sumatera Barat
Tanggal Lulus Ujian : 28 September 2017

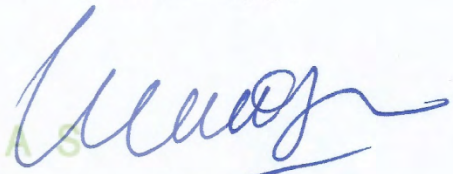
Disahkan oleh:

Pembimbing,



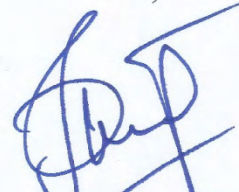
Mochamad Soelton, S.Psi, M.M
Tanggal: 14/09/2017

Ketua Penguji,



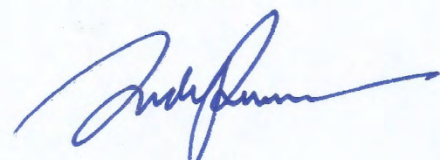
Catur Widayati, S.E, M.M
Tanggal: 12-10-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, C.A
Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal: 27/10-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat dan limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Guru di SMA Uswatun Hasanah, Padang Panjang, Sumatera Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Mochamad Soelton, S.Psi, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, C.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 September 2017

Wahyu Hidayat

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
a) Tujuan Penelitian	9
b) Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga	15
a. Pengertian Konflik	15
b. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	18
c. Faktor-faktor Konflik Pekerjaan-Keluarga	21

d. Dimensi-dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	22
e. Tuntutan Pekerjaan dan Keluarga dalam Konflik Pekerjaan- Keluarga	22
f. Indikator-indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga	23
3. Stres Kerja	24
a. Pengertian Stres Kerja	24
b. Faktor-faktor Penyebab Stres	25
c. Efek-efek Stres Kerja	26
d. Dimensi-dimensi Stres Kerja	26
4. Kepuasan Kerja	27
a. Pengertian Kepuasan Kerja	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
c. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	29
d. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	32
5. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran	39
C. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
a. Variabel Bebas	44

b. Variabel Terikat	44
2. Operasional Variabel	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
1. Cara Pengumpulan Data	49
2. Teknik Pengumpulan Data	49
3. Instrumen Pengumpulan Data	49
F. Skala Pengukuran	49
G. Jenis Data	50
H. Metode Analisis Data	50
1. Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	52
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas Data	52
b. Uji Multikolinearitas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Hipotesis	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	55
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Singkat Yayasan	57
2. Visi dan Misi Sekolah	58
3. Struktur Organisasi	59
4. Tempat dan Waktu Penelitian	59
5. Karakteristik Responden	60
B. Statistik Deskriptif	62
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Hasil Uji Validitas	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	68
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1. Hasil Uji Normalitas	69
2. Hasil Uji Multikolinearitas	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
F. Hasil Uji Hipotesis	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	74
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	75
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

1. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Guru	77
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Guru	2
1.2	Data Mutasi Guru	4
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	40
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	41
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
3.4	Skala Likert	45
3.5	Koefisien Korelasi dan Taksiran	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	57
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	57
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja	58
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja Guru	59
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	60
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	61
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Guru	62
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	64
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	65

4.14	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.16	Uji F.....	69
4.17	Uji t.....	71



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Guru	3
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	34
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	79
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	84
Lampiran 3	Karakteristik Responden	87
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	88
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data	101
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	112
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	113

