



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. World Innovative Telecommunication**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

NURAFIFAH AMALIA

46113010016

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
World Innovative Telecommunication**

Nama : Nurafifah Amalia

Nim : 46113010016

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 20 Oktober 2017



Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dana Riksa Buana, MA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi

Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. World Innovative Telecommunication” telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 20 Oktober 2017 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana

Jakarta, 20 Oktober 2017



Penguji I



Yenny, M. Psi., Psikolog

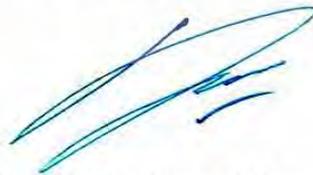
Penguji II



S.S Sulistiyono, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pemimbing



Dana Riksa Buana, MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
World Innovative Telecommunication**

Nama : Nurafifah Amalia

Nim : 46113010016

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 20 Oktober 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Oktober 2017

METERAI
TEMPEL
88689AEP212360798/A
6000
TUAS RIBU RUPIAH
Nurafifah Amalia

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil'alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan PT. World Innovative Telecommunication”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Rachmad Munawar, S.E dan GSri Rudati yang telah memberikan dukungan baik material, moral doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan bagi pencapaian edukasi penulis.
2. Bapak Dana Riksa Buana, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Shinta, S.H selaku HRD dan seluruh karyawan Perusahaan PT. World Innovative Telecommunication yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

4. Ridwan Erlika dan Tiya Yulistia Terima kasih sudah sangat membantu saya selama pembuatan skripsi dalam mencari jurnal-jurnal dan penghitungan SPSS.
5. Teman-teman saya Ka lia, Erlin, Patin, Elok, Henita, Vena, Rere, Elya, Oong Terima kasih selama perkuliahan ini mereka selalu memberi dukungan, motivasi, pembelajaran dalam hal apapun. Semoga kita bisa berkumpul lagi walaupun suatu saat nanti sudah pada sibuk masing-masing. Sukses buat kalian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, 20 Oktober 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nuraffah Amalia

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.4 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	11
2.2 Budaya Organisasi.....	12
2.2.1 Pengertian Budaya	12
2.2.2 Pengertian Organisasi	13
2.2.3 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi	15
2.2.5 Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	16
2.2.6 Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4. Kerangka Berfikir.....	21
2.5. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Desain Penelitian.....	24
3.3 Variabel Penelitian	24
3.3.1 Variabel Bebas	24
3.3.2. Variabel Terikat.....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	25

3.4.1	Populasi Penelitian	25
3.4.2	Sampel Penelitian	25
3.4.3	Subjek Penelitian	26
3.4.4	Sumber Data Penelitian.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Definisi Operasional.....	27
3.6.1	Budaya Organisasi.....	27
3.6.2	Kinerja Karyawan.....	28
3.7	Skalat (Alat Ukur)	28
3.7.1	Alat Ukur Budaya Organisasi	28
3.7.2	Alat Ukur Kinerja Karyawan	29
3.8	Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1	Uji Validitas	30
3.8.2	Uji Relibilitas	30
3.8.3	Uji Normalitas	31
3.8.4	Uji Multikolinearitas.....	31
3.8.5	Uji Heteroskedastisitas	31
3.8.6	Uji Autokorelasi	32
3.8.7	Uji Hipotesis.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Deskripsi Responden	34
4.1.1	Jenis Kelamin	34
4.1.2	Pendidikan.....	35

4.2	Uji Instrument Penelitian	35
	4.2.1 Uji Validitas	35
	4.2.2 Uji Reliabilitas.....	36
4.3	Teknik Analisis Data	36
	4.3.1 Uji Normalitas	36
	4.3.2 Uji Linearitas.....	38
	4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	39
	4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	40
4.4	Hasil Uji Hipotesis	40
	4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	41
	4.4.2 Deskripsi Data	42
	4.4.3 Hasil Korelasi Dimensi.....	43
4.5	Pembahasan	44
BAB V PENUTUP		47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Keterbatasan Penelitian	48
5.3	Saran	48
	5.3.1 Saran Teoritis	48
	5.3.2 Saran Praktis.....	49

Daftar Pustaka

Lampiran

Tabulasi Data

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	23
Gambar 4.1 Normal P-P Plot pada Uji Normalitas.....	37



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Penjualan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Blue Print Budaya Organisasi.....	29
Tabel 3.2 Blue Print Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Pendidikan	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data	36
Tabel 4.5 One Sample Kolomogrov-Smirnov Test	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Sederhana	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Sederhana	42
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif.....	42
Tabel 4.12 Hasil Korelasi Dimensi.....	43