



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG INSENTIF
DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN MARKETING
PT BERNOFARM**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

**DINA MARIAULI AGNES GULTOM
46112110069**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
JAKARTA
2017**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan antara Persepsi Tentang Insentif Dengan Motivasi
Kerja Karyawan Marketing PT BERNOFARM**

Nama : Dina M Agnes Gultom

NIM : 46112110069

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Oktober 2017

Pembimbing,



A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., Dr.

UNIVERSITAS

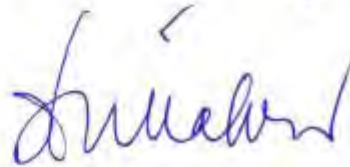
Mengesahkan,
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Biso, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan antara Persepsi Tentang Insentif Dengan Motivasi Kerja Karyawan Marketing PT BERNOFARM**

Nama : Dina M.Agnes Gultom

NIM : 46112110069

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Oktober 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Dina M Agnes Gultom
Dina M Agnes Gultom

NIM. 46112110069

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Persepsi Tentang Insentif Dengan Motivasi Kerja Karyawan Marketing PT BERNOFARM*, telah diajukan pada sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana 10 Oktober 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi.

Jakarta, 10 Oktober 2017

Sidang Skripsi

Penguji I



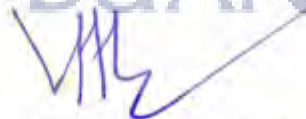
Amy Mardatillah, Ph.D

Penguji II



Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Dr.

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA



A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., Dr.

Persembahkanku . . .

Ibu, tepatnya setahun yang lalu, sebelum Tuhan memanggilmu,

Aku masih sempat berbisik denganmu.

Kau gengam erat tanganku saat itu dan kau teteskan airmata tanda kesakitanmu.

Aku ber'doa agar Tuhan menguatkanmu dari kesakitan yang engkau alami

Tapi takdir berkata lain, Tuhan lebih sayang ibu.

Ibu... apakah ibu tahu?

Melepas kepergianmu, lanteraku seperti padam dan mungkin hilang,

Aku seperti mati rasa, menyesal karena belum bisa menepati janjiku untuk membahagiakanmu,

Maafkan aku ibu, maafkan aku karena tak bisa menghilangkan rasa rinduku

Maafkan aku karena belum bisa berbakti kepadamu saat itu, bahkan aku belum bisa

membalas yang telah kau lakukan dan perjuangkan untukku selama ini, ohh maafkan aku ibu

Ibu, hari ini aku ingin menepati janjiku,

aku ingin menyelesaikan yang pernah kumulai saat itu.

Ini semua kupersembahkan untukmu, dan ayah yang sedang bersamaku saat ini

Aku berharap engkau tetap bersamaku, menyaksikanku dari surgamu

Aku berharap ini awal yang baik bagiku untuk memulai dan merajut masa depanku seperti yang ibu inginkan dulu sesaat kita berjanji

Aku ingin melihatmu tersenyum walau hanya mimpi dan di dalam dunia yang berbeda, walau aku tak bisa menggengam erat kembali tanganmu, dan memeluk erat tubuhmu .

Ibu, engkau pahlawan yang selalu ada untukku.

Engkau orang yang selalu mendukungku dalam keadaan apapun, kapanpun...

Kau telah begitu banyak berkorban untukku, dan kau tak pernah kenal lelah untukku

Trimakasih ibu, trimakasih untuk semua pengorbananmu

Trimakasih karena engkau telah melahirkanku ke dunia ini, trimakasih karena aku pernah memilikimu.

Trimakasih untuk Cinta dan sayangmu yang tak pernah tergantikan .

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemampuan, kemudahan, dan petunjuk serta rahmat-Nya dalam menyelesaikan skripsi dengan judul: **“HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG INSENTIF DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN MARKETING PT BERNOFARM”**. Karya skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis menerima dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., Dr. sebagai Dosen Pembimbing yang selama ini selalu memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya, senantiasa meluangkan waktu, tenaga, perhatian, pemikiran, dan diskusi dalam memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulisan dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi.
2. Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan skripsi ini.
3. Dra.Tika Bisono, M.Psi.T., Psikolog sebagai Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Amy Mardatillah, Ph.D sebagai Dosen Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan dan saran terhadap perbaikan skripsi.
5. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Dr. sebagai Dosen Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan masukan dan saran terhadap perbaikan skripsi.
6. Ibu Hilda Lorento sebagai manager personalia yang telah memberikan support dalam memberikan izin penelitian di PT. Bernofarm.
7. Bapak AS, EAJ di PT. Bernofarm yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman selama bekerja dan memberikan dukungan untuk tetap melanjutkan perkuliahan hingga skripsi ini selesai.

8. Seluruh marketing dan staff arco PT.Bernofarm yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Mending Almarhum ibu saya tercinta yang selalu memberikan doa tulus kepada saya selama ini dan yang tak pernah putus memberi dukungan baik moril maupun materil.
10. Papa saya tercinta J.Gultom dan kakak saya Marianita Gultom yang senantiasa tanpa lelah memberikan dukungan moril, materiil, dan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan baik.
11. Sahabat saya Tia Nurtihana, Julian Nugroho yang selalu bersedia meluangkan waktu, memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa memotivasi saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesai penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan dan penyempurnaan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 10 Oktober 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori tentang Motivasi Kerja	11
2.1.1. Pengertian Motivasi	11
2.1.2. Sumber Motivasi	14
2.1.3. Proses Motivasi	15
2.1.4. Tujuan Motivasi	17
2.1.5. Teori-teori Motivasi	18
2.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23

2.2. Teori tentang Insentif	26
2.2.1. Pengertian Insentif	26
2.2.2. Jenis-Jenis Insentif	28
2.2.3 Program Insentif yang Efektif.....	29
2.3. Hubungan antara Insentif dengan Motivasi Kerja	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	32
2.5. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Defenisi & Operasional Variabel Penelitian	34
3.2.1. Persepsi Tentang Insentif (Variabel Independen (X)..	35
3.2.2. Motivasi Keja (Variabel Dependen (Y)	36
3.3 Responden Penelitian.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4. Skala Pengukuran Variabel	38
3.4.1 Alat ukur persepsi tentang insentif.....	39
3.4.2 Alat ukur motivasi kerja karyawan	40
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Uji Validitas	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.3 Statistika Deskriptif.....	43
3.5.4 Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden	46
4.2	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	48
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.3	Analisis Deskriptif	53
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Persepsi tentang Insentif (X)	55
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Y)	55
4.4	Pengujian Hipotesis.....	56
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3	Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Persepsi tentang Insentif.....	40
Tabel 3.2 Blue Print Skala Motivasi Kerja	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Item Persepsi tentang Insentif.....	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Item Motivasi Kerja	51
Tabel.4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Persepsi tentang Insentif	52
Tabel.4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja	53
Tabel 4.9 Kategori Interpretasi Skor.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	57

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Timbulnya Motivasi Seseorang	17
Gambar 2.2. Hierarki Kebutuhan Manusia Menurut Maslow	20
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran	33

