



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**

**(STUDI KASUS PADA YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM NURUL HIKMAH
PONDOK AREN)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Siti Nurma
55115120226

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

ABSTRACT

This research aims to investigate the influence of discipline, motivation, and job satisfaction on the organizational commitment in Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah. The type of this research is associative research/relationship with quantitative descriptive method. The total population is 63 people with non probability sampling technique with saturated samples. The method of analysis used in this study is multiple linear regression. The results showed that discipline, motivation, and job satisfaction have a significant positive effect on organizational commitment. Increased discipline is expected to increase job satisfaction and foster motivation for teachers who directly affect organizational commitment.

Keyword : Discipline, Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif/hubungan dengan metode deskriptif kuantitatif. Populasi seluruhnya berjumlah 63 orang dengan teknik pengambilan sampel non probability sampling dengan sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin, motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi. Peningkatan disiplin diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja dan menumbuhkan motivasi bagi guru yang secara langsung berpengaruh pada komitmen organisasi.

Kata Kunci: Disiplin, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap
Komitmen Organisasi
(Studi Kasus pada Yayasan Nurul Hikmah Pondok Aren)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Siti Nurma

NIM : 55115120226

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,

Pembimbing



Dr. Charles B Purba.,S.E., M.M

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul : Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Guru dan Karyawan Dalam Berorganisasi. (Studi Kasus Pada Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah Bidang Pendidikan di Kecamatan Pondok Aren).

Proposal tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan sehingga dapat menjadi bekal hidup kita baik di dunia maupun di akhirat.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bantuan baik moril maupun materiil terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Ketua Prodi jurusan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Charles B Purba., S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah mendukung dan membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana.
6. Ust. A. Mastur AS, S.Pd.I, selaku pemilik Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah beserta seluruh staff dan dewan guru yang telah bersedia menjadi

responden dalam penelitian, dan telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Serta semua pihak yang telah turut membantu sehingga terselesaikannya penelitian ini

Jakarta, Oktober 2017

Penulis



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah Pondok Aren)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Siti Nurma

NIM : 55115120226

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2017



Siti Nurma

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1. Maksud Penelitian	6
1.5.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	8
2.1. Sejarah Singkat	8
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya	11
2.4. Tantangan Bisnis	12
2.5. Proses Bisnis	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
3.1. Kajian Pustaka	14

3.1.1.	Disiplin	14
3.1.1.1.	Pengertian Disiplin.....	14
3.1.1.2.	Macam-Macam Disiplin.....	15
3.1.1.3.	Tujuan Disiplin	16
3.1.1.4.	Pendekatan Disiplin	16
3.1.1.5.	Indikator Disiplin	18
3.1.2.	Motivasi.....	19
3.1.2.1.	Pengertian Motivasi	19
3.1.2.2.	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi	20
3.1.2.3.	Tepri-Teori Motivasi	21
3.1.2.4.	Indikator Motivasi.....	28
3.1.3.	Kepuasan Kerja	30
3.1.3.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	30
3.1.3.2.	Komponen-Komponen Kepuasan Kerja	30
3.1.3.3.	Teori Kepuasan Kerja	31
3.1.3.4.	Indikator Kepuasan Kerja	34
3.1.4.	Komitmen Organisasi	36
3.1.4.1.	Pengertian Komitmen Organisasi	36
3.1.4.2.	Dimensi Komitmen Organisasi	37
3.1.4.3.	Konsekuensi Komitmen Organisasi	38
3.1.4.4.	Cara Menumbuhkan Komitmen	39
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	40
3.3.	Kerangka Pemikiran	44
3.4.	Hipotesis	45
BAB IV	METODE PENELITIAN	47
4.1.	Desain Penelitian	47
4.2.	Variabel Penelitian	47
4.2.1.	Definisi Konsep Operasional	48
4.2.2.	Disiplin	48
4.2.3.	Motivasi	49
4.2.4.	Kepuasan Kerja	50

4.2.5. Komitmen Organisasi	50
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	51
4.3.1. Populasi	51
4.3.2. Sampel	52
4.4. Jenis Sumber Data	52
4.4.1. Data Primer	52
4.4.2. Data Sekunder	53
4.5. Teknik Pengumpulan Data	53
4.5.1. Metode Kuisisioner	53
4.5.2. Wawancara	53
4.5.3. Dokumentasi	54
4.5.4. Observasi	54
4.6. Teknik Analisis Data	54
4.6.1. Analisis Deskripsi	54
4.6.2. Uji Instrumen	55
4.6.2.1. Uji Validitas Instrumen	55
4.6.2.2. Uji Reabilitas Instrumen	55
4.6.3. Uji Asumsi Klasik	56
4.6.3.1. Uji Normalitas	56
4.6.3.2. Uji Multikolinieritas	56
4.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	56
4.6.4. Uji Hipotesis	57
4.6.4.1. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	58
4.6.4.2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	58
4.6.4.3. Uji Korelasi	59
4.6.4.4. Uji Koefisien Determinasi	60
4.6.5. Analisis Korelasi Antar Variabel dan Dimensi	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1. Karakteristik Responden	63
5.2. Hasil Analisis Deskripsi	67
5.2.1. Analisis Deskripsi Disiplin	67

5.2.2. Statistik Deskripsi Motivasi	68
5.2.3. Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja	69
5.2.4. Statistik Deskripsi Komitmen Organisasi	70
5.3. Hasil Uji Instrumen	70
5.3.1. Hasil Uji Validitas	70
5.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	73
5.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
5.4.1. Hasil Uji Normalitas	74
5.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	76
5.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
5.5. Hasil Analisis Regresi Berganda	79
5.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama	80
5.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua	81
5.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	82
5.5.4. Pengujian Hipotesis Keempat	83
5.6. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	84
5.7. Hasil Matrik Korelasi Antar Determinasi	85
5.8. Pembahasan	87
5.8.1. Pengaruh Disiplin Terhadap Komitmen Organisasi	87
5.8.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi ..	88
5.8.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	89
5.8.4. Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

1.1.	Hasil Pra Penelitian	4
3.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
4.1.	Operasional Variabel Disiplin (X1)	49
4.2.	Operasional Variabel Motivasi (X2)	49
4.3.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X3)	50
4.4.	Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Y)	51
4.5.	Interpretasi Koefisien Korelasi	60
4.6.	Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	62
5.1.	Identitas Responden	63
5.2.	Analisis Deskripsi Disiplin	67
5.3.	Analisis Deskripsi Motivasi	68
5.4.	Analisis Deskripsi Kepuasan Kerja	69
5.5.	Analisis Deskripsi Komitmen Organisasi	70
5.6.	Hasil Uji Validitas Disiplin	71
5.7.	Hasil Uji Validitas Motivasi	71
5.8.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
5.9.	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	72
5.10.	Hasil Uji Realibilitas	73
5.11.	Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolomogorov Smirnov</i>	76
5.12.	Hasil Uji Multikolinieritas	76
5.13.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Glejser</i>	78
5.14.	<i>COEFFICIENTS</i>	79
5.15.	ANOVA	83
5.16.	<i>COEFFICIENTS</i> ^a	84
5.17.	Interpretasi Koefisien Korelasi	85
5.18.	Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

1.1	Indikasi Rendahnya Komitmen Organisasi	2
1.2	Rekapitulasi Absensi Yayasan Pendidikan Islam Nurul Hikmah	3
2.1.	Proses Bisnis	12
3.1.	Teori Kebutuhan Maslow	23
3.2.	Kerangka Pemikiran Teoritis	45
5.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	64
5.2.	Karakteristik Usia Responden	64
5.3.	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	65
5.4.	Karakteristik Masa Kerja Responden	66
5.5.	Uji Normalitas dengan Normal P-Plot	74
5.6.	Uji Normalitas dengan Histogram	75
5.7.	Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplot	78



DAFTAR LAMPIRAN

Berita Acara *Focus Group Discussion* (FGD) Penentuan Judul Penelitian
Berita Acara Pra Penelitian
Berita Acara Kegiatan Penelitian
Permohonan Pengisian Kuisioner
Kuisioner Penelitian
Tabulasi Data Variabel Disiplin
Tabulasi Data Variabel Motivasi
Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja
Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi
Identitas Responden
Analisis Deskripsi
Hasil Uji Validitas
Hasil Uji Reabilitas
Hasil Uji Multikolinieritas
Hasil Uji Heterokedastisitas
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Hasil Analisis Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat
Tabel t
Tabel F
Tabel r

