

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Bank Central Asia Tbk. Mangga Dua Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Purposive Sampling*. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan diolah dengan program SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Central Asia Tbk. Mangga Dua Jakarta.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of communication and motivation on performance of employees. The object of this research is the employees of PT Bank Central Asia Tbk., Jakarta Mangga Dua. This research was conducted towards the 90 respondents using a descriptive quantitative approach with a Purposive Sampling method. Analysis of the multiple linear regression is used and processed with SPSS program version 20. The results of this research show that the communication a positive and significant effect on performance of employees. As well as the motivation of the positive and significant effect on performance of employees of PT Bank Central Asia Tbk., Jakarta Mangga Dua.*

**Keywords:** communication, motivation and performance of employees.

