

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. GAF INDONESIA JAKARTA
(Studi Kasus Pada PT. GAF Indonesia Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



43113120454

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shintiana Lestari

NIM : 43113120454

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2017



Shintiana Lestari
NIM : 43113120454

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shintiana Lestari
NIM : 43113120454
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. GAF Indonesia Jakarta (Studi Kasus Pada PT. GAF Indonesia Jakarta).
Tanggal Lulus Ujian : 26 September 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Yuni Astuti, Dra., MS.

Tanggal: 06 - Okt - 2017

Ketua Penguji,



Dr. Tafiprios, SE, MM

Tanggal: 02 - Okt - 2017


Dekan,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA.

Tanggal: 11 - Nov - 2017

**Ketua Program Studi
S1 Manajemen,**



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal: 01 - Nov - 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ditujukan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan ridhonya kepada penulis, sehingga tersusunlah penelitian yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. GAF Indonesia Jakarta”.

Penelitian dilaksanakan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terwujud dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak serta kuasa Allah SWT. Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Yuni Astuti, Dra, MS, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviandah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., PhD, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Metodologi penelitian bisnis SDM yang telah membantu dan mengarahkan dalam penulisan proposal dengan baik.
5. Dr. Tafiprios, SE, MM, selaku dosen penguji dalam sidang skripsi
6. Keluargaku tercinta dan tersayang orang tuaku terima kasih atas kasih sayang sangat besar, nasehatnya, bimbingannya, semangatnya dan doaduanya, yang memberi dukungan dan bantuan setiap membutuhkan sesuatu atau menemui kesulitan.

7. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Reguler II angkatan 2013 Universitas Mercubuana atas segala bantuan kekompakan dan kebersamaan selama ini.
8. Dosen-dosen pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan informasi perkuliahan dan membantu melayani para mahasiswanya.
9. Kepada sahabatku (Devi) yang selalu baik dari semester awal sampai akhir, dan untuk sahabatku (Eka dan Via) yang selalu memberi semangat saat saya merasa putus asa.
10. Para responden seluruh karyawan/karyawati PT. GAF Indonesia Jakarta yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
11. Yang terhormat kepada pimpinan PT. GAF Indonesia Jakarta beserta karyawan dan staff yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian disana dan mengambil data kantor tersebut.

Penulis menyadari dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki maka penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan bantuan untuk koreksi, saran dan kritik yang membangun.

Harapan penulis semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Jakarta, 23 Juli 2017

Penulis

Shintiana Lestari

NIM : 43113120454

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Efektivitas Komunikasi.....	12
a. Unsur-unsur Komunikasi	19
b. Tipe dan Fungsi Komunikasi	21
c. Komunikasi Antar Pribadi	25
d. Ciri-ciri komunikasi Antar Pribadi	25
e. Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi	27
f. Lima Sikap Positif yang Mendukung Komunikasi Antar Pribadi	28
g. Faktor Keefektifan Komunikasi Antar Pribadi	30
3. Lingkungan Kerja.....	33

4. Produktivitas Kerja Karyawan	37
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	38
b. Pengukuran Produktivitas Kerja	40
c. Indikator Produktivitas Kerja	41
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	51
1. Hubungan efektivitas komunikasi dengan produktivitas kerja karyawan	51
2. Hubungan lingkungan kerja dengan produktivitas kerja karyawan	52

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	55
a. Efektivitas Komunikasi	55
b. Lingkungan Kerja	56
c. Produktivitas Kerja Karyawan	56
2. Operasionalisasi Variabel	57
D. Skala Pengukuran	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi	59
2. Sampel	59
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	61
2. Uji Instrumen Data	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	62

3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinearitas.....	63
c. Uji Heterokedastisitas.....	64
4. Analisa Regresi Linear Berganda.....	64
5. Uji Hipotesis.....	65
a. Koefisien Determinasi dan Korelasi.....	65
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	67
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
1. Profil Perusahaan.....	69
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	72
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	72
4. Karakteristik Profil Responden.....	73
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	73
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	73
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir.....	74
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	75
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	83
1. Uji Validitas.....	83
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Efektivitas	
Komunikasi.....	83
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan	
Kerja.....	85
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Produktifitas	
Kerja.....	86

2.	Uji Reliabilitas	87
3.	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	88
a.	Hasil Uji Normalitas terhadap residual	88
b.	Hasil Uji Multikolinieritas	89
c.	Hasil Uji Heterokedastisitas	90
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
D.	Pengujian Hipotesis.....	92
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	92
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	93
3.	Uji t	94
a.	Uji Hipotesis Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	95
b.	Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	95
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	96
1.	Pengaruh Efektifitas Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	96
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	99
3.	Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	101
B.	Saran.....	101
1.	Bagi perusahaan	102
2.	Bagi Penelitian Selanjutnya	102

DAFTAR PUSTAKA103

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Laporan Penilaian Kerja Karyawan PT. GAF Indonesia Jakarta Tahun 2016	5
Tabel 1.2	Laporan Penjualan PT. GAF Indonesia Periode 2015 – 2016	6
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.2	Skala Likert	58
Tabel 3.3	Tabel Kriteria Reliabilitas	62
Tabel 3.4	Koefisien Relasi Dan Taksirannya	66
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4.2	Usia Responden.....	74
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	75
Tabel 4.4	Jabatan Responden	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.6	Rekapitulasi Pernyataan Efektivitas Komunikasi	78
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pernyataan Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 4.8	Rekapitulasi Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	81
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Efektivitas Komunikasi	84
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.11	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Produktivitas Kerja	86
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	87
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4.15	Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
Tabel 4.17	Hasil Uji F (Anova).....	94
Tabel 4.18	Hasil Uji T.....	95

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. GAF Indonesia Jakarta	71
Gambar 4.2.	Uji Heterokedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran I	Kuesioner	106
Lampiran 2.	Data Responden	110
Lampiran 3.	Data Penelitian	111
Lampiran 4.	Hasil Output Deskriptif Data Responden.....	114
Lampiran 5.	Hasil Output Deskriptif Pernyataan Penelitian	116
Lampiran 6.	Uji Validitas Pernyataan	126
Lampiran 7.	Uji Reabilitas Pernyataan.....	130
Lampiran 8.	Hasil Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 9.	Persamaan Regresi Linier Berganda	134
Lampiran 10.	Uji Hipotesa	135

