

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENDAPATAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

**(Studi Kasus Masyarakat di Kelurahan Mampang Prapatan Jakarta Selatan
tahun 2016)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercubuana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nurhilaludin

NIM : 43212110037

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurhilaludin

NIM : 43212110037

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil Karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 8 September 2017
MERCU BUANA



Nurhilaludin

NIM. 43212110037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhilaludin
Nomor Induk Mahasiswa : 43212110037
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pendapatan dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar
Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)
(Study Kasus Masyarakat di Kelurahan Mampang
prapatan Jakarta Selatan Tahun 2016)
Tanggal Lulus Ujian : Jumat, 8 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Drs. Sugiarto, MM)

Ketua Penguji,

(Muti'ah SE., M.Si.,)

Dekan,

(Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA.)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

(Dr. Fardinal M.Si., Ak.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamiin. Segala puji bagi Alloh SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan kepada Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Penerapan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Sangsi atas ketidakpatuhan atas pembayaran PBB di kelurahan Mampang Prapatan Jakarta Selatan”. Sholawat dan Salam tidak lupa Penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita selalu berada dalam syafaatnya. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pemulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna. Dengan keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis baik dari pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh Penulis, Skripsi ini tentunya tak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sugianto selaku Dosen Pembimbing skripsi yang tak pernah lelah untuk memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat serta masukan-masukan yang sangat berarti untuk Skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini, Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada;

1. Bapak Dr. Ir.

Arissetyanto Nograho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.

2. Bapak Dr. Harnovinsayah, Ak, M.Si, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Fardinal., Selaku Ketua Program Studi M.Si, Ak.) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Matali Amar dan Aliah, Kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu memberikan do'a, dorongan baik secara moril maupun materil, semangat serta inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Istriku tercinta Mubayinah dan anak-anakku yang dengan cintanya tak pernah lelah dan letih untuk memberikan semangat dan cintanya dalam mendorong penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Terima kasih tak terhingga kepada dua orang sahabatku Wartanti , Yenni, Novriyenni dan Iron yang dengan segala kesabaran dan dorongannya membantu menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Drs Sugianto selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat Cadas yang sudah menjadi bagian dari keluarga
10. Sahabat-sahabat Yayasan Rumah Pelangi yang selalu ada untuk membantu
11. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Dengan menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, Penulis mohon maaf apabila dalam Skripsi ini terdapat kesalahan, baik yang disengaja maupun yang tak disengaja.



Jakarta, 8 September 2017

Nurhilaludin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMILIKAN DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Teori Motivasi.....	7
a. Teori Pengharapan.....	7
b. Teori Goal Setting.....	7
2. Definisi Pajak.....	8
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	10

	4. Kepatuhan Membayar PBB.....	13
	5. Pengetahuan Pajak.....	16
	6. Pendapatan Wajib Pajak.....	17
	7. Kesadaran Wajin Pajak.....	17
	8. Penelitian Terdahulu.....	18
	B. Rerangka Pemikiran.....	20
	C. Hipotesis.....	21
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
	B. Desain Penelitian.....	23
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	23
	1. Variabel Independen.....	24
	2. Variabel Dependen.....	25
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
	F. Metode Analisis Data	28
	1. Uji Statistik Deskriptif.....	29
	2. Uji Kualitas Data.....	29
	3. Uji Asumsi Klasik.....	30
	4. Uji Kesesuaian Model.....	32
	5. Uji Hipotesis.....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
	B. Uji Statistik Deskriptif.....	41
	C. Uji Kualitas Instrumen dan Asumsi Klasik.....	43
	1. Uji Kualitas Instrumen.....	43
	a. Hasil Uji Validitas.....	43
	b. Hasil Uji Reliabilitas.....	45

	2. Uji Asumsi Klasik.....	47
	a. Uji Normalitas.....	47
	b. Uji Multikolinearitas.....	48
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
	3. Uji Kesesuaian Model.....	51
	a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
	b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
	D. Uji Hipotesis.....	53
	1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	53
	2. Analisis Regresi Berganda.....	55
	E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	59
	B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
3.1	Tabel Operasional Variabel.....	26
4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	36
4.2	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	37
4.3	Identitas responden berdasarkan usia.....	38
4.4	Identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir...	39
4.5	Identitas responden berdasarkan Pendapatan.....	40



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran.....	21

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Tabulasi data.....	61
Lampiran 2	Hasil olah SPSS.....	70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA