

**PENGARUH KUALITAS DATA, PENGENDALIAN INTERNAL DAN
KUALIFIKASI STAF TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA BANK PERSERO YANG TERDAFTAR DI BANK
INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi Strata-1



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Vicky Sulistyani
NIM : 43213010231

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

**PENGARUH KUALITAS DATA, PENGENDALIAN INTERNAL DAN
KUALIFIKASI STAF TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA BANK PERSERO YANG TERDAFTAR DI BANK
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana



Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vicky Sulistyani

NIM : 43213010231

Program Studi : S1 – Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juli 2017



Vicky Sulistyani

NIM : 43213010231

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vicky Sulistyani
NIM : 43213010231
Program Studi : S1 – Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Data, Pengendalian Internal, dan Kualifikasi Staf Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Persero.
Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Diah Iskandar, SE., M.Si.


Tanggal : 31 Juli 2017


Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA.

Tanggal : 1 Agustus 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 4 Agustus 2017


Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 1 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Data, Pengendalian Internal dan Kualifikasi Staf terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Persero yang Terdaftar di Bank Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selama menyelesaikan penelitian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung dan baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Suwono dan Ibu Sunarti yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak saya tercinta Vicky Nurviana dan adik saya tercinta Vicki Tri Sundari yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Yenny Dwi Handayani, SE., M.Si., Ak, selaku dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasihat yang bermanfaat kepada penulis.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Para sahabat terbaik Widya Putri Puspitarini, Mariana Ulva, Diana Pratama, Mailani Azizah, Devi Berliana, Ratu Andhini Kusumaningrat, Dian Resti Asih dan Eka Puspita Wulandari. Terimakasih kepada kalian yang telah membantu, memberikan doa, dukungan serta semangat hingga terselesaikannya penelitian ini.
10. Seluruh responden bank persero yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas reguler dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya serta pihak yang berkepentingan untuk menyusun penelitian di masa yang akan datang. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis ucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Juli 2017

Vicky Sulistyani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori Kontijensi	13
2. Sistem Informasi Akuntansi	14
3. Pengendalian Internal.....	19
4. Kualitas Data	22

5.	Kualifikasi Staf.....	24
a.	Latar Belakang Akademik Staf.....	24
b.	Keahlian Staf.....	25
6.	Penelitian Terdahulu	27
B.	Rerangka Pemikiran	37
C.	Hipotesis	40
1.	Pengaruh kualitas data terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi	40
2.	Pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.....	41
3.	Pengaruh kualifikasi staf terhadap sistem informasi akuntansi	42
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
D.	Pengukuran Variabel	59
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
1.	Populasi Penelitian.....	50
2.	Sampel Penelitian.....	51
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
G.	Metode Analisis.....	52
1.	Statistik Deskriptif	52

2.	Uji Kualitas Data	53
	a. Uji Validitas	53
	b. Uji Reliabilitas	54
4.	Uji Asumsi Klasik.....	55
	a. Uji Normalitas.....	55
	b. Uji Multikolonieritas	57
	c. Uji Heteroskolinieritas.....	58
5.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
6.	Uji Hipotesis.....	59
	a. Koefesien Determinasi	59
	b. Uji T	60
	c. Uji F.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum	61
	1. Tempat dan Waktu Penelitian	61
	2. Karakteristik Profil Reponden.....	61
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
	d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
C.	Hasil Uji Kualitas Data	71
	1. Hasil Uji Validitas	71

2.	Hasil Uji Reliabilitas	77
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	78
1.	Hasil Uji Normalitas	78
2.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	79
3.	Hasil Uji Heteroskolinieritas	80
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	85
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	86
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	87
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Simpulan	92
B.	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Perbedaan Pengendalian Internal Antara Sistem Manual Dengan Sistem Komputer	5
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1.	Ringkasan Variabel, Dimensi Dan Indikator	47
3.2.	Ukuran Sampel.....	51
4.1.	Rincian Pengiriman Pengembalian Kuesioner.....	62
4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
4.7.	Hasil Uji Validitas Kualitas Data.....	72
4.8.	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	74
4.9.	Hasil Uji Validitas Latar Belakang Akademik Staf.....	75
4.10.	Hasil Uji Validitas Keahlian Staf.....	76
4.11.	Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .	77
4.12.	Hasil Uji Reabilitas	78
4.13.	Hasil Uji Normalitas.....	80
4.14.	Hasil Uji Multikolonieritas	81

4.15.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.16.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.17.	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	87
4.18.	Hasil Uji Statistik F	88
4.19.	Hasil Uji Statistik t	89



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Keterkaitan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Disiplin (Ilmu).....	2
2.1.	Model Umum Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.	Rerangka Pemikiran	39
4.1.	Grafik Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	99
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	107
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	122
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas	134
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	140
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	140
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	141
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	142
Lampiran 9 Surat Tanda Bukti Penyebaran Kuesioner.....	143

