

**PENGARUH KEUNGGULAN RELATIF, KOMPATABILITAS,
KESIAPAN ORGANISASI, KOMITMEN PEMILIK ATAU
MANAJER, TEKANAN KOMPETITIF, DUKUNGAN
PEMERINTAH, DAN JARINGAN INFORMAL TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)**

(Studi Kasus Pada Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lily Setiawati

NIM : 43213120128

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lily Setiawati

NIM : 43213120128

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 September 2017



Lily Setiawati

NIM : 43213120128

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lily Setiawati
NIM : 43213120128
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KEUNGGULAN RELATIF, KOMPATABILITAS, KESIAPAN ORGANISASI, KOMITMEN PEMILIK ATAU MANAJER, TEKANAN KOMPETITIF, DUKUNGAN PEMERINTAH, DAN JARINGAN INFORMAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM). (Studi Kasus Pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Jakarta Barat)

Tanggal Ujian Skripsi : 15 September 2017

Disahkan oleh :

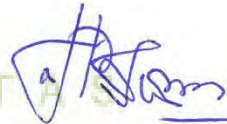
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA

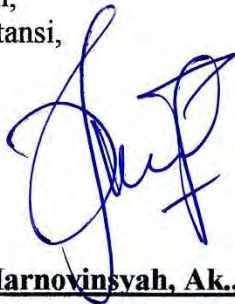
Tanggal : 18/9 - 2017



Rokhanah Murkana, Dra. M.Si

Tanggal : 18/9 - 2017

Dekan,
Akuntansi,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 19/9 - 2017

Ketua Program Studi S1



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 18/9 - 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH KEUNGGULAN RELATIF, KOMPATABILITAS, KESIAPAN ORGANISASI, KOMITMEN PEMILIK ATAU MANAJER, TEKANAN KOMPETITIF, DUKUNGAN PEMERINTAH, DAN JARINGAN INFORMAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM). (Studi Pada Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Jakarta Barat)” dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuannya serta keterbatasan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Taufik Akbar, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, saran, waktu, semangat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kekuatan yang Allah berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, serta ucapan terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Kedua orang tua serta adik yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis, sehingga memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan

skripsi ini dengan tepatwaktu.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Pemilik dan Manajer Perusahaan Kecil dan Menengah di Jakarta Barat yang telah mengisi kuesioner penelitian.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca oada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, mohon maaf apabila penulis dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan kelemahan

Jakarta, 15 September 2017

Lily Setiawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Kontribusi Penelitian.....	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	16
1. Kajian Terhadap Teori.....	16
a. Teori Difusi Inovasi (<i>diffusion of innovation</i>).....	16
b. Teori Behavior (<i>behavioural concept</i>)	17
c. Teori Konntijensi	19
d. Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	20
e. Sistem Informasi Akuntansi	23
f. Teknologi	31
1. Keunggulan Relatif (<i>relative advantage</i>)	32
2. Kompatibilitas (<i>compatability</i>).....	33
g. Organisasi	34
1. Kesiapan Organisasi (<i>organizational readiness</i>)	36
2. Komitmen Pemilik/Manajer (<i>Owner/Manager commitment</i>).....	37
h. Lingkungan	38
1. Tekanan Kompetitif (<i>competitif pressure</i>)	39
2. Dukungan Pemerintah (<i>government support</i>)	39
3. Jaringan Informal	40
2. Kajian Riset Terdahulu.....	41
B. Rerangka Pemikiran	43
C. Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi Dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
a. Variabel Eksogen (<i>Independent Variabel</i>).....	51
b. Variabel Endogen (<i>Dependent Variabel</i>)	61
2. Operasional Variabel	62
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
F. Metode Analisis Data.....	69
1. Statistik Deskriptif	70
2. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	71
a. Uji Validitas	71
b. Uji Reliabilitas	72
3. Teknik Analisis	74
a. Konseptualisasi Model.....	74
b. Membentuk Diagram Alur.....	74
c. Outer Model (<i>Outer relation atau measurement model</i>)	76
1. Mengevaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	77
2. <i>Combined loading and Cross-Loadings</i>	77
3. <i>Laten Variable Coefficients</i>	77
d. Inner Model (<i>Inner relation atau structural model atau substantive theory</i>)	78
4. Pengujian Hipotesis.....	79
a. Pengujian Pengaruh Secara Langsung.....	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden.....	81
B. Statistik Deskriptif.....	87
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	93
1. Menilai Outer Model (<i>Measurement Model</i>) dan Kualitas Data	93
a. Uji Reliabilitas.....	93
b. Uji Validitas	95
c. Penilaian <i>Convergen Validity</i>	97
1) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Keunggulan Relatif	97
2) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Kompatibilitas	98
3) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Kesiapan Organisasi	99
4) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Komitmen Pemilik/Manajer	100
5) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Tekanan Kompetitif.....	101
6) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Dukungan Pemerintah	102
7) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Jaringan Informal	103
8) <i>Convergen Validity</i> - Variabel Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	104

d.	Penilaian <i>Discriminant Validity</i>	105
e.	Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	107
f.	Output Laten <i>Variabel Coefisient</i>	108
1)	KoefisienDeterminasi <i>R-Square</i>	108
2)	Koefisien <i>Q – squared (Stoner – GiesserCoefficient)</i>	109
D.	Pengujian Hipotesis.....	109
1.	Pengujian Pengaruh Langsung.....	110
a)	Pengaruh Keunggulan Relatif Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	113
b)	Pengaruh Kompatibilitas Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	113
c)	Pengaruh Kesiapan Organisasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	114
d)	Pengaruh Komitmen Pemilik/Manajer Teknologi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	115
e)	Pengaruh Tekanan Kompetitif Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	116
f)	Pengaruh Dukungan Pemerintah Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	117
g)	Pengaruh Jaringan Informal Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	117
E.	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	118
1.	Pengaruh Keunggulan Relatif Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	118
2.	Pengaruh Kompatibilitas Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	119
3.	Pengaruh Kesiapan Organisasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	120
4.	Pengaruh Komitmen Pemilik/Manajer Teknologi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	121
5.	Pengaruh Tekanan Kompetitif Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	123
6.	Pengaruh Dukungan Pemerintah Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	124
7.	Pengaruh Jaringan Informal Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UKM.....	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAH		
A.	Simpulan.....	127
B.	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel	62
3.2	Ringkasan Rule of Thumb Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	73
3.3	Model Persamaan Struktural	76
4.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	82
4.2	<i>Response Rate</i> dan <i>Usable Responde Rate</i>	83
4.3	Profil Perusahaan	84
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan SIA	84
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	85
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	87
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	88
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	94
4.11	Hasil Uji Validitas	95
4.12	<i>Loading Factor</i> Variabel Keunggulan Relatif	97
4.13	<i>Loading Factor</i> Variabel Kompatibilitas	98
4.14	<i>Loading Factor</i> Variabel Kesiapan Organisasi	99
4.15	<i>Loading Factor</i> Variabel Komitmen Pemilik/Manajer	100
4.16	<i>Loading Factor</i> Variabel Tekanan Kompetitif	101
4.17	<i>Loading Factor</i> Variabel Dukungan Pemerintah	102
4.18	<i>Loading Factor</i> Variabel Jaringan Informal	103
4.19	<i>Loading Factor</i> Variabel Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	104
4.20	<i>Akar Kuadrat AVE</i> dan <i>Korelasi Antar Variabel</i>	105
4.21	Nilai <i>R-Square</i>	109
4.22	Nilai <i>Q-Square</i>	110
4.23	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural	112
4.24	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Keunggulan Relatif Teknologi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	113
4.25	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Kompatibilitas Teknologi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	114
4.26	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Kesiapan Organisasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	114
4.27	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Komitmen Pemilik/Manajer Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	115
4.28	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Tekananan Kompetitif Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	116
4.29	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Dukungan Pemerintah Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	117
4.30	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Jaringan Informal Terhadap Penggunaan Sistem Informasi	117

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	43
3.1	Path Diagram	75
4.1	Model <i>Fit Indices and P Value</i>	108
4.2	<i>Full Structural Model</i>	111



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Responden Penelitian.....	135
Lampiran 2	Surat Pengantar Riset.....	141
Lampiran 3	Surat Keterangan Kerja.....	143
Lampiran 4	Tabulasi Data.....	144
Lampiran 5	Kuesioner	151
Lampiran 6	<i>Output Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</i>	156
Lampiran 7	<i>Output Laten Variabel Coeficient</i>	156
Lampiran 8	<i>Output Combine Loading and Cross Loading</i>	157
Lampiran 9	<i>Output Correlations Among Variable Latens</i>	158
Lampiran 10	<i>Output Model Fit Indices And P Value</i>	158
Lampiran 11	<i>Output Pengaruh Teknologi, Organisasi, Dan Lingkungan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi</i>	159
Lampiran 12	Surat Keterangan Riset	160

